Minister Rodziny,
Pracy i Polityki Społecznej

BM-II.059.1.568.2026
Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Pan
Włodzimierz Czarzasty
Marszałek Sejmu
Rzeczypospolitej Polskiej

Szanowny Panie Marszałku,

w odpowiedzi na interpelację nr 19984 Pana Posła Roberta Warwasa wraz z grupą posłów, w sprawie unieważnienia VIII tury naboru wniosków w programie "Samodzielność - Aktywność - Mobilność! Mobilność osób z niepełnosprawnością" oraz nieprawidłowości w działaniu Systemu Obsługi Wsparcia (SOW), proszę przyjąć poniższe wyjaśnienia.

Informuję, że we wrześniu br. w Państwowym Funduszu Rehabilitacji osób Niepełnosprawnych (PFRON) przeprowadzono szczegółową analizę okoliczności związanych z przebiegiem VIII tury naboru w programie „Samodzielność – Aktywność – Mobilność! Mobilność osób z niepełnosprawnością". W jej wyniku zidentyfikowano i potwierdzono nieprawidłowości w funkcjonowaniu SOW wykorzystywanego do obsługi naboru.

Po pierwsze, przy wyborze roli Wnioskodawcy jako „rodzic/opiekun prawny niepełnoletniego dziecka/niepełnoletniego podopiecznego" system wymagał obowiązkowego potwierdzenia posiadania orzeczenia sądu uprawniającego do reprezentowania beneficjenta. Wymóg ten nie powinien dotyczyć rodziców, którzy z mocy prawa reprezentują swoje małoletnie dzieci i nie są zobowiązani do posiadania takiego orzeczenia.

Po drugie, użytkownikom działającym jako przedstawiciel ustawowy (inny niż rodzic/opiekun prawny) lub pełnomocnik system wyświetlał komunikat o konieczności dołączenia dokumentu potwierdzającego umocowanie do reprezentowania beneficjenta, co mogło wpływać na sposób składania wniosków przez część z nich.

Obligatoryjne oświadczenie zawarte we wniosku nie uwzględniało również zaktualizowanej treści przewidującej zobowiązanie do dostarczenia zaświadczenia lekarskiego w terminie 14 dni.

Dodatkowo wykonawca obsługujący system SOW, bez uprzedniej akceptacji PFRON, 2 września br. wprowadził zmiany mające na celu usunięcie wskazanych błędów. W konsekwencji uczestnicy naboru składali wnioski w odmiennych warunkach technicznych i organizacyjnych, co mogło mieć wpływ nie tylko na samą możliwość skutecznego składania wniosków, lecz także na ustalanie kolejności ich złożenia.

Stwierdzone nieprawidłowości mogły ograniczyć części wnioskodawców możliwość złożenia wniosku we właściwej roli lub powodować trudności wpływające na terminowość dokonania czynności w systemie. W szczególności dotyczyło to rodziców niepełnoletnich osób z niepełnosprawnością.

W ocenie zarządu PFRON wskazane okoliczności podważały możliwość zapewnienia wszystkim osobom ubiegającym się o wsparcie jednolitych, przejrzystych i równych warunków udziału w naborze. Zachowanie zasady równego traktowania wnioskodawców oraz konieczność ochrony zaufania do procesu przyznawania wsparcia wymagały zatem

podjęcia działań przywracających pełną równość szans wszystkim potencjalnym beneficjentom programu.

W programie w terminie VIII naboru od 1 do 18 września br. złożono 4 107 wniosków o dofinansowanie. W związku z decyzją o unieważnieniu naboru, złożone wnioski pozostały bez rozpatrzenia.

Przeanalizowano pod względem prawnym i programowym wszystkie możliwe rozwiązania alternatywne wobec unieważnienia naboru. Obowiązujące zasady programu oraz funkcjonalności systemu SOW nie przewidują jednak możliwości poprawiania ani uzupełniania złożonych wniosków, zarówno przez wnioskodawców, jak i pracowników PFRON.

Unieważnienie naboru i jego ponowne przeprowadzenie uznano wobec tego za rozwiązanie najbardziej sprawiedliwe, gwarantujące wszystkim osobom ubiegającym się o wsparcie równe warunki udziału. PFRON konsekwentnie kieruje się zasadami równego traktowania uczestników programów oraz przejrzystości w przyznawaniu wsparcia.

W związku z powyższym Rada Nadzorcza PFRON Uchwałą nr 14/2026 z dnia 15 września 2026 r. unieważniła VIII turę naboru wniosków o dofinansowanie rozpoczętą 1 września 2026 r. bez rozstrzygnięcia w zakresie przyznania dofinansowania. W ślad za tą decyzją nowy termin naboru wyznaczono na dni od 5 do 22 października 2026 r. oraz podjęto działania mające na celu wyeliminowanie problemów technicznych dotyczących systemu SOW.

Przesunięcie terminu naboru z września na październik nie wpłynęło na wysokość dostępnych środków ani na terminy ich uruchomienia. Kwota 105 mln zł została przeznaczona do rozdysponowania w ramach VIII naboru programu zarówno w pierwotnie planowanym naborze wrześniowym, jak i w powtórzonym naborze październikowym. Fundusz w latach 2023 – 2026 w ramach siedmiu naborów przeznaczył na realizację programu 875 mln złotych.

Pragnę podkreślić, że nieprawidłowości, które wystąpiły w systemie SOW podczas wrześniowego naboru nie miały wpływu na bezpieczeństwo, integralność ani poufność danych osobowych oraz dokumentów przekazywanych przez wnioskodawców.

PFRON wdrożył działania organizacyjne i techniczne mające na celu zapobieżenie powtórzeniu się opisanej sytuacji. Na potrzeby naboru w październiku zabezpieczono zwiększone zasoby kadrowe i techniczne w zakresie wsparcia IT, obsługi infolinii SOW oraz realizacji zadań przez Oddziały PFRON. Przeprowadzono analizę incydentów z 1 września, wykonano kompleksowo test wydajnościowe systemu z udziałem wykonawcy, a następnie na podstawie wniosków i rekomendacji wprowadzono szereg zmian optymalizacyjnych w procesie przyjmowania wniosków w systemie SOW. Podczas trwającego obecnie powtórzonego naboru nie stwierdzono żadnych nieprawidłowości zarówno w samej jego procedurze, jak i działaniu systemu SOW.

Z wyrazami szacunku

z up. Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej
Katarzyna Nowakowska
Podsekretarz Stanu
/-kwalifikowany podpis elektroniczny-/