Projekt

USTAWA

z dnia

o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej

Art. 1. W ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1109 oraz z 2025 r. poz. 146) wprowadza się następujące zmiany:

1) w art. 3 w ust. 2 pkt 3 otrzymuje brzmienie:

„3) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych przez podmiot rynku finansowego.”;

2) w art. 5 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Odpowiedź, o której mowa w ust. 1, podmiot rynku finansowego dostarcza w postaci elektronicznej:

1) w przypadku gdy reklamację złożono w tej postaci, chyba że klient wniósł o dostarczenie odpowiedzi na piśmie;

2) na wniosek klienta – w przypadku gdy reklamację złożono na piśmie lub ustnie.”.

Art. 2. Do reklamacji złożonych i nierozpatrzonych przed dniem wejścia w życie niniejszej ustawy stosuje się przepisy dotychczasowe.

Art. 3. Ustawa wchodzi w życie po upływie 3 miesięcy od dnia ogłoszenia.