



SEJMN
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ
X kadencja

Druk nr 1546

**S P R A W O Z D A N I E
KOMISJI DO SPRAW DEREGULACJI
ORAZ KOMISJI FINANSÓW PUBLICZNYCH**

**o rządowym projekcie ustawy o zmianie ustawy
o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty
rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym
i o Funduszu Edukacji Finansowej (druk nr
1434)**

Marszałek Sejmu, zgodnie z art. 37 ust. 1 i art. 40 ust. 1 regulaminu Sejmu – po zasięgnięciu opinii Prezydium Sejmu – skierował w dniu 7 lipca 2025 r. powyższy projekt ustawy do Komisji do Spraw Deregulacji oraz Komisji Finansów Publicznych do pierwszego czytania.

Komisje: do Spraw Deregulacji oraz Finansów Publicznych po przeprowadzeniu pierwszego czytania oraz rozpatrzeniu tego projektu ustawy na posiedzeniu w dniu 23 lipca 2025 r.

wnoszą:

W y s o k i S e j m uchwalić raczy załączony projekt ustawy.

Warszawa, dnia 23 lipca 2025 r.

Przewodniczący
Komisji Finansów Publicznych

(-) Janusz Cichoń

Przewodniczący
Komisji do Spraw Deregulacji

(-) Ryszard Petru

Sprawozdawca

(-) Rafał Kasprzyk

Projekt**U S T A W A**

z dnia

o zmianie ustawy o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej

Art. 1. W ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego, o Rzeczniku Finansowym i o Funduszu Edukacji Finansowej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1109 oraz z 2025 r. poz. 146) wprowadza się następujące zmiany:

1) w art. 3 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Reklamacja może być złożona:

1) na piśmie:

- a) w postaci papierowej – osobiście w jednostce, o której mowa w ust. 1, albo wysłana przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe (Dz. U. z 2023 r. poz. 1640 oraz z 2024 r. poz. 467, 1222 i 1717), albo nadana w placówce podmiotu zajmującego się doręczaniem korespondencji na terenie Unii Europejskiej, albo
- b) w postaci elektronicznej – z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej wskazanych przez podmiot rynku finansowego albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1045 i 1841), wpisany do bazy adresów elektronicznych, o której mowa w art. 25 tej ustawy;

2) ustnie – telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w jednostce, o której mowa w ust. 1.”;

2) art. 5 otrzymuje brzmienie:

„Art. 5. 1. Po złożeniu przez klienta reklamacji zgodnie z wymogami, o których mowa w art. 4 ust. 1 pkt 1, podmiot rynku finansowego rozpatruje reklamację i udziela klientowi odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej albo postaci elektronicznej.

2. Podmiot rynku finansowego dostarcza odpowiedź, o której mowa w ust. 1, na piśmie w postaci elektronicznej:
- 1) w przypadku gdy reklamację złożono na piśmie w postaci elektronicznej, chyba że klient wniósł o dostarczenie odpowiedzi na piśmie w postaci papierowej;
 - 2) na wniosek klienta – w przypadku gdy reklamację złożono na piśmie w postaci papierowej albo ustnie.”.

Art. 2. Do reklamacji złożonych i nierozpatrzonych przed dniem wejścia w życie niniejszej ustawy stosuje się przepisy dotychczasowe.

Art. 3. Ustawa wchodzi w życie po upływie 3 miesięcy od dnia ogłoszenia.