



SEJM  
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ  
IX kadencja  
Prezes Rady Ministrów  
RM-10-13-20

**Druk nr 260**  
Warszawa, 17 lutego 2020 r.

Pani  
Elżbieta Witek  
Marszałek Sejmu  
Rzeczypospolitej Polskiej

*Szanowna Pani Marszałek,*

na podstawie art. 118 ust. 1 Konstytucji Rzeczypospolitej Polskiej przedstawiam Sejmowi Rzeczypospolitej Polskiej projekt ustawy

## **- o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego.**

W załączeniu przedstawiam także opinię dotyczącą zgodności proponowanych regulacji z prawem Unii Europejskiej.

Jednocześnie informuję, że do prezentowania stanowiska Rządu w tej sprawie w toku prac parlamentarnych został upoważniony Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji.

*Z poważaniem*

Mateusz Morawiecki

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

## U S T A W A

z dnia

### **o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego**

**Art. 1.** W ustawie z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1077) wprowadza się następujące zmiany:

1) w art. 2:

a) pkt 2 otrzymuje brzmienie:

„2) obsłudze zgłoszeń alarmowych – należy przez to rozumieć zespół czynności mających na celu odbiór zgłoszenia alarmowego, zakwalifikowanie tego zgłoszenia, przekazanie go z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego drogą elektroniczną do właściwego merytorycznie ze względu na rodzaj zgłoszenia, podmiotu ratowniczego, a w przypadku gdy zachodzi taka potrzeba – przekierowanie połączenia telefonicznego do podmiotu ratowniczego lub innego podmiotu, a także monitorowanie statusu tego zgłoszenia w systemie teleinformatycznym;”

b) pkt 5 otrzymuje brzmienie:

„5) sieci teleinformatycznej na potrzeby obsługi numerów alarmowych – należy przez to rozumieć sieć teleinformatyczną łączącą centra powiadamiania ratunkowego, Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego, jednostki organizacyjne Policji, Państwowej Straży Pożarnej, urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw zdrowia, dyspozytornie medyczne oraz dysponentów zespołów ratownictwa medycznego, służącą do wymiany danych dotyczących zgłoszenia alarmowego przez interfejs komunikacyjny systemów teleinformatycznych i umożliwiającą dostęp do danych przestrzennych, informacji dotyczących lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie na numer alarmowy oraz danych dotyczących abonenta;”

c) w pkt 5 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 6–8 w brzmieniu:

„6) podmiocie ratowniczym – należy przez to rozumieć jednostkę organizacyjną Policji, Państwowej Straży Pożarnej, dyspozytornię medyczną oraz podmiot, do którego zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku

publicznego, mienia lub środowiska, zarejestrowany w systemie teleinformatycznym, którego numer telefoniczny jest obsługiwany w ramach systemu powiadamiania ratunkowego;

- 7) innym podmiocie – należy przez to rozumieć podmiot, do którego zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska, zarejestrowany w systemie teleinformatycznym, którego numer telefoniczny nie jest obsługiwany w ramach systemu powiadamiania ratunkowego;
- 8) aplikacji mobilnej – należy przez to rozumieć aplikację będącą częścią systemu teleinformatycznego, umożliwiającą wysyłanie zgłoszeń alarmowych za pośrednictwem krótkich wiadomości tekstowych (sms), do centrum powiadamiania ratunkowego.”;

2) w art. 3:

a) ust. 5 otrzymuje brzmienie:

„5. System współpracuje z podmiotami ratowniczymi, w celu podjęcia działań ratowniczych w związku z otrzymanym zgłoszeniem alarmowym, przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego i sieci teleinformatycznej na potrzeby obsługi numerów alarmowych lub innej sieci teleinformatycznej.”,

b) uchyla się ust. 6,

c) ust. 7 otrzymuje brzmienie:

„7. Podmioty ratownicze i inne podmioty dysponują własne zasoby ratownicze.”;

3) art. 4 otrzymuje brzmienie:

„Art. 4. 1. Minister właściwy do spraw administracji publicznej:

- 1) planuje i organizuje system na terenie kraju oraz nadzoruje i koordynuje jego funkcjonowanie;
- 2) określa limit operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów oraz koordynatorów-trenerów w poszczególnych centrach;
- 3) powołuje komisję odwoławczą od wyniku egzaminu;
- 4) zapewnia upowszechnianie wiedzy o numerach alarmowych;

5) publikuje na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej urzędu obsługującego ministra właściwego do spraw administracji publicznej statystyki dotyczące funkcjonowania systemu.

2. Minister właściwy do spraw administracji publicznej może powierzyć wojewodzie zadanie, o którym mowa w ust. 1 pkt 4.”;

4) w art. 5:

a) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Po uzgodnieniu podmioty, o których mowa w ust. 1, składają wnioski do ministra właściwego do spraw administracji publicznej o włączenie swojego numeru telefonicznego do systemu.”,

b) ust. 4 otrzymuje brzmienie:

„4. W przypadku rezygnacji z obsługi swojego numeru telefonicznego w ramach systemu podmioty, o których mowa w ust. 1, składają wnioski do ministra właściwego do spraw administracji publicznej o jego wyłączenie z systemu, wskazując termin tego wyłączenia.”;

5) w art. 6:

a) ust. 3 otrzymuje brzmienie:

„3. Wojewoda, mając na uwadze zapewnienie sprawności systemu, może podjąć decyzję o utworzeniu oddziałów centrum, uwzględniając następujące kryteria:

- 1) liczbę zgłoszeń alarmowych uzyskaną na podstawie analiz związanych z funkcjonowaniem systemu powiadamiania ratunkowego na obszarze województwa;
- 2) specyfikę regionu, w szczególności ukształtowanie terenu oraz ryzyko wystąpienia katastrof naturalnych lub awarii technicznych;
- 3) uwarunkowania lokalowe i techniczne funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego na obszarze województwa.”,

b) dodaje się ust. 4 w brzmieniu:

„4. Wojewoda informuje ministra właściwego do spraw administracji publicznej o utworzeniu oddziału centrum.”;

6) w art. 8 w ust. 1:

a) w pkt 1 lit. d i e otrzymują brzmienie:

- „d) przekazanie, gdy zachodzi taka potrzeba, zgromadzonych danych drogą elektroniczną z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego, a w uzasadnionych przypadkach wraz z przekierowaniem połączenia telefonicznego zgodnie z kwalifikacją zgłoszenia do podmiotów ratowniczych,
- e) wymiana danych o zgłoszeniach alarmowych przetwarzanych w systemie teleinformatycznym, zgodnie z zakresem określonym w przepisach wydanych na podstawie art. 5 ust. 6 pkt 4 oraz art. 13 ust. 3 pkt 3, z podmiotami ratowniczymi lub innymi podmiotami;”;
- b) pkt 5 otrzymuje brzmienie:
- „5) wymiana informacji i danych, z wyłączeniem danych osobowych i nagrań z rozmów telefonicznych, na potrzeby analiz z podmiotami ratowniczymi.”;
- 7) po art. 8 dodaje się art. 8a w brzmieniu:
- „Art. 8a. 1. Obsługę zgłoszeń alarmowych wykonują operatorzy numerów alarmowych, starsi operatorzy numerów alarmowych, koordynatorzy oraz koordynatorzy-trenerzy.
2. Operator numerów alarmowych, starszy operator numerów alarmowych, koordynator, koordynator-trener podczas pełnienia obowiązków służbowych korzystają z ochrony przewidzianej w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1950 i 2128) dla funkcjonariuszy publicznych.
3. Pierwsza umowa o pracę zawierana z osobą zatrudnianą na stanowisko operatora numerów alarmowych jest zawierana na okres próbny sześciu miesięcy.”;
- 8) art. 9 otrzymuje brzmienie:
- „Art. 9. Minister właściwy do spraw administracji publicznej określi, w drodze rozporządzenia:
- 1) organizację centrum oraz oddziałów centrum, o których mowa w art. 6 ust. 3,
  - 2) sposób funkcjonowania centrum i sposób realizacji zadań przez operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów oraz wzór karty samooceny,
  - 3) procedury obsługi zgłoszeń alarmowych oraz sposób ich opracowywania i aktualizacji,
  - 4) procedury obsługi zgłoszeń alarmowych w przypadku, o którym mowa w art. 8 ust. 2, oraz sposób ich opracowywania i aktualizacji,

5) maksymalną liczbę operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów i sposób jej podziału na poszczególne centra

– uwzględniając konieczność ujednoczenia struktury organizacyjnej i realizacji zadań przez centrum oraz jego oddziały, zapewnienia właściwego funkcjonowania centrum i jego oddziałów i sprawnej obsługi zgłoszeń alarmowych oraz unifikacji procedur ich obsługi.”;

9) art. 12 i art. 13 otrzymują brzmienie:

„Art. 12. Podmioty ratownicze zapewniają warunki techniczne i organizacyjne umożliwiające przyjęcie zgłoszeń alarmowych kierowanych z centrum za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, w celu podjęcia działań ratowniczych, w związku z otrzymanym zgłoszeniem alarmowym.

Art. 13. 1. System teleinformatyczny łączy się i wymienia dane z systemami teleinformatycznymi podmiotów ratowniczych przez sieć teleinformatyczną na potrzeby obsługi numerów alarmowych.

2. Połączenie i wymiana danych między systemami, o których mowa w ust. 1, są realizowane przez interfejs komunikacyjny, który zapewnia wzajemne przekazywanie:

- 1) zgromadzonych danych dotyczących treści zgłoszenia alarmowego, w tym danych osoby zgłaszającej i innych osób, których dotyczy zgłoszenie, oraz nagrań rozmów telefonicznych;
- 2) połączeń telefonicznych związanych z obsługą zgłoszeń alarmowych;
- 3) informacji o statusach zgłoszeń alarmowych, w tym potwierdzenie:
  - a) przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez systemy teleinformatyczne podmiotów ratowniczych,
  - b) przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez dyspozytora,
  - c) zadysponowania zasobów ratowniczych,
  - d) zakończenia działań ratowniczych.

3. Minister właściwy do spraw administracji publicznej w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw wewnętrznych oraz ministrem właściwym do spraw zdrowia określi, w drodze rozporządzenia:

- 1) wymagania funkcjonalne dla systemu teleinformatycznego,
- 2) wymagania funkcjonalne dla interfejsu komunikacyjnego,
- 3) zakres informacji przekazywanych za pośrednictwem interfejsu komunikacyjnego

– mając na uwadze potrzebę sprawnego przekazania zgłoszenia alarmowego między systemem teleinformatycznym a podmiotami ratowniczymi.”;

10) art. 16 otrzymuje brzmienie:

„Art. 16. 1. Operatorem numerów alarmowych może być osoba, która:

- 1) posiada co najmniej wykształcenie średnie lub średnie branżowe;
- 2) posługuje się co najmniej jednym językiem obcym w stopniu komunikatywnym;
- 3) ukończyła szkolenie podstawowe operatorów numerów alarmowych, zdała egzamin z części teoretycznej i z części praktycznej;
- 4) posiada certyfikat operatora numerów alarmowych;
- 5) posługuje się językiem polskim w mowie i piśmie w stopniu umożliwiającym obsługę zgłoszeń alarmowych;
- 6) korzysta z pełni praw publicznych;
- 7) nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

2. Starszym operatorem numerów alarmowych może być osoba, która:

- 1) spełnia warunki określone w ust. 1;
- 2) posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie w obsłudze zgłoszeń alarmowych na stanowisku operatora numerów alarmowych;
- 3) odbyła cztery obowiązkowe szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego w okresie dwóch lat;
- 4) uzyskała wynik co najmniej 80% z dwóch rocznych ocen pracy sporządzonych przez kierownika centrum lub jego zastępcę;
- 5) uzyskała pozytywną opinię kierownika centrum lub jego zastępcy.

3. Koordynatorem może być osoba, która:

- 1) spełnia warunki określone w ust. 1;
- 2) posiada co najmniej roczne doświadczenie w obsłudze zgłoszeń alarmowych na stanowisku starszego operatora numerów alarmowych;
- 3) odbyła cztery obowiązkowe szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego w okresie dwóch lat;
- 4) uzyskała wynik co najmniej 80% z dwóch rocznych ocen pracy, sporządzonych przez kierownika centrum lub jego zastępcę;
- 5) uzyskała pozytywną ocenę kompetencji sporządzoną przez kierownika centrum i psychologa lub zastępcę kierownika centrum i psychologa.

4. Koordynatorem-trenerem może być osoba, która:

- 1) spełnia warunki określone w ust. 1;
- 2) posiada co najmniej roczne doświadczenie w obsłudze zgłoszeń alarmowych na stanowisku starszego operatora numerów alarmowych;
- 3) odbyła cztery obowiązkowe szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego w okresie dwóch lat;
- 4) uzyskała co najmniej 90% wynik z dwóch rocznych ocen pracy, sporządzonych przez kierownika centrum lub jego zastępcę;
- 5) uzyskała pozytywną ocenę kompetencji sporządzoną przez kierownika centrum i psychologa lub zastępcę kierownika centrum i psychologa.”;

11) po art. 16 dodaje się art. 16a w brzmieniu:

„Art. 16a. 1. Operator numerów alarmowych, przed rozpoczęciem realizacji zadań związanych z obsługą zgłoszeń alarmowych, odbywa szkolenie podstawowe zakończone egzaminem.

2. Egzamin składa się z:

- 1) elektronicznego testu z części teoretycznej szkolenia wstępnego i szkolenia podstawowego;
- 2) praktycznej symulacji obsługi zgłoszeń.

3. Egzamin przeprowadza komisja egzaminacyjna.

4. Komisja egzaminacyjna przeprowadza egzamin w składzie czteroosobowym, złożonym z przedstawiciela Krajowego Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego, kierownika centrum lub jego zastępcy, koordynatora-trenera oraz psychologa.

5. Przewodniczącym komisji egzaminacyjnej jest kierownik centrum lub jego zastępca.

6. Członkowie komisji egzaminacyjnej nie mogą uczestniczyć w egzaminie swojego małżonka, krewnych lub powinowatych w linii prostej, krewnych i powinowatych w linii bocznej do drugiego stopnia pokrewieństwa oraz osób związanych z nimi z tytułu przysposobienia, opieki lub kurateli.

7. Kierownik centrum lub jego zastępca, koordynator-trener lub psycholog, delegowani do prac w komisji egzaminacyjnej nie mogą uczestniczyć w egzaminie osoby zatrudnionej w centrum, w którym jest zatrudniony kierownik lub jego zastępca.

8. Członek komisji egzaminacyjnej przeprowadzający egzamin jest obowiązany, w szczególności do:

- 1) bezstronnego i obiektywnego przeprowadzenia egzaminu, w szczególności przez rzetelną ocenę wiedzy lub umiejętności kandydata;
- 2) rzetelnego prowadzenia dokumentacji egzaminacyjnej;
- 3) poinformowania kandydata o wyniku egzaminu.

9. Osoba egzaminowana, w terminie 7 dni od dnia przystąpienia do egzaminu, może wnieść odwołanie od wyniku egzaminu do komisji odwoławczej.

10. Komisja odwoławcza rozpatruje odwołanie w terminie 7 dni od dnia jego doręczenia.

11. Komisja odwoławcza sprawdza poprawność przeprowadzenia egzaminu na podstawie dokumentacji komisji egzaminacyjnej z przeprowadzonego egzaminu.

12. Po sprawdzeniu komisja odwoławcza rozstrzyga, jaki jest ostateczny wynik egzaminu. Od decyzji komisji odwoławczej nie przysługuje odwołanie.

13. Do komisji odwoławczej i jej członków przepisy ust. 4–8 stosuje się odpowiednio.

14. Uzyskanie pozytywnego wyniku egzaminu potwierdza certyfikat operatora numerów alarmowych wydany przez Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego.

15. W przypadku gdy osoba przystępująca do egzaminu nie uzyskała wyniku pozytywnego z całości lub z części egzaminu albo nie przystąpiła do niego w całości lub do jego części z powodu choroby potwierdzonej zaświadczeniem lekarskim lub wskutek działania siły wyższej, może, bez powtórnego odbycia szkolenia, przystąpić ponownie do egzaminu lub jego części tylko raz, w najbliższym wyznaczonym terminie. Ponowny egzamin nie może być przeprowadzony wcześniej niż w czternastym dniu od dnia pierwszego egzaminu.

16. W przypadku niewykonywania zadań obsługi zgłoszeń alarmowych na stanowisku operatora numerów alarmowych, starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora, koordynatora-trenera przez 2 lata, ponowne podjęcie zadań obsługi zgłoszeń alarmowych jest poprzedzone szkoleniem podstawowym operatorów numerów alarmowych oraz zdaniem egzaminu.”;

- 12) art. 17 i art. 18 otrzymują brzmienie:

„Art. 17. 1. Operator numerów alarmowych, starszy operator numerów alarmowych, koordynator, koordynator-trener, zastępca kierownika centrum i kierownik centrum są obowiązani do stałego podnoszenia poziomu wiedzy i umiejętności przez uczestnictwo w doskonaleniu zawodowym.

2. Operator numerów alarmowych, starszy operator numerów alarmowych, koordynator, koordynator-trener, w celu potwierdzenia posiadanych kwalifikacji odbywa cztery obowiązkowe szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego w okresie dwóch lat.

3. Szkolenie operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów i koordynatorów-trenerów prowadzą wykładowcy lub instruktorzy.

4. Wykładowcą lub instruktorem może być:

- 1) osoba, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych, albo;
- 2) lekarz systemu, pielęgniarka systemu albo ratownik medyczny, w rozumieniu ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993 i 1590), którzy posiadają co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w wykonywaniu medycznych czynności ratunkowych w rozumieniu tej ustawy, albo;
- 3) psycholog, który posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w zakresie związanym z interwencjami kryzysowymi, w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818 i 2473) lub co najmniej dwuletnie doświadczenie w zakresie związanym z interwencjami kryzysowymi świadczonymi w innych instytucjach, w tym Policji, Państwowej Straży Pożarnej, systemie Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz w innych podmiotach, które zatrudniają psychologów w celu świadczenia zadań z zakresu interwencji kryzysowej.

5. Minister właściwy do spraw administracji publicznej określi, w drodze rozporządzenia:

- 1) organizację i sposób przeprowadzania szkolenia podstawowego dla operatorów numerów alarmowych,
- 2) organizację i sposób przeprowadzania szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego,
- 3) rodzaje zajęć dydaktycznych,

- 4) wymagania dotyczące bazy dydaktycznej,
- 5) szczegółowe warunki, formę i tryb przeprowadzania egzaminu, o którym mowa w art. 16a ust. 2,
- 6) wzór certyfikatu operatora numerów alarmowych,
- 7) wzór zaświadczenia o ukończeniu szkolenia obowiązkowego lub innego szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego

– uwzględniając konieczność zapewnienia jednakowego poziomu wiedzy i umiejętności zdobytych przez pracowników centrum podczas szkolenia.

Art. 18. 1. Nadzór nad prawidłową realizacją pracy operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów sprawuje kierownik centrum lub jego zastępca.

2. Kierownikiem centrum może być osoba, która:

- 1) posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie powiadamiania ratunkowego, zarządzania kryzysowego, bezpieczeństwa i porządku publicznego, ochrony przeciwpożarowej lub ratownictwa medycznego;
- 2) korzysta z pełni praw publicznych;
- 3) nie była skazana prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe;
- 4) odbyła szkolenie wstępne dla kierowników centrum w Krajowym Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego w terminie trzech miesięcy od dnia zatrudnienia.

3. Zastępcą kierownika centrum może być osoba, która:

- 1) posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w zakresie powiadamiania ratunkowego, zarządzania kryzysowego, bezpieczeństwa i porządku publicznego, ochrony przeciwpożarowej lub ratownictwa medycznego;
- 2) korzysta z pełni praw publicznych;
- 3) nie była skazana prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe;
- 4) odbyła szkolenie wstępne dla kierowników centrum w Krajowym Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego w terminie trzech miesięcy od dnia zatrudnienia.

4. Psychologiem centrum może być osoba, która:

- 1) posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w zakresie związanym z interwencjami kryzysowymi w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej lub co najmniej dwuletnie doświadczenie w zakresie związanym z interwencjami kryzysowymi świadczonymi w innych instytucjach, w tym Policji, Państwowej Straży Pożarnej, systemie Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz w innych podmiotach, które zatrudniają psychologów w celu świadczenia zadań z zakresu interwencji kryzysowej;
- 2) korzysta z pełni praw publicznych;
- 3) nie była skazana prawomocnym wyrokiem za przestępstwo umyślne ścigane z oskarżenia publicznego lub umyślne przestępstwo skarbowe.

5. Operator numerów alarmowych, starszy operator numerów alarmowych, koordynator i koordynator-trener podlega okresowej ocenie pracy, dokonywanej przez kierownika centrum lub jego zastępcę w karcie oceny pracy.

6. Koordynator i koordynator-trener podlega okresowej ocenie kompetencji dokonywanej przez kierownika centrum i psychologa lub zastępcę kierownika centrum i psychologa w karcie oceny kompetencji.

7. Minister właściwy do spraw administracji publicznej określi, w drodze rozporządzenia, sposób nadzoru nad pracą operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, wzór karty oceny pracy oraz wzór karty oceny kompetencji, mając na względzie ujednoczenie sposobu oceny pracowników centrum i jego oddziałów oraz zapewnienie prawidłowej obsługi zgłoszeń alarmowych.”;

- 13) po art. 18 dodaje się art. 18a w brzmieniu:

„Art. 18a. 1. W urzędzie obsługującym ministra właściwego do spraw administracji publicznej tworzy się „Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego”, zwane dalej „KCM SPR”.

2. Do zadań KCM SPR należy:

- 1) utrzymanie i rozwój systemu teleinformatycznego;
- 2) zachowanie ciągłości funkcjonowania systemu teleinformatycznego;
- 3) opracowywanie kryteriów oceny pracy centrum, operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów;

- 4) przygotowywanie i prowadzenie szkoleń podstawowych dla operatorów numerów alarmowych;
  - 5) przygotowywanie i prowadzenie szkoleń w ramach doskonalenia zawodowego dla operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów;
  - 6) opracowywanie szczegółowego programu szkolenia:
    - a) podstawowego dla operatorów numerów alarmowych,
    - b) w ramach doskonalenia zawodowego dla operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów;
  - 7) prowadzenie platformy szkoleniowej (e-learning) dla pracowników centrum;
  - 8) nadzór nad przestrzeganiem procedur obsługi zgłoszeń alarmowych, w szczególności przez sporządzanie kwartalnej karty oceny pracy centrum;
  - 9) współpraca międzynarodowa w zakresie funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego w państwach członkowskich Unii Europejskiej;
  - 10) działania związane z upowszechnianiem wiedzy o numerach alarmowych;
  - 11) wykonywanie innych czynności mających na celu zapewnienie jednolitych standardów obsługi zgłoszeń alarmowych.”;
- 14) w art. 19:
- a) w ust. 1 w pkt 4 kropkę zastępuje się średnikiem i dodaje się pkt 5 w brzmieniu:  
„5) budowa, rozbudowa, utrzymanie i funkcjonowanie KCM SPR.”,
  - b) w ust. 2 pkt 2 otrzymuje brzmienie:  
„2) połączenie do sieci teleinformatycznej na potrzeby obsługi numerów alarmowych Policji, Państwowej Straży Pożarnej, dyspozytorni medycznej, dysponentów zespołów ratownictwa medycznego oraz podmiotów udostępniających informacje, dane lub usługi, o których mowa w art. 14;”,
  - c) ust. 3 otrzymuje brzmienie:  
„3. Z budżetu państwa, z części, których dysponentami są właściwi wojewodowie, są finansowane: budowa, rozbudowa, utrzymanie i funkcjonowanie centrów, w tym obsługa zgłoszeń alarmowych, upowszechnianie wiedzy o numerach alarmowych.”;

15) po art. 20 dodaje się art. 20a w brzmieniu:

„Art. 20a. 1. Minister właściwy do spraw administracji publicznej udostępnia aplikację mobilną.

2. Warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej jest rejestracja użytkownika, który dokonał jej pobrania.

3. Dane wprowadzone do aplikacji mobilnej, w tym dane osobowe użytkownika rejestrującego się w aplikacji mobilnej, są przetwarzane w systemie teleinformatycznym.”;

16) w art. 29 ust. 3 i 4 otrzymują brzmienie:

„3. Do czasu zapewnienia kierowania połączeń do numerów alarmowych 997, 998 i 999 do właściwego terytorialnie centrum powiadamiania ratunkowego, dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych kieruje te połączenia do właściwych terytorialnie jednostek organizacyjnych Policji, Państwowej Straży Pożarnej oraz dyspozytorni medycznych.

4. Do czasu zapewnienia kierowania połączeń do numerów alarmowych 997, 998 i 999 do właściwego terytorialnie centrum powiadamiania ratunkowego, właściwe terytorialnie jednostki organizacyjne Policji, Państwowej Straży Pożarnej oraz dyspozytorni medyczne odbierają zgłoszenia alarmowe kierowane do tych numerów.”;

17) w art. 32:

a) ust. 2 otrzymuje brzmienie:

„2. Do czasu osiągnięcia przez interfejs komunikacyjny funkcjonalności, o których mowa w art. 13 ust. 2, umożliwiających łączenie i wymianę danych między systemem teleinformatycznym systemu powiadamiania ratunkowego i Systemem Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego, przekazywanie zgłoszeń alarmowych z centrum powiadamiania ratunkowego do dyspozytorni medycznej następuje w drodze połączeń telefonicznych.”,

b) ust. 6 otrzymuje brzmienie:

„6. Przekazywanie zgłoszeń z centrum powiadamiania ratunkowego do dyspozytorni medycznej drogą elektroniczną za pomocą interfejsu komunikacyjnego następuje po upływie miesiąca od dnia ogłoszenia, o którym mowa w ust. 4.”;

18) w art. 35:

a) w ust. 1:

– wprowadzenie do wyliczenia otrzymuje brzmienie:

„Maksymalny limit wydatków z budżetu państwa, w częściach, których dysponentami są minister właściwy do spraw administracji publicznej, minister właściwy do spraw finansów publicznych oraz wojewodowie w zakresie systemu powiadamiania ratunkowego, będących skutkiem finansowym ustawy, wynosi 1 053 814 533 zł, z tego:”

– pkt 7–10 otrzymują brzmienie:

„7) w 2020 r. – 155 425 000 zł;

8) w 2021 r. – 159 360 000 zł;

9) w 2022 r. – 163 392 000 zł;

10) w 2023 r. – 167 480 000 zł.”

b) w ust. 5 wprowadzenie do wyliczenia otrzymuje brzmienie:

„Maksymalny limit wydatków z budżetu państwa, w częściach, których dysponentem jest minister właściwy do spraw wewnętrznych w zakresie dotyczącym współpracy Policji, Państwowej Straży Pożarnej, dyspozytorni medycznych i ministra właściwego do spraw zdrowia z systemem powiadamiania ratunkowego oraz wojewodów w zakresie dotyczącym współpracy Państwowej Straży Pożarnej z systemem powiadamiania ratunkowego, będących skutkiem finansowym ustawy, wynosi 342 173 239 zł, z tego:”

**Art. 2. 1.** W terminie nie dłuższym niż dwa lata od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy osoba zatrudniona w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy jako operator numerów alarmowych może zostać zatrudniona na stanowisku:

1) starszego operatora numerów alarmowych, jeżeli:

a) obsługiwała zgłoszenia alarmowe przez okres nie krótszy niż 2 lata,

b) uzyskała pozytywną opinię kierownika centrum lub jego zastępcy,

c) na podstawie karty oceny pracy uzyskała wynik co najmniej 80%;

2) koordynatora, jeżeli:

a) obsługiwała zgłoszenia alarmowe przez okres nie krótszy niż 3 lata,

b) uzyskała pozytywną opinię kierownika centrum lub jego zastępcy,

c) na podstawie karty oceny pracy uzyskała wynik co najmniej 80%;

3) koordynatora-trenera, jeżeli:

a) obsługiwała zgłoszenia alarmowe przez okres nie krótszy niż 3 lata,

b) uzyskała pozytywną opinię kierownika centrum lub jego zastępcy,

c) na podstawie karty oceny pracy uzyskała wynik co najmniej 90%.

d) uczestniczyła w charakterze instruktora w co najmniej dwóch szkoleniach.

2. Karta oceny pracy, o której mowa w ust. 1 pkt 1 lit. c, pkt 2 lit. c, pkt 3 lit. c, obejmuje okres ostatnich sześciu miesięcy pracy na stanowisku operatora numerów alarmowych.

**Art. 3.** Osoby zatrudnione na stanowisku operatora numerów alarmowych, zastępcy kierownika centrum, kierownika centrum, psychologa przed dniem wejścia w życie ustawy zmienianej w art. 1, w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą, uznaje się za spełniające wymogi określone odpowiednio w art. 16 ust. 1 i art. 18 ust. 2–4 ustawy zmienianej w art. 1, w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą.

**Art. 4.** Certyfikaty operatora numerów alarmowych ważne w dniu wejścia w życie niniejszej ustawy uznaje się za ważne bezterminowo.

**Art. 5.** Szkolenia, o których mowa w art. 18 ust. 1 ustawy zmienianej w art. 1, w brzmieniu dotychczasowym, powierzone do prowadzenia wojewodzie lub innemu podmiotowi są realizowane na podstawie dotychczasowych przepisów do dnia wejścia w życie art. 18a ust. 2 pkt 3–8 ustawy zmienianej w art. 1, w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą.

**Art. 6.** Dotychczasowe przepisy wykonawcze wydane na podstawie:

- 1) art. 9 ustawy zmienianej w art. 1, w brzmieniu dotychczasowym, zachowują moc do dnia wejścia w życie przepisów wykonawczych wydanych na podstawie art. 9 ustawy zmienianej w art. 1, w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą,
- 2) art. 13 ust. 3 ustawy zmienianej w art. 1, w brzmieniu dotychczasowym, zachowują moc do dnia wejścia w życie przepisów wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ust. 3 ustawy zmienianej w art. 1, w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą,
- 3) art. 18 ust. 3 ustawy zmienianej w art. 1, w brzmieniu dotychczasowym, zachowują moc do dnia wejścia w życie przepisów wykonawczych wydanych na podstawie art. 17 ust. 5 ustawy zmienianej w art. 1, w brzmieniu nadanym niniejszą ustawą

– jednak nie dłużej niż przez okres 12 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy.

**Art. 7.** Ustawa wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia, z wyjątkiem art. 1 pkt 13, w zakresie art. 18a ust. 2 pkt 3–8 ustawy, o której mowa w art. 1, które wchodzi w życie w terminie 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy.

## UZASADNIENIE

Zasadniczym celem projektu ustawy o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego jest konieczność i potrzeba przeprowadzenia zmian w organizacji i funkcjonowaniu centrów powiadamiania ratunkowego (CPR), reorganizacji zadań związanych z przygotowywaniem i przeprowadzaniem szkoleń pracowników centrów powiadamiania ratunkowego, wprowadzenie nadzoru nad pracą centrów i pracowników CPR zarówno na poziomie lokalnym, jak i centralnym, uregulowanie zagadnień związanych z funkcjonowaniem aplikacji mobilnej Alarm 112, służącej do przekazywania zgłoszeń alarmowych w formie krótkich wiadomości tekstowych (sms).

System powiadamiania ratunkowego jest systemem krytycznym z punktu widzenia bezpieczeństwa obywateli. Efektem jego wdrożenia jest poprawa dostępności powiadamiania ratunkowego i skrócenie czasu oczekiwania na reakcję służb ratunkowych na zgłoszenie, a tym samym poprawa bezpieczeństwa obywateli i zwiększenie efektywności współdziałania służb.

W regulacji zastąpiono dysponenta zespołów ratownictwa medycznego pojęciem dyspozytorni medycznej, która została uregulowana w znowelizowanych przepisach ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993 i 1590). Do dnia 31 grudnia 2020 r. dyspozytornia medyczna jest komórką organizacyjną dysponenta zespołów ratownictwa medycznego wskazaną w wojewódzkim planie działania systemu, utworzoną w celu przyjmowania i obsługi zgłoszeń alarmowych przekazywanych z centrów powiadamiania ratunkowego, przyjmowania powiadomień o zdarzeniu oraz wykonywania zadań przez dyspozytorów medycznych. Natomiast od dnia 1 stycznia 2021 r. dyspozytornia medyczna będzie komórką organizacyjną urzędu wojewódzkiego. Dane zbierane podczas obsługi zgłoszeń alarmowych w centrach powiadamiania ratunkowego są przekazywane za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, bądź w razie braku takiej możliwości drogą połączenia telefonicznego, do stanowisk dyspozytorów medycznych, funkcjonujących w dyspozytorni medycznej.

Na potrzeby rozdziału zasad współpracy przy obsłudze zgłoszeń alarmowych wprowadzono definicję podmiotu ratowniczego oraz innego podmiotu. Przez podmiot ratowniczy, z którym współpracuje oraz wymienia dane za pośrednictwem systemu teleinformatycznego centrum powiadamiania ratunkowego, należy rozumieć jednostkę

Policji, Państwowej Straży Pożarnej, dyspozytornię medyczną oraz podmiot, do zadań którego należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska, którego numer telefoniczny jest obsługiwany w ramach systemu. Przez inny podmiot należy rozumieć podmiot, do którego zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska, którego numer telefoniczny nie jest obsługiwany w ramach systemu. Rozszerzono listę podmiotów, do których mogą być przekazywane informacje o zgłoszeniu alarmowym, nie ograniczając ich jedynie do podmiotów, których numery są obsługiwane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego. W codziennej pracy operatorzy numerów alarmowych przekazują informacje o zgłoszeniach alarmowych do wielu podmiotów, innych niż podmioty ratownicze, które są właściwe ze względu na rodzaj zdarzenia, tj. Straż Miejska, WOPR, TOPR, GOPR, linie wsparcia w kryzysie emocjonalnym, pogotowie energetyczne, pogotowie gazowe, pogotowie ciepłownicze, pogotowie wodociągowe, PKP itp. W wielu przypadkach informacje takie są przekazywane równolegle do podmiotów ratowniczych oraz wskazanych powyżej innych podmiotów.

Jedną z kluczowych w projekcie zmian jest otwarcie przed operatorami numerów alarmowych (ONA) możliwości awansu zawodowego, przez gradację stanowisk i dodanie do struktury organizacyjnej CPR stanowisk starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera. Poza zadaniami wykonywanymi na stanowisku ONA, poszczególne grupy pracowników będą miały dodatkowe zadania związane m.in. z koordynacją i nadzorem nad pracą ONA, sporządzaniem kart oceny pracy, przeprowadzaniem szkoleń wewnętrznych, przygotowywaniem do pracy kandydatów na ONA, działaniami promocyjnymi na rzecz upowszechniania wiedzy na temat numeru alarmowego 112 i CPR. Dodatkowe stanowiska pracy utworzone zostaną z obecnie przyznaných maksymalnych limitów na stanowisku operatora numerów alarmowych. Podział na poszczególne CPR dokonany zostanie przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej. Obecnie funkcjonująca, płaska struktura CPR oraz zatrudnienie ONA poza korpusem służby cywilnej powoduje „zamknięcie” ścieżki rozwoju, co jest demotywujące dla pracowników. Efektem proponowanych zmian będzie zatrzymanie w strukturach CPR najbardziej zaangażowanych i doświadczonych pracowników, których wkład do budowy sprawnie funkcjonującego systemu powiadamiania ratunkowego jest kluczowy.

W regulacji wskazano wymagania dla stanowiska kierownika centrum, zastępcy kierownika centrum i psychologa. Ponadto wprowadzono wymagania dla operatora numerów alarmowych, starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera. Poza obowiązującymi wymaganiami dotyczącymi wykształcenia, znajomości komunikatywnej języka obcego, ukończenia szkolenia podstawowego operatorów numerów alarmowych, zakończonego egzaminem i uzyskaniem certyfikatu ONA, kandydat będzie musiał posługiwać się językiem polskim w mowie i piśmie w stopniu umożliwiającym obsługę zgłoszeń alarmowych, korzystać z pełni praw publicznych oraz nie być skazany prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe. System powiadamiania ratunkowego jest jednym z kluczowych systemów z punktu widzenia bezpieczeństwa obywateli i państwa. Ponadto wskazano dodatkowe warunki, jakie musi spełnić kandydat na stanowisko starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera – odpowiednie doświadczenie w obsłudze zgłoszeń alarmowych, uczestnictwo w dedykowanych szkoleniach doskonalących, wysoki wynik z rocznych ocen sporządzanych przez kierownika centrum lub jego zastępcę oraz psychologa. W przepisach przejściowych uregulowano warunki, jakie będzie musiał spełnić kandydat na starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera w okresie dwóch lat od wejścia w życie nowelizacji ustawy.

W celu zachowania jednolitych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych, które są istotne m.in. przy przyjętym modelu zastępowalności systemu powiadamiania ratunkowego (SPR), niezbędne jest utworzenie w urzędzie obsługującym ministra właściwego do spraw administracji publicznej Krajowego Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego (KCM SPR), którego głównym zadaniem będzie utrzymanie ciągłości działania i rozwój systemu teleinformatycznego, przygotowywanie i prowadzenie szkoleń dla pracowników systemu powiadamiania ratunkowego oraz nadzór nad przestrzeganiem procedur obsługi zgłoszeń alarmowych.

KCM SPR będzie sprawować nadzór nad pracą centrów powiadamiania ratunkowego (CPR) oraz bieżącą pracą operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów i koordynatorów-trenerów. W celu podniesienia efektywności przeprowadzanych szkoleń konieczne jest stworzenie nowoczesnej bazy dydaktycznej i szkoleniowej. Ponadto w dobie informatyzacji niezbędne jest wykorzystywanie różnorodnych form szkoleń e-learningowych i wideokonferencyjnych.

Funkcjonować będą szkolenia podstawowe dla operatorów numerów alarmowych, zakończone egzaminem i uzyskaniem bezterminowego certyfikatu operatora numerów alarmowych oraz szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego dla wszystkich pracowników centrów powiadamiania ratunkowego.

Projekt zawiera również regulacje dotyczące obowiązku odbycia szkolenia podstawowego przez operatora numerów alarmowych przed rozpoczęciem realizacji zadań związanych z obsługą zgłoszeń alarmowych oraz przewiduje regulacje w zakresie doskonalenia zawodowego operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, zastępców kierownika i kierowników. Szkolenia będą prowadzone przez wykładowców i instruktorów, którzy będą musieli spełnić określone w regulacji wymagania. W projekcie uregulowano warunki przystąpienia do egzaminu poprawkowego oraz konieczność odbycia szkolenia podstawowego przez osoby, które nie wykonywały zadań związanych z obsługą zgłoszeń alarmowych przez okres 2 lat. Ponadto w projekcie wprowadzono zasady przeprowadzania egzaminu końcowego ze szkolenia podstawowego operatorów numerów alarmowych oraz odwołania od wyniku komisji egzaminacyjnej.

System powiadamiania ratunkowego, system teleinformatyczny oraz procedury obsługi zgłoszeń alarmowych są na bieżąco aktualizowane, co powoduje konieczność ciągłego doskonalenia zawodowego oraz uzupełniania wiedzy i umiejętności. W ramach nadzoru nad pracą centrów powiadamiania ratunkowego oraz operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów i koordynatorów-trenerów obowiązywać będą karty oceny pracy, w których przede wszystkim oceniane będzie stosowanie jednolitych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych.

Wprowadzone regulacje umożliwią korzystanie wszystkim obywatelom, w tym w szczególności osobom z niepełnosprawnościami, z udostępnionej przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej aplikacji mobilnej, która dzięki zastosowaniu piktogramów umożliwi dokonanie zgłoszenia na numer alarmowy 112. Warunkiem skorzystania z aplikacji mobilnej będzie jej pobranie, m.in. ze strony internetowej MSWiA, oraz zarejestrowanie się. Rejestracja użytkownika jest niezbędna przede wszystkim w związku z koniecznością zapoznania się z regulaminem korzystania z aplikacji mobilnej oraz udzielenia zgody na włączenie modułu lokalizacji w używanym, przez osobę rejestrującą się, urządzeniu telefonicznym. Aplikacja mobilna jest częścią wykorzystywanego w centrach powiadamiania ratunkowego systemu

teleinformatycznego, a jej głównym zadaniem jest budowa zgłoszenia alarmowego, które posiada najważniejsze informacje dotyczące miejsca zdarzenia, rodzaju zdarzenia oraz danych osoby zgłaszającej, niezbędne do przekazania podmiotom ratowniczym, w celu udzielania pomocy. Aplikację mobilną można pobrać bezpłatnie. Wszystkie dane wprowadzone do aplikacji mobilnej są przekazywane do systemu teleinformatycznego CPR, gdzie są przechowywane i przetwarzane.

Jednym z zadań finansowanych z budżetu państwa z części, której dysponentem jest minister właściwy do spraw administracji publicznej, jest upowszechnianie wiedzy o numerach alarmowych. Zadanie wykonywane jedynie na szczeblu centralnym jest niewystarczające. Działania na gruncie lokalnym, gdzie jest duża dostępność do centrów powiadamiania ratunkowego i pracy operatorów numerów alarmowych dla grup dzieci i młodzieży w różnym wieku oraz osób starszych, organizacji i podmiotów zainteresowanych szeroko rozumianym bezpieczeństwem, są niezwykle istotne i ważne. W projekcie zmian wskazano, że zadanie upowszechniania wiedzy o numerach alarmowych może być powierzone wojewodom. Z budżetu państwa z części, których dysponentami są właściwi wojewodowie, finansowane będzie także upowszechnianie wiedzy o numerach alarmowych. Planuje się, aby w działania te zaangażowani byli kierownicy centrów, ich zastępcy oraz starsi operatorzy numerów alarmowych.

Operatorzy numerów alarmowych pracują pod dużą presją czasu, muszą podejmować decyzje i działania, od których zależy życie, zdrowie i bezpieczeństwo ludzi. Ponadto na numery alarmowe często dzwonią osoby nadmiernie roszczeniowe – w sprawach nieobjętych zakresem działań CPR, co powoduje dodatkową uciążliwość. Czynniki te powodują wyjątkowe obciążenie dla osób zatrudnionych na stanowisku ONA, u których istnieje duże ryzyko pojawienia się objawów podobnych do zespołu stresu pourazowego – w związku z powtarzającym się kontaktem o charakterze pomocowym z osobami doświadczającymi zdarzeń traumatycznych. W celu zapobiegania sytuacjom, w których osoby dokonujące zgłoszeń alarmowych bezkarnie znieważają i grożą operatorom numerów alarmowych podczas obsługi zgłoszeń, projekt rozszerza katalog osób, którym będzie przysługiwała ochrona przewidziana w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1950 i 2128) dla funkcjonariuszy publicznych o pracowników wykonujących zadania związane z obsługą zgłoszeń alarmowych.

Minister właściwy do spraw administracji publicznej, wojewoda oraz podmiot, któremu powierzono utworzenie CPR, są współadministratorami systemu teleinformatycznego.

Podmiot, którego numer telefoniczny może być obsługiwany w ramach systemu powiadamiania ratunkowego, po uzgodnieniu z dostawcami publicznie dostępnych usług telefonicznych warunków technicznych obsługi użytkowanego numeru telefonicznego oraz własnego stanowiska kierowania, które umożliwią współpracę z CPR, będzie składał wnioski o włączenie swojego numeru telefonicznego do SPR do ministra właściwego do spraw administracji publicznej. Zmiana wynika ze znowelizowanych przepisów ustawy dotyczących współadministrowania systemem teleinformatycznym. Minister właściwy do spraw administracji publicznej planuje i organizuje system na terenie kraju oraz nadzoruje i koordynuje jego funkcjonowanie, dlatego jest jedynym organem, który będzie mógł podjąć decyzję o włączeniu numeru telefonicznego do SPR oraz o jego wyłączeniu z SPR.

Przewiduje się, że ustawa wejdzie w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia, z wyjątkiem nowelizowanego art. 18a ust. 2 pkt 3–8, który wejdzie w życie w terminie 6 miesięcy od dnia wejścia w życie niniejszej ustawy.

Projekt ustawy nie dotyczy majątkowych praw i obowiązków przedsiębiorców lub praw i obowiązków przedsiębiorców wobec organów administracji publicznej i nie wpływa na działalność mikroprzedsiębiorców oraz małych i średnich przedsiębiorców.

Projektowana ustawa nie zawiera przepisów technicznych w rozumieniu rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039, z późn. zm.).

Projekt ustawy jest zgodny z przepisami Unii Europejskiej.

Projekt ustawy nie wymaga przedstawienia właściwym organom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu, w celu uzyskania opinii, dokonania powiadomienia, konsultacji albo uzgodnienia.

Projekt przedmiotowej regulacji z chwilą przekazania do uzgodnień międzyresortowych został udostępniony w Biuletynie Informacji Publicznej na stronie podmiotowej Rządowego Centrum Legislacji, w serwisie Rządowy Proces Legislacyjny, zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa oraz § 52 uchwały nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin pracy Rady Ministrów.

<p><b>Nazwa projektu</b> Ustawa o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego</p> <p><b>Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące</b> Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji</p> <p><b>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu</b> Paweł Szefermaker – Sekretarz Stanu w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji</p> <p><b>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu</b> Anna Woźnica – Dyrektor Departamentu Teleinformatyki w MSWiA – tel. 22 60 115 81</p>	<p><b>Data sporządzenia</b> 10.02.2020 r.</p> <p><b>Źródło</b> Inicjatywa własna MSWiA</p> <p><b>Nr w Wykazie prac legislacyjnych i programowych Rady Ministrów</b> UD42</p>
--	--

## OCENA SKUTKÓW REGULACJI

### 1. Jaki problem jest rozwiązywany?

Głównymi przesłankami do przygotowania projektu ustawy o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego, zwanego dalej „projektem”, jest konieczność i potrzeba przeprowadzenia zmian w organizacji i funkcjonowaniu centrów powiadamiania ratunkowego (CPR), reorganizacji zadań związanych z przygotowywaniem i przeprowadzaniem szkoleń pracowników centrów powiadamiania ratunkowego, wprowadzenie nadzoru nad pracą centrów i pracowników CPR zarówno na poziomie lokalnym, jak i centralnym, uregulowanie zagadnień związanych z funkcjonowaniem aplikacji mobilnej Alarm 112, służącej do przekazywania zgłoszeń alarmowych w formie krótkich wiadomości tekstowych (sms).

Analiza funkcjonującego od kilku lat systemu powiadamiania ratunkowego (SPR), przeprowadzona w MSWiA, pokazuje jednoznacznie, że w SPR konieczne jest przeprowadzenie szeregu zmian organizacyjnych, m.in. w zakresie organizacji i funkcjonowania centrów powiadamiania ratunkowego, nadzoru nad pracą centrów i operatorów numerów alarmowych (ONA), przeprowadzania szkoleń podstawowych i doskonalących, procesu certyfikacji, struktury organizacyjnej CPR, ścieżki rozwoju zawodowego pracowników CPR. Wskazana analiza wykonana została na podstawie przekazanych przez wojewodów ocen z funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego na terenie województwa, przygotowanych w uzgodnieniu z Komendantem Wojewódzkim Policji oraz Komendantem Wojewódzkim Państwowej Straży Pożarnej. Ponadto podczas spotkań roboczych przedstawiciele centrów powiadamiania ratunkowego zwracali uwagę na konieczność zmian w zakresie szkoleń operatorów numerów alarmowych, w szczególności w zakresie ramowych i szczegółowych programów szkoleń oraz podmiotu odpowiedzialnego za przeprowadzanie szkoleń i egzaminów. Wojewoda wielkopolski, odpowiedzialny za prowadzenie szkoleń i egzaminów, oraz Mazowiecki Komendant Wojewódzkiej Państwowej Straży Pożarnej, odpowiedzialny obecnie za prowadzenie szkoleń i egzaminów, zwracali wielokrotnie uwagę, że realizowanie zadania szkoleń przez pracowników centrum, bez przyznania dodatkowych etatów dedykowanych na ten cel, jest coraz trudniejsze ze względów organizacyjnych. Dodatkowo analizie poddany został stan zatrudnienia w centrach powiadamiania ratunkowego. Z danych przekazywanych przez kierowników centrów wynika, że liczba operatorów numerów alarmowych z roku na rok jest coraz mniejsza. Informacje w tym zakresie ujęte zostały w corocznych raportach z funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego sporządzanych przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej, publikowanych na stronach Biuletynu Informacji Publicznej MSWiA.

W celu stworzenia operatorom numerów alarmowych możliwości rozwoju zawodowego konieczne jest utworzenie stanowisk starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera.

Ponadto konieczne jest zachowanie jednolitych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych, przeprowadzanie efektywnych szkoleń wszystkich pracowników CPR, poprzez m.in. wzmacnianie słabych stron obsługi zgłoszeń alarmowych oraz korygowanie najczęściej występujących błędów w postępowaniu operatorów numerów alarmowych, konieczne jest stworzenie nowoczesnej bazy szkoleniowej ze stanowiskami tożsamymi, jakie wykorzystują w codziennej pracy pracownicy CPR i zmiennymi scenariuszami przebiegu poszczególnych zdarzeń, do przećwiczenia i przeanalizowania z uczestnikami szkolenia. Ponadto w dobie informatyzacji niezbędne jest wykorzystywanie, poza tradycyjną formą szkolenia, różnorodnych form szkoleń e-learningowych i videokonferencyjnych.

Zgodnie z projektem, szkolenie i egzaminowanie operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, w tym szkolenie w ramach doskonalenia zawodowego, będzie zadaniem planowanego do utworzenia w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji Krajowego Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego (KCM SPR).

Obecnie certyfikat operatora numerów alarmowych jest ważny przez okres 3 lat. Przed upływem daty ważności certyfikatu operator numerów alarmowych zobowiązany jest do odbycia szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego zakończonego egzaminem. Projekt zakłada zmianę form szkolenia pracowników centrów

powiadamiania ratunkowego w ramach szkoleń podstawowych oraz doskonalenia zawodowego, w tym zniesienie okresu ważności certyfikatu. W przypadku niewykonywania pracy na stanowisku operatora numerów alarmowych, starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora, koordynatora-trenera przez 2 lata, ponowne podjęcie pracy na tym stanowisku poprzedzone będzie szkoleniem podstawowym operatorów numerów alarmowych oraz zdaniem egzaminu.

System powiadamiania ratunkowego, system teleinformatyczny centrów powiadamiania ratunkowego oraz procedury obsługi zgłoszeń alarmowych są na bieżąco aktualizowane, co powoduje konieczność ciągłego doskonalenia zawodowego oraz uzupełniania wiedzy i umiejętności. W ramach nadzoru nad pracą centrów powiadamiania ratunkowego oraz operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów i koordynatorów-trenerów obowiązywać będą karty oceny pracy i karty oceny kompetencji, w których przede wszystkim oceniane będzie stosowanie jednolitych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych.

W CPR, na równych prawach z innymi zgłoszeniami alarmowymi, muszą być przyjmowane i obsługiwane zgłoszenia alarmowe pochodzące od osób z niepełnosprawnościami. W MSWiA powstała aplikacja mobilna Alarm 112. Warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej jest jej pobranie, m.in. ze strony internetowej MSWiA, oraz zarejestrowanie się. Aplikacja jest dostępna dla wszystkich obywateli.

Operatorzy numerów alarmowych w swojej codziennej pracy bardzo często spotykają się z telefoniczną agresją słowną. Zachowania takie pozostają bezkarne. W regulacji wprowadzono ochronę prawną dla funkcjonariusza publicznego.

## **2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt**

System powiadamiania ratunkowego jest systemem krytycznym z punktu widzenia bezpieczeństwa obywateli. Efektem jego wdrożenia jest poprawa dostępności usługi powiadamiania ratunkowego i skrócenie czasu oczekiwania na reakcję służb ratunkowych na zgłoszenie, a tym samym poprawa bezpieczeństwa obywateli i zwiększenie efektywności współdziałania służb.

Centra powiadamiania ratunkowego zostały utworzone w taki sposób, aby możliwe było zapewnienie prawidłowej obsługi zgłoszeń alarmowych, przy zachowaniu jednolitych standardów funkcjonowania na terenie całego kraju. System powiadamiania ratunkowego utworzony został przy zastosowaniu zasady zastępowalności centrów w razie miejscowej awarii systemu teleinformatycznego bądź jego przeciążenia. Mówiąc o jednolitych procedurach obsługi zgłoszeń, należy rozumieć, że z punktu widzenia obywatela nie ma znaczenia, czy zgłoszenie alarmowe odebrane zostanie w CPR właściwym ze względu na miejsce zdarzenia, czy też w jakimkolwiek innym CPR, bowiem działania służb ratowniczych w związku ze zgłoszeniem są podejmowane dokładnie w taki sam sposób i w takim samym czasie.

Aby zachować jednolite procedury obsługi zgłoszeń alarmowych, które są istotne m.in. przy przyjętym modelu zastępowalności CPR, niezbędne jest utworzenie Krajowego Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego (KCM SPR), działającego w strukturze MSWiA. W KCM SPR zostaną wydzielone dwa zespoły: zespół nadzoru i zespół szkoleniowy.

Powołanie KCM SPR na poziomie centralnym, w jednej strukturze zapewni realizację wszystkich zadań ustawowych ministra właściwego do spraw administracji publicznej w ramach systemu powiadamiania ratunkowego:

- 1) planowanie i organizację SPR na terenie kraju,
- 2) nadzór i koordynację funkcjonowania SPR,
- 3) opracowywanie szczegółowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych,
- 4) szkolenia pracowników CPR,
- 5) nadzór nad pracą CPR,
- 6) nadzór nad bieżącą pracą pracowników CPR.

Zespół nadzoru KCM SPR realizował będzie w szczególności zadania w zakresie:

- 1) administrowania, utrzymania i rozwoju systemu teleinformatycznego CPR,
- 2) zachowania ciągłości funkcjonowania systemu teleinformatycznego CPR,
- 3) utrzymania technicznego narzędzi informatycznych do szkoleń pracowników CPR, oceny pracy CPR i pracowników CPR,
- 4) nadzoru nad przestrzeganiem przepisów w zakresie ochrony danych osobowych przetwarzanych w systemie teleinformatycznym,
- 5) centralnego nadzoru nad przestrzeganiem jednolitych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych, poprzez sporządzanie kwartalnej oceny pracy centrów powiadamiania ratunkowego,
- 6) opracowywania kryteriów oceny pracy operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów.

Zespół szkoleniowy KCM SPR realizował będzie w szczególności zadania w zakresie:

- 1) sporządzania szczegółowych planów szkoleń podstawowych i w ramach doskonalenia zawodowego,
- 2) przygotowywania i prowadzenia szkoleń podstawowych dla kandydatów na operatorów numerów alarmowych,

- 3) przygotowywania i prowadzenia szkoleń w ramach doskonalenia zawodowego dla operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, kierowników CPR, zastępców kierowników CPR,
- 4) przeprowadzania egzaminów,
- 5) prowadzenia platformy szkoleniowej (e-learning) dla pracowników CPR,
- 6) współpracy z kierownikami CPR, psychologami oraz koordynatorami-trenerami w zakresie potrzeb szkoleniowych pracowników CPR,
- 7) współpracy międzynarodowej w zakresie szkoleń operatorów numerów alarmowych, wymiany doświadczeń dotyczących funkcjonowania systemu powiadamiania ratunkowego na terenie krajów Unii Europejskiej,
- 8) tworzenia i aktualizacji procedur,
- 9) współpracy z podmiotami ratowniczymi i innymi podmiotami,
- 10) upowszechniania wiedzy o numerach alarmowych,
- 11) wykonywania innych czynności mających na celu zapewnienie jednolitych standardów obsługi zgłoszeń alarmowych.

Zgodnie z przyjętymi założeniami KCM SPR będzie obszarem działalności całodobowej z uwagi na prowadzenie całodobowego wsparcia dla użytkowników systemu teleinformatycznego w CPR oraz centralnym administrowaniem tego systemu, w tym odpowiadającego za przyjmowanie i obsługę zgłoszeń o incydentach od użytkowników oraz bieżącego jego monitoringu przez zespół nadzoru.

Działalność zespołu szkoleniowego będzie prowadzona w trybie pracy dwuzmianowej.

W celu podniesienia efektywności przeprowadzanych szkoleń konieczne jest stworzenie nowoczesnej bazy dydaktycznej i szkoleniowej. Ponadto, w dobie informatyzacji, niezbędne jest wykorzystywanie różnorodnych form szkoleń e-learningowych i wideokonferencyjnych. Do szkoleń, w szczególności szkoleń doskonalących, wykorzystywane będzie dedykowane narzędzie informatyczne, administrowane przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej.

Na potrzeby realizacji szkoleń niezbędne jest zapewnienie co najmniej:

- 1) sali wykładowej na około 40 osób,
- 2) dwóch sal ćwiczeniowych wyposażonych w sprzęt teleinformatyczny, tożsamy z tym, jaki jest wykorzystywany podczas obsługi zgłoszeń alarmowych,
- 3) dwóch sal ćwiczeniowych na potrzeby przeprowadzania szkoleń z zakresu pierwszej pomocy,
- 4) pomieszczeń biurowych dla pracowników KCM SPR,
- 5) pomieszczeń serwerowych, wyposażonych w klimatyzację oraz system gaśniczy,
- 6) pomieszczeń socjalnych,
- 7) wideoterminala do przeprowadzania szkoleń teoretycznych,
- 8) narzędzia informatycznego – platformy szkoleniowej dostępnej w KCM SPR oraz CPR,
- 9) narzędzia informatycznego – platformy do oceny pracowników CPR i CPR.

Powołanie i utworzenie KCM SPR podzielono na trzy etapy:

- 1) etap I – w ciągu 6 miesięcy od dnia wejścia w życie ustawy – zatrudnienie pracowników;
- 2) etap II – po 6 miesiącach od dnia wejścia w życie ustawy – rozpoczęcie działalności w lokalizacji tymczasowej (KM PSP w Radomiu);
- 3) etap III – od 1 stycznia 2023 r. – rozpoczęcie działalności w lokalizacji docelowej (Radom).

Do czasu zakończenia budowy nowego lub modernizacji istniejącego budynku, tj. do końca grudnia 2022 r., KCM SPR będzie funkcjonowało w budynku KM PSP w Radomiu, w którym w chwili obecnej zlokalizowana jest część komórki organizacyjnej MSWiA, realizująca zadania z zakresu systemu powiadamiania ratunkowego. W udostępnionych przez KM PSP pomieszczeniach poza pracownikami odpowiedzialnymi za utrzymanie i rozwój systemu teleinformatycznego centrów powiadamiania ratunkowego Mazowiecki Komendant Wojewódzki PSP realizuje powierzone przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej zadanie przeprowadzania szkoleń operatorów numerów alarmowych, w tym szkoleń w ramach doskonalenia zawodowego i egzaminowania. Po przejęciu zadania przeprowadzania szkoleń przez KCM SPR, w okresie przejściowym, zadania te będą realizowane w tych samych pomieszczeniach.

Jedną z kluczowych w projekcie zmian jest otwarcie przed operatorami numerów alarmowych możliwości awansu zawodowego, poprzez gradację stanowisk i dodanie do struktury organizacyjnej CPR stanowisk starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera. Poza zadaniami wykonywanymi na stanowisku ONA, poszczególne grupy pracowników będą miały dodatkowe zadania związane m.in. z koordynacją i nadzorem nad pracą ONA, sporządzaniem kart oceny pracy, przeprowadzaniem szkoleń wewnętrznych, przygotowaniem do pracy kandydatów na ONA, działaniami promocyjnymi na rzecz upowszechniania wiedzy na temat numeru alarmowego 112 i CPR. Dodatkowe stanowiska pracy utworzone zostaną z założonej maksymalnej liczby operatorów numerów alarmowych w poszczególnych centrach powiadamiania ratunkowego oraz w ramach środków planowanych na wynagrodzenia w cz. 85 rozdział 75081 oraz uzupełniająco z rezerwy celowej budżetu państwa cz. 83 poz. 9 (w 2020 r.). Podział na poszczególne CPR dokonany zostanie przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej. Obecnie funkcjonująca, płaska struktura CPR oraz zatrudnienie ONA poza korpusem służby cywilnej powoduje „zamknięcie” ścieżki rozwoju, co jest demotywuujące dla pracowników. Efektem proponowanych zmian będzie

zatrzymanie w strukturach CPR najbardziej zaangażowanych i doświadczonych pracowników, których wkład do budowy sprawnie funkcjonującego systemu powiadamiania ratunkowego jest kluczowy.

Jednym z zadań finansowanych z budżetu państwa z części, której dysponentem jest minister właściwy do spraw administracji publicznej, jest upowszechnianie wiedzy o numerach alarmowych. Zadanie wykonywane jedynie na szczeblu centralnym jest niewystarczające. Działania na gruncie lokalnym, gdzie jest duża dostępność do centrów powiadamiania ratunkowego i pracy operatorów numerów alarmowych dla grup dzieci i młodzieży w różnym wieku oraz osób starszych, organizacji i podmiotów zainteresowanych szeroko rozumianym bezpieczeństwem, są niezwykle istotne i ważne. W projekcie zmian wskazano, że zadanie upowszechniania wiedzy na temat numerów alarmowych będzie mogło zostać powierzone, przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej, wojewodzie. Zadanie realizowane będzie w ramach przyznaných limitów w cz. 17 oraz cz. 85. Planuje się, aby w działania na rzecz upowszechniania wiedzy na temat numeru alarmowego 112 oraz CPR zaangażowani byli kierownicy centrów, ich zastępcy oraz starsi operatorzy numerów alarmowych.

Należy podkreślić, że operatorzy numerów alarmowych pracują pod dużą presją czasu, muszą podejmować decyzje i działania, od których zależy życie, zdrowie i bezpieczeństwo ludzi. Ponadto na numery alarmowe często wykonywane są telefony w sprawach nieobjętych zakresem działań CPR, co powoduje dodatkową uciążliwość. Czynniki te powodują wyjątkowe obciążenie dla osób zatrudnionych na stanowisku operatora numerów alarmowych, u których istnieje duże ryzyko pojawienia się objawów podobnych do zespołu stresu pourazowego – w związku z powtarzającym się kontaktem o charakterze pomocowym z osobami doświadczającymi zdarzeń traumatycznych. W celu zapobiegania sytuacjom, w których osoby dokonujące zgłoszeń alarmowych bezkarnie znieważają i grożą operatorom numerów alarmowych podczas obsługi zgłoszeń, projekt rozszerza katalog osób, którym będzie przysługiwała ochrona przewidziana w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1950 i 2128) dla funkcjonariuszy publicznych o:

- operatorów numerów alarmowych,
- starszych operatorów numerów alarmowych,
- koordynatorów,
- koordynatorów-trenerów.

Aplikacja mobilna Alarm 112 dostępna bezpłatnie dla obywateli wymaga rejestracji. Rejestracja użytkownika jest niezbędna przede wszystkim w związku z koniecznością zapoznania się z regulaminem korzystania z aplikacji mobilnej oraz udzielenia zgody na włączenie modułu lokalizacji w używanym przez osobę rejestrującą się aparacie telefonicznym. Lokalizacja miejsca zdarzenia przekazywana jest wraz z przesłanym do centrum powiadamiania ratunkowego sms. Aplikacja mobilna jest pod względem technicznym integralną częścią systemu teleinformatycznego wykorzystywanego w CPR. Wszystkie dane zbierane podczas rejestracji użytkownika, a także podczas przesyłania informacji o zdarzeniu są przechowywane w systemie teleinformatycznym CPR, którego współadministratorem jest minister właściwy do spraw administracji publicznej.

### 3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

Brak danych. Ze względu na bezpieczeństwo systemów powiadamiania ratunkowego w poszczególnych krajach, szczegółowe informacje dotyczące organizacji tych systemów i ich nadzorowania przez organy państwowe nie są powszechnie udostępniane.

### 4. Podmioty, na które oddziałuje projekt

Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
Wojewodowie	16	Ustawa	Wprowadzenie gradacji na stanowisku operatora numerów alarmowych.
Pracownicy CPR	1471	Ustawa	Zmiana przepisów dotyczących szkoleń podstawowych i doskonalących. Objęcie ochroną przewidzianą dla funkcjonariuszy publicznych.
MSWiA	1	Ustawa	Utworzenie Krajowego Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego, w istniejącej komórce organizacyjnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji.

### 5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji

Projekt został ponownie przesłany do konsultacji publicznych i opiniowania.

Podmioty, do których został skierowany projekt: Wojewodowie, Komisja Wspólna Rządu i Samorządu Terytorialnego, Urząd Ochrony Danych Osobowych, Rada Działalności Pożytku Publicznego, Unia Metropolii Polskich, Związek Gmin Wiejskich Rzeczypospolitej Polskiej, Związek Miast Polskich, Krajowa Izba Gospodarcza,

Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji, Krajowa Izba Gospodarczej Elektroniki i Telekomunikacji, Związek Banków Polskich, Związek Województw RP, Polski Związek Głuchych, Rada Dialogu Społecznego, Ogólnopolskie Porozumienie Związków Zawodowych, NSZZ Solidarność, NSZZ „Solidarność 80”, Wolny Związek Zawodowy „Sierpień 80”, Forum Związków Zawodowych, Związek Rzemiosła Polskiego, Związek Pracodawców – Business Centre Club, Związek Przedsiębiorców i Pracodawców, Konfederacja Lewiatan, Pracodawcy Rzeczypospolitej Polskiej, Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”, Krajowa Sekcja Pożarnictwa NSZZ „Solidarność”.

Projekt został poprawiony w efekcie uwag zgłoszonych w trakcie ponownych uzgodnień i konsultacji, do pozostałych nieuwzględnionych uwag wyjaśnienia zostały przedstawione w tabeli.

6. Wpływ na sektor finansów publicznych												
	Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [mln zł]											Łącznie (0-10)
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Dochody ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
<b>Wydatki ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
<b>Saldo ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
Źródła finansowania	Budżet państwa w części 17 – Administracja publiczna – MSWiA, cz. 85 – Budżety wojewodów.											
	<p>Wejście w życie projektowanych rozwiązań nie spowoduje dodatkowych wydatków dla budżetu państwa. Zaproponowane w projekcie nowe rozwiązania zostaną sfinansowane w ramach limitów wydatków na poszczególne lata ujętych w ustawie z dnia 22 listopada 2013 r. <i>o systemie powiadamiania ratunkowego</i>.</p> <p>Wydatki na sfinansowanie utworzenia KCM SPR będą pokryte z limitu wydatków na lata 2021–2022 w części 17 – Administracja publiczna zgodnie z Tab. 1.</p> <p>Planowane w tym zakresie wydatki obejmują:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. utworzenie Krajowego Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. budowę lub modernizację budynku siedziby KCM SPR – zaplanowano na lata 2021–2022;</li> <li>b. koszty uczestnictwa w szkoleniach – koszty związane z zakwaterowaniem, wyżywieniem i materiałami edukacyjnymi (koszt 1 uczestnika – 160 zł za dzień; planowane są szkolenia jedno- i kilkudniowe), opłaty za media, drobne wyposażenie biurowe, materiały szkoleniowe, opłaty licencyjne, drobne zakupy inwestycyjne; koszty będą pokryte w ramach dotychczasowego limitu wydatków na szkolenia operatorów numerów alarmowych, uwzględnionego w OSR do ustawy <i>o systemie powiadamiania ratunkowego</i> w ramach art. 16 ustawy (cz. 17);</li> </ol> </li> <li>2. wynagrodzenia pracowników KCM SPR – planuje się zatrudnienie 10 osób, posiadających doświadczenie w zakresie systemu powiadamiania ratunkowego oraz psychologii; w KCM SPR pracownicy realizować będą zadania związane z prowadzeniem szkoleń podstawowych i doskonalących oraz nadzorem nad pracą operatorów numerów alarmowych i centrów powiadamiania ratunkowego; szkolenia prowadzone będą w różnych formach – wideokonferencje, warsztaty, e-learning (cz. 17); założono wynagrodzenia 5 pracowników na poziomie 6100 zł brutto oraz 5 pracowników na poziomie 5100 zł brutto.</li> </ol> <p>Środki na wynagrodzenia pracowników KCM SPR w roku 2020 (440 tys. zł na 6 m-cy) zostaną sfinansowane ze środków rezerwy celowej cz. 83 poz. 9 pn. <i>Środki na realizację zadań wynikających z ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego, w tym na</i></p>											

wynagrodzenia wraz z pochodnymi w kwocie 2.530 tys. zł. W kolejnych latach skutki z tego tytułu zostaną zabezpieczone w cz. 17 – Administracja publiczna.

Środki na utworzenie KCM SPR oraz jego bieżące utrzymanie (koszty związane m.in. z infrastrukturą sieciową, informatyczną i telekomunikacyjną), koszty uczestnictwa w szkoleniach oraz wynagrodzenia pracowników KCM SPR zostaną pokryte w ramach limitów wydatków (cz. 17).

Część środków na gradację stanowisk w centrach powiadamiania ratunkowego zostanie sfinansowana ze środków ujętych w rezerwie celowej budżetu państwa poz. 9 (w roku 2020), pozostała kwota zostanie sfinansowana w ramach limitu wydatków zaplanowanego dla każdego dysponenta w cz. 85/00 – Budżety wojewodów, w tym w ramach limitu wynagrodzeń.

W części tabelarycznej pominięto stronę dochodową z uwagi na niewielkie kwoty składek na ubezpieczenia społeczne, Fundusz Pracy, składek na ubezpieczenia zdrowotne oraz podatku dochodowego od osób fizycznych naliczanych od środków na wynagrodzenia dla nowo tworzonych 10 etatów pracowników MSWiA.

Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń

W projekcie założono wzrost maksymalnych limitów wydatków z budżetu państwa, w częściach ministra właściwego do spraw administracji publicznej oraz wojewodów (art. 35 ust. 1 ustawy o SPR) w zakresie systemu powiadamiania ratunkowego. Zakładane limity zawierają w proponowanym kształcie wydatki określone w obecnie obowiązującej ustawie o SPR oraz wydatki na SPR ponoszone przez wojewodów przed wejściem w życie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego, tj. przyznanych na podstawie obowiązującej wówczas ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej.

Limit w latach 2024–2029 został wyliczony z uwzględnieniem wskaźników makroekonomicznych na lata 2023–2050, zgodnie z Wytocznymi dotyczącymi stosowania jednolitych wskaźników makroekonomicznych będących podstawą oszacowania skutków finansowych projektowanych ustaw, Aktualizacja – październik 2019 r.

Tab. 1 Ustalenie nowych limitów w art. 35 ust. 1 ustawy o SPR (w zł)

Lp.	Ustalenie nowych limitów w art. 35 ust. 1 ustawy o SPR	lata										Suma 2020–2029
		2020	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027	2028	2029	
1.	wydatki sprzed ustawy o SPR	87 236 127	89 417 030	91 652 456	93 943 767	96 292 362	98 699 671	101 167 162	103 696 341	106 288 750	108 945 969	977 339 635
2.	limity wydatków z ustawy o SPR, w tym:	68 188 873	69 943 006	71 739 240	73 536 007	75 374 407	77 258 767	79 190 236	81 169 992	83 199 242	85 279 223	764 878 993
2a.	skutki przyznanych w 2019 r. dod. środków na wynagrodzenia dla pracowników SPR (łącznie cz. 83 rez. cel. poz. 9 oraz cz. 17 i cz. 85	16 310 000	16 750 000	16 750 000	16 750 000	16 750 000	16 750 000	16 750 000	16 750 000	16 750 000	16 750 000	167 060 000
w tym (w 2020 r. środki ujęte w rez. cel. poz. 9):	wynagrodzenia wraz z pochodnymi KCM SPR (10 etatów) na 6 m-cy w 2020 r.	400 000	800 000	800 000	800 000	800 000	800 000	800 000	800 000	800 000	800 000	7 600 000
	dodatek stażowy (10%) dla 10 etatów KCM SPR	40 000	80 000	80 000	80 000	80 000	80 000	80 000	80 000	80 000	80 000	760 000
	śr. na uzupełnienie gradacji stanowisk ONA	2 090 000	2 090 000	2 090 000	2 090 000	2 090 000	2 090 000	2 090 000	2 090 000	2 090 000	2 090 000	20 900 000
2b.	dodatkowe wynagrodzenie roczne „13” (8,5%)	1 171 300	1 386 350	1 423 750	1 423 750	1 423 750	1 423 750	1 423 750	1 423 750	1 423 750	1 423 750	13 947 650

2c.	Budowa /modernizacja/u trzymanie KCM SPR	0	1 000 000	8 000 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	250 000	10 750 000
2d.	koszty uczestnictwa w szkoleniach	0	384 000	384 000	384 000	384 000	384 000	384 000	384 000	384 000	384 000	3 456 000
	<b>Razem</b>	<b>155 425 000</b>	<b>159 360 036</b>	<b>163 391 696</b>	<b>167 479 774</b>	<b>171 666 769</b>	<b>175 958 438</b>	<b>180 357 398</b>	<b>184 866 333</b>	<b>189 487 992</b>	<b>194 225 192</b>	<b>1 742 218 628</b>

Należy zauważyć, że wskazane w ww. tabeli skutki w okresie 10 lat mają jedynie charakter poglądowy. W projektowanym art. 35 ust. 1 zmianie ulegają jedynie limity w latach 2020–2023. Limity wydatków dla kolejnych lat zostaną określone w kolejnej nowelizacji ww. ustawy o SPR przygotowanej zgodnie z art. 50 ust. 1c ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych.

Niewątpliwie poza skutkami zaprezentowanymi w tabelach projekt wywoła skutek finansowy w postaci zwiększenia dochodów sektora finansów publicznych z tytułu danin publiczno-prawnych (podatki, składka na ubezpieczenie zdrowotne, ubezpieczenia społeczne, Fundusz Pracy i Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych) odprowadzanych od wynagrodzeń przyszłych pracowników urzędów wojewódzkich i KCM SPR.

### 7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe

Projektowana regulacja zwiększy dochody netto gospodarstw domowych w związku z nowo tworzonymi miejscami pracy. Z uwagi na duże prawdopodobieństwo wystąpienia częściowych umów o pracę lub umów cywilnoprawnych nie jest możliwe dokładne oszacowanie dochodu netto gospodarstw domowych.

Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	4	10	Łącznie (0–10)
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z ..... r.)	duże przedsiębiorstwa							
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw							
	Rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe							
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa							
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw	Przedmiotowy projekt z uwagi na swój charakter nie zawiera regulacji dotyczących majątkowych praw i obowiązków przedsiębiorców lub praw i obowiązków przedsiębiorców wobec organów administracji publicznej, a zatem nie podlega obowiązkowi dokonania oceny przewidywanego wpływu proponowanych rozwiązań na działalność mikro-, małych i średnich przedsiębiorców, stosownie do przepisów ustawy z dnia 6 marca 2018 r. – Prawo przedsiębiorców (Dz. U. z 2019 r. poz. 1292 i 1495).						
	Rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe	Projekt rozporządzenia nie będzie miał wpływu na sytuację ekonomiczną i społeczną rodziny, a także osób niepełnosprawnych oraz osób starszych.						
Niemierzalne								

Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń

### 8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu

nie dotyczy

Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy
<input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur <input type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:	<input type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów <input checked="" type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur <input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:
Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektroniczności.	<input checked="" type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy

Projektowana regulacja przyczyni się do wprowadzenia monitorowania szkolenia pracowników centrów powiadamiania ratunkowego oraz obsługi zgłoszeń alarmowych.

### 9. Wpływ na rynek pracy

Projektowana ustawa spowoduje konieczność zatrudnienia dodatkowych pracowników w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji (Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego) – łącznie 10 nowych stanowisk pracy.

### 10. Wpływ na pozostałe obszary

<input type="checkbox"/> środowisko naturalne <input type="checkbox"/> sytuacja i rozwój regionalny <input type="checkbox"/> inne:	<input type="checkbox"/> demografia <input type="checkbox"/> mienie państwowe	<input checked="" type="checkbox"/> informatyzacja <input type="checkbox"/> zdrowie
--	--	--

Omówienie wpływu	Wejście w życie projektowanych przepisów przyczyni się do poprawy jakości obsługi zgłoszeń alarmowych, co będzie miało swój wymierny skutek w postaci zwiększenia bezpieczeństwa obywateli.
------------------	---

### 11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego

Z dniem wejścia w życie aktu prawnego.

### 12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?

Ocena skutków wejścia w życie projektowanych przepisów będzie dokonywana na bieżąco przez monitorowanie jakości obsługi zgłoszeń alarmowych oraz szkoleń pracowników CPR. Jednym z zadań KCM SPR będzie wykonywanie oceny pracy centrum, która będzie uwzględniała statystyki pozyskiwane z systemu teleinformatycznego w zakresie liczby zgłoszeń odebranych i obsłużonych, czasów odbioru połączeń, czasów obsługi zgłoszeń oraz analizę wybranych zgłoszeń obsłużonych przez oceniane centrum pod kątem stosowania procedur obsługi zgłoszeń alarmowych. Ponadto w KCM SPR przeprowadzane będą szkolenia pracowników centrum, które będą dostosowywane do zgłaszanych przez centra potrzeb. Dodatkowo raz w roku wojewoda w uzgodnieniu z Komendantem Wojewódzkim Policji i Komendantem Wojewódzkim PSP sporządzają ocenę systemu powiadamiania ratunkowego funkcjonującego na terenie danego województwa. Ocena jest przekazywana m.in do ministra właściwego do spraw administracji publicznej. Analiza sporządzanych ocen pozwala na podejmowanie kroków do ciągłego rozwoju systemu powiadamiania ratunkowego funkcjonującego na terenie całego kraju. Projekt ma charakter ciągły, stąd też nie planuje się ewaluacji efektów projektu, a tym samym nie stosuje się mierników dla tej ewaluacji.

### 13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)

## **Raport z konsultacji publicznych dotyczących projektu ustawy o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego**

### **1. Informacje ogólne**

Zgodnie z § 36 uchwały nr 190 Rady Ministrów z dnia 29 października 2013 r. – Regulamin pracy Rady Ministrów projekty założeń projektów ustaw, projekty ustaw lub projekty rozporządzeń przedstawia się do konsultacji publicznych, w tym konsultacji z organizacjami społecznymi lub innymi zainteresowanymi podmiotami albo instytucjami w celu przedstawienia ich stanowiska. Niniejszy dokument stanowi wypełnienie obowiązku, o którym mowa w § 51 ust. 1 Regulaminu, zgodnie z którym organ wnioskujący sporządza raport z konsultacji obejmujący omówienie wyników przeprowadzonych konsultacji publicznych i opiniowania.

Na podstawie art. 5 ustawy z dnia 7 lipca 2005 r. o działalności lobbingsowej w procesie stanowienia prawa projekt ustawy został udostępniony na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Rządowego Centrum Legislacji. Dodatkowo projekt został skierowany do podmiotów, które w ocenie Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji mogły być nim zainteresowane.

### **2. Przebieg konsultacji**

W ramach konsultacji publicznych projekt został przesłany do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z prośbą o przedstawienie opinii.

Projekt został również skierowany do Rady Dialogu Społecznego, Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych, NSZZ Solidarność, NSZZ „Solidarność 80”, Wolnego Związku Zawodowego „Sierpień 80”, Forum Związków Zawodowych, Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”, Krajowej Sekcji Pożarnictwa NSZZ „Solidarność”, Rady Działalności Pożytku Publicznego, Unii Metropolii Polskich, Związku Gmin Wiejskich Rzeczypospolitej Polskiej, Związku Miast Polskich, Krajowej Izby Gospodarczej, Polskiej Izby Informatyki i Telekomunikacji, Krajowej Izby Gospodarczej Elektroniki i Telekomunikacji, Związku Banków Polskich, Związku Województw RP, Polskiego Związku Głuchych, Związku Rzemiosła Polskiego, Związku Pracodawców – Business Centre Club, Związku Przedsiębiorców i Pracodawców, Konfederacji Lewiatan, Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej.

Dodatkowo projekt został skierowany do wojewodów.

### **3. Omówienie wyników przeprowadzonych konsultacji publicznych i opiniowania**

Uwagi do projektu zostały zgłoszone przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, Polski Związek Głuchych, Ogólnopolski Związek Pracowniczy Związek Zawodowy Konfederacja Pracy, Organizację Międzyzakładową nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy” oraz wojewodów.

Po przeprowadzonych uzgodnieniach i konsultacjach została sporządzona tabela, w której projektodawca odniósł się do poszczególnych uwag. Część uwag została uwzględniona i projekt oraz ocena skutków regulacji została poprawiona.

**4. Przedstawienie wyników zasięgnięcia opinii, dokonania konsultacji albo uzgodnienia projektu z właściwymi organami i instytucjami Unii Europejskiej, w tym Europejskim Bankiem Centralnym**

Projekt nie wymaga przedłożenia go właściwym instytucjom i organom Unii Europejskiej lub Europejskiemu Bankowi Centralnemu w celu uzyskania opinii, dokonania konsultacji lub uzgodnienia.

**5. Wskazanie podmiotów, które zgłosiły zainteresowanie pracami nad projektem w trybie przepisów o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa, wraz ze wskazaniem kolejności dokonania zgłoszeń albo informację o ich braku**

Nie odnotowano zgłoszeń zainteresowanych podmiotów w trybie przepisów o działalności lobbingowej w procesie stanowienia prawa.

**Zestawienie uwag zgłoszonych w ramach konsultacji i opiniowania do projektu ustawy  
o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego  
prowadzonych do dnia 28 stycznia 2020 r.**

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
1.	Uwaga ogólna do działania Systemu Ratownictwa Medycznego	Urząd Marszałkowski Województwa Podkarpackiego	Ujednolicenie wymagań dotyczących otwierania szlabanów/ bram wjazdowych na osiedla mieszkaniowe dla służb ratowniczych w celu podjęcia działań ratunkowych.	Uwaga wykracza poza zakres ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego. Organem właściwym, do którego należy zgłosić uwagę jest minister właściwy do spraw zdrowia odpowiedzialny za nadzór nad systemem Państwowe Ratownictwo Medyczne.	Uwaga nieuwzględniona.
2.	Uwaga ogólna	Woj. Śląski	W dokumencie nie ma informacji na temat warunków przedłużenia pierwszej umowy (skoro jest narzucony okres 6 miesięcy, to powinny być też określone warunki przedłużenia umowy – np. test wiedzy ONA albo dodatkowa ocena).	Tryb i warunki przedłużenia umowy o pracę są poza zakresem regulacji. Decyzję w tym zakresie podejmuje pracodawca.	Uwaga nieuwzględniona.
3.	Uwaga ogólna	Polski Związek Głuchych	W odpowiedzi na konsultacje projektu ustawy o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego Polski Związek Głuchych przekazuje swoje stanowisko. Doceniamy działania Ministerstwa w zakresie zwiększenia dostępności dla osób z niepełnosprawnościami, w tym również osób z niepełnosprawnością słuchu w zakresie powiadamiania ratunkowego. Uruchomiona aplikacja Alarm 112 w znacznym stopniu poprawiła możliwość wysyłania zgłoszeń alarmowym przez osoby głuche, jednakże aplikacja ta nie rozwiązuje kluczowych problemów.	Uwaga poza właściwością ustawową. Funkcjonalność polegająca na możliwości nawiązania trójpołączenia pomiędzy osobą zgłaszającą, operatorem numerów alarmowych i tłumaczem komunikującym się w polskim języku migowym jest przedmiotem prac technicznych nad rozwojem systemu teleinformatycznego CPR. Funkcjonalność ta musi zostać połączona z zakupem zewnętrznej usługi tłumaczenia na polski język migowy, dostępnej 365/7/24 dla CPR oraz wszystkich podmiotów ratowniczych. W zakresie szkoleń wszystkich pracowników CPR planuje się wprowadzenie szkolenia obowiązkowego z zakresu komunikacji z	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			<p>Osoby głuche komunikują się głównie w polskim języku migowym, który jest ich naturalnym językiem, a język polski jest drugim językiem tzn. językiem obcym, dlatego głusi mają tak wielki problem z jego poprawnym rozumieniem. Pokutuje przeświadczenie, że jeśli osobie głuchej napiszemy komunikat w języku polskim to ona na pewno go zrozumie, jest to niestety myślenie błędne, aż 90% osób głuchych lub słabosłyszących nie rozumie zapisów w języku polskim lub błędnie je interpretuje. Dlatego chcemy tutaj bardzo mocno podkreślić fakt, że znaczna większość osób głuchych nie jest w stanie komunikować się we właściwy sposób w języku polskim. Docierają do nas informacje, że część osób głuchych boi się korzystać z aplikacji ze względu na słabą znajomość języka polskiego.</p> <p>W związku z powyższym w proponowanych zapisach ustawy sugerujemy, aby uwzględniono możliwość łączenia się poprzez aplikację Alarm 112 z operatorem komunikującym się w polskim języku migowym. Rozumiemy, iż w chwili obecnej aplikacja nie daje takiej możliwości, ale uważamy, że docelowo taka łączność powinna być zapewniona. Tym samym w procesie szkolenia i podnoszenia kwalifikacji Operatorów numerów alarmowych powinny być również uwzględnione szkolenia z zakresu polskiego języka migowego. Bez takich rozwiązań aplikacja pozostanie nadal niedostępna dla sporej części społeczeństwa.</p>	osobami z niepełnosprawnościami, w tym z osobami głuchymi.	

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
4.	Art. 1 pkt 1 lit. a dotyczący zmiany art. 2 pkt 2 ustawy zmienianej	Wojewoda Opolski	<p>Proponowane brzmienie art. 2 pkt 2:          „2) obsłudze zgłoszeń alarmowych - należy przez to rozumieć zespół czynności mających na celu odbiór zgłoszenia alarmowego, zakwalifikowanie tego zgłoszenia, przekazanie go z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego drogą elektroniczną do właściwego merytorycznie, ze względu na rodzaj zgłoszenia podmiotu ratowniczego, a w przypadku gdy zachodzi taka potrzeba - przekierowanie połączenia telefonicznego, również do innego podmiotu oraz monitorowanie statusu tego zgłoszenia w systemie teleinformatycznym;”</p> <p>Ustawodawca niezmiennie dopuszcza możliwość poszerzenia katalogu „podmiotów ratowniczych” w rozumieniu projektu ustawy o dotychczasowe „podmioty inne”. W przypadku zaistnienia takiej sytuacji proponowane brzmienie wspomnianego artykułu nie stwarza prawnych możliwości przekierowywania do nich telefonicznych połączeń. Wobec powyższego zastosowanie nowego pojęcia „podmiotów ratowniczych” wydawałoby się być może bardziej trafne, niż enumeratywne wyliczenie wyłącznie trzech aktualnych tj. Policji, PSP oraz dyspozytorni medycznej. Ewentualne poszerzenie tego katalogu może w przyszłości zrodzić konieczność kolejnej nowelizacji ustawy w zakresie przepisów, w których tego rodzaju sformułowanie zostało użyte.</p>	<p>Zmieniono zapisy art. 1 pkt 1 lit. a dotyczący zmiany art. 2 pkt 2 ustawy zmienianej:</p> <p>„2) obsłudze zgłoszeń alarmowych należy przez to rozumieć zespół czynności mających na celu odbiór zgłoszenia alarmowego, zakwalifikowanie tego zgłoszenia, przekazanie go z wykorzystaniem systemu teleinformatycznego drogą elektroniczną do właściwego merytorycznie, ze względu na rodzaj zgłoszenia podmiotu ratowniczego, a w przypadku gdy zachodzi taka potrzeba przekierowanie połączenia telefonicznego do podmiotu ratowniczego lub innego podmiotu, a także monitorowanie statusu tego zgłoszenia w systemie teleinformatycznym;”</p>	Uwaga uwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
5.	Art. 1 pkt 1 lit. c dotyczący zmiany art. 2 ustawy zmienianej (dodania pkt 7)	Wojewoda Opolski	<p>Proponowane brzmienie art. 2 pkt 7:            „7) inny podmiot - należy przez to rozumieć zewidencjonowany w katalogu służb pomocniczych systemu teleinformatycznego podmiot, możliwy do zidentyfikowania według lokalizacji zdarzenia, do którego zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska, którego numer telefoniczny nie jest obsługiwany w ramach systemu;”.</p> <p>W świetle proponowanych przez Projektodawcę rozwiązań zmierzających do poszerzenia kompetencji operatora o konieczność powiadamiania o zaistniałym zdarzeniu „innych podmiotów” oraz intensywnej ogólnopolskiej zastępowalności, w ocenie Opiniodawcy należy zwrócić uwagę na kilka istotnych kwestii, znajdujących po części swoje odzwierciedlenie w treści proponowanego zapisu, tj.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– stworzenie zamkniętego katalogu „podmiotów innych” zewidencjonowanych w ramach służb pomocniczych systemu teleinformatycznego wraz z przypisanymi i aktualnymi telefonicznymi numerami kontaktowymi (pożądana jest również widniejąca w systemie teleinformatycznym lista numerów alternatywnych),</li> <li>– przeszkolenie operatorów z zakresu kompetencyjnego „innych podmiotów” widniejących w ramach katalogu,</li> </ul>	<p>Zmieniona zapisy art. 1 pkt 1 lit. c dotyczący zmiany art. 2 ustawy zmienianej, w zakresie pkt 6 i 7:</p> <p>„6) podmiot ratowniczy - należy przez to rozumieć jednostkę Policji, Państwowej Straży Pożarnej, dyspozytornię medyczną oraz podmiot, do którego zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska, zarejestrowany w systemie teleinformatycznym, którego numer telefoniczny jest obsługiwany w ramach systemu;</p> <p>7) inny podmiot - należy przez to rozumieć podmiot, do którego zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska, zarejestrowany w systemie teleinformatycznym, którego numer telefoniczny nie jest obsługiwany w ramach systemu;”</p>	Uwaga uwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			<ul style="list-style-type: none"> <li>– identyfikacja „podmiotu innego” możliwa do wykonania przez operatora w trakcie obsługi zgłoszenia w ramach systemu teleinformatycznego według formatkowego zapisu lokalizacji zdarzenia.</li> </ul>		
6.	Art. 1 pkt 2 dotyczący zmiany art. 3 ust. 6 ustawy zmienianej	Wojewoda Małopolski	<p>„System współpracuje z innymi niż wymienione w ust. 5 podmiotami, w celu podjęcia działań ratowniczych w związku z otrzymanym zgłoszeniem alarmowym, przy wykorzystaniu systemu teleinformatycznego i sieci teleinformatycznej na potrzeby obsługi numerów alarmowych lub innej sieci teleinformatycznej.” – wątpliwości budzi zapis w kwestii współpracy np. GOPR, TOPR, WOPR z CPR, gdyż jednostki te są podmiotami współpracującymi z Państwowym Ratownictwem Medycznym na podstawie ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz.U. 2019 poz. 993), a sposób współpracy reguluje przywołana powyżej ustawa.</p> <p>Powstaje wątpliwość, czy powyższy zapis nie spowoduje kolizji w zakresie dysponowania ww. jednostkami przez Dyspozytora Medycznego, w związku z zapisami art. 27 ust. 1 pkt. 7 ustawy o PRM (Dz. U. 2006 Nr 191 poz. 1410 z późn. zm.), cyt: „Do zadań dyspozytora medycznego należy ... powiadomienie o zdarzeniu jednostek współpracujących z systemem,</p>	Zapis odnosi się do innych podmiotów, których numery są obsługiwane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego. Rola CPR w obsłudze zgłoszeń alarmowych sprowadza się do odebrania informacji o zdarzeniu, zaewidencjonowania zdarzenia oraz przekazanie informacji o zdarzeniu do podmiotów ratowniczych i innych podmiotów. Rolą podmiotów ratowniczych jest dysponowanie właściwych zasobów ratowniczych na miejsce zdarzenia.	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			<p>o których mowa w art. 15, jeżeli wymaga tego sytuacja na miejscu zdarzenia;”, w sytuacji wcześniejszego powiadomienia jednostki współpracującej z systemem przez ONA CPR. Nie bez znaczenia jest również kwestia finansowania działania np. TOPR poza obszarem górskim w związku z zapisami umowy między TOPR a MSWiA, w przypadku przekazania zgłoszenia przez ONA CPR i zadysponowania sił i środków np. śmigłowca GOPR/TOPR. Już teraz zapisy umów w sytuacji dysponowania śmigłowca poza teren górski przez dyspozytora medycznego, powodują problemy w zakresie źródła finansowania takiej działalności.</p>		
7.	Art. 1 pkt 4 dotyczący zmiany art. 8 ust. 1 pkt 1 lit. e ustawy zmienianej	Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych	<p>Artykuł 1 pkt 4 projektu ustawy poszerza w art. 8 w ust. 1 w pkt 1 lit e ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego zakres podmiotów, z którymi będzie następować wymiana danych o zgłoszeniach alarmowych przetwarzanych w systemie teleinformatycznym, zgodnie z zakresem określonym na podstawie art. 5 ust. 6 pkt 4 oraz art. 13 ust. 3 pkt 3. Zgodnie z dodawaną art. 1 pkt 1 lit. c projektu ustawy definicją, przez inne podmioty, z którymi będzie następować przedmiotowa wymiana danych, należy rozumieć podmioty, do których zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska, których numer telefoniczny nie jest obsługiwany w ramach systemu - uzasadnienie do projektu ustawy wskazuje, że mogą</p>	<p>Wszystkie podmioty, które są i będą podmiotami ratowniczymi, w celu pozyskiwania informacji o zdarzeniach muszą połączyć się z systemem teleinformatycznym centrów powiadamiania ratunkowego. Warunki techniczne jakie należy spełnić oraz zakres danych jakie są przekazywane określają akty wykonawcze do ustawy. W ramach interfejsu komunikacyjnego, łączącego system teleinformatyczny z systemami podmiotów ratowniczych przekazywany jest link do oryginalnej treści nagrania rozmowy operatora numerów alarmowych. Link i rozmowa nie jest przekazywana do innych podmiotów, z</p>	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			<p>to być inne podmioty ratownicze, które są właściwe ze względu na rodzaj zdarzenia, tj. straż miejska, TOPR, GOPR, WOPR.</p> <p>W związku z powyższym i w oparciu o zasadę minimalizacji danych wynikającą z art. 5 ust. 1 lit. c ogólnego rozporządzenia o ochronie danych Prezes UODO zachęca Projektodawcę do przeanalizowania kwestii udostępniania innym podmiotom pełnych zakresów danych o zgłoszeniach alarmowych wynikających z rozporządzeń wydanych na podstawie art. 5 ust. 6 pkt 4 oraz art. 13 ust. 3 pkt 3 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego. Organ nadzorczy wskazuje, że zgodnie z zasadą minimalizacji dane muszą być adekwatne, stosowne oraz ograniczone do tego, co niezbędne do celów, w których są przetwarzane. A zatem pod kątem zasady minimalizacji danych wartą ponownej analizy wydaje się kwestia ograniczenia ilości przekazywanych danych o zgłoszeniach alarmowych do innych podmiotów. Prezes UODO zauważa, że zgłoszenie alarmowe może dotyczyć również sytuacji, w której służbom pomocniczym takim jak pogotowie gazowe, wodociągowe, energetyczne, czy straż miejska nie będzie potrzebne nagranie treści zgłoszenia alarmowego do realizacji ich zadań związanych z tym zgłoszeniem. Tym bardziej, że z przepisów projektowanej ustawy nie wynika w jaki sposób będą przekazywane takie nagrania do innych podmiotów i</p>	<p>którymi współpracuje centrum powiadamiania ratunkowego.</p>	

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			<p>czy systemy tych służb pomocniczych będą w stanie takie dane bezpiecznie przetwarzać.</p> <p>W tym kontekście Prezes UODO zachęca do ponownej analizy przepisów projektu i rozważenie uregulowania przekazywania przez centra jedynie adekwatnych danych o zgłoszeniach alarmowych do innych podmiotów.</p>		
8.	Art. 1 pkt 4 dotyczący zmiany art. 8 ustawy zmienianej	Wojewoda Śląski	<p>Kwestia karalności za blokowanie linii alarmowej. Ujęcie normatywne procedury dotyczącej wnioskowania o ukaranie osób popełniających wykroczenia z art. 66 Kodeksu Wykroczeń - przede wszystkim kto ma się zajmować tym problemem, w jaki sposób i do kogo ma być składany wniosek o ukaranie.</p> <p>a) Proponuje się aby, po art. 8 dodać ust. 3 w brzmieniu:</p> <p><i>„3. W przypadku podejrzenia wystąpienia umyślnego, bez uzasadnionej przyczyny, blokowania numeru alarmowego kierownik centrum może złożyć wniosek mający na celu ukaranie osoby wedle art. 66 Kodeksu Wykroczeń. Wniosek o ukaranie za wykroczenie składa kierownik centrum na zasadach art. 57 pkt 1 Kodeksu postępowania w sprawach o wykroczenie.”</i></p>	Kwestia zostanie uregulowana w akcie wykonawczym do ustawy, w którym zostaną wskazane zadania wykonywane przez kierownika centrum lub jego zastępcę.	Uwaga nieuwzględniona.
9.	Art. 1 pkt 5) dotyczy zmiany Art. 8 a ust. 2 ustawy zmienianej	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych	<p>Nadanie nowego brzmienia tj.</p> <p>„Operator numerów alarmowych, starszy operator numerów alarmowych, koordynator, koordynator - trener <b>podczas pełnienia obowiązków służbowych</b> korzysta z ochrony przewidzianej w ustawie z dnia 6</p>	Zmieniono zapis art. 1 pkt 5) dotyczy zmiany art. 8 a ust. 2 ustawy zmienianej: <p>„2. Operator numerów alarmowych, starszy operator numerów alarmowych, koordynator, koordynator - trener <b>podczas pełnienia obowiązków</b></p>	Uwaga uwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
		OPZZ „Konfederacja Pracy”	czerwca 1997 r. - Kodeks karny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1950 i 2128) dla funkcjonariuszy publicznych.”;	służbowych korzysta z ochrony przewidzianej w ustawie z dnia 6 czerwca 1997 r. – Kodeks karny (Dz. U. z 2019 r. poz. 1950 i 2128) dla funkcjonariuszy publicznych.”	
10.	Art. 1 pkt 5 i 8 dotyczy dodania art. 8a w ustawie zmienianej.  Art. 1 pkt 8 dotyczący zmiany Art. 16 ustawy zmienianej	Wojewoda Śląski	Projekt ustawy nie porusza problemu gradacji stanowisk pracy, w szczególności: - odwołanie/zdegradowanie pracownika (kiedy może dojść do takiej sytuacji, jakie przesłanki muszą zaistnieć), - którego operatora wybrać, jeżeli więcej osób będzie spełniało wymogi na stanowisko starszego ONA. Co w przypadku gdy po pewnym czasie wszyscy ONA spełnią warunki na starszego ONA? a) Proponuje się, aby po art. 16 ust. 1-6 dodać ust. 7-8 w brzmieniu: „7. Za niespełnienie warunków o których mowa w art. 16 ust 2-4, kierownik centrum może podjąć decyzję o przeniesieniu zatrudnionej osoby na niższą pozycję w strukturze centrum poprzez wręczenie wypowiedzenia zmieniającego. 8. Decyzję o przeniesieniu pracownika na wyższe stanowisko służbowe podejmuje kierownik centrum biorąc pod uwagę wyniki rocznych ocen pracy, wyniki szkoleń doskonalących, staż pracy oraz zaangażowanie w wykonywane obowiązki. Decyzja zapada po wcześniejszym wniosku zainteresowanego operatora, który spełni wymogi z art. 16 ust. 2-4.” b) Proponuje się, aby po art. 8a dodać ust. 3 w brzmieniu:	Poza zakresem ustawy o SPR. Decyzji takich nie może podejmować kierownik centrum. Decyzje o przeniesieniu pracownika na wyższe lub niższe stanowisko, wraz z wręczeniem porozumienia zmieniającego podejmuje pracodawca.	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			„3. Przeniesienie pracownika na wyższe bądź niższe stanowisko służbowe następuje w formie porozumienia, bądź wypowiedzenia zmieniającego, zawierając aneks do umowy o pracę zmieniający stanowisko pracy z uwzględnieniem zmiany wynagrodzenia.”		
11.	Art. 1 pkt 6) dotyczy zmiany Art. 9, 2) ustawy zmienianej	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Nadanie nowego brzmienia tj. „sposób funkcjonowania centrum, realizacji zadań i nadzoru nad pracą <b>kandydatów na operatorów numerów alarmowych</b> , operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów - trenerów, w tym wzory karty oceny pracy oraz karty oceny kompetencji.”	W ramach regulacji nie wprowadza się stanowiska kandydata na operatora numerów alarmowych.	Uwaga nieuwzględniona.
12.	Art. 1 pkt 7 dotyczący zmiany art. 13 ustawy zmienianej	Wojewoda Śląski	<i>Art. 13 ust. 3 – doprecyzowanie, że system teleinformatyczny współpracuje z systemami teleinformatycznymi służb.</i> <i>a) Proponuje się, aby wprowadzić zmianę w art. 13 ust. 3 w brzmieniu:</i> <i>„3. System teleinformatyczny centrum łączy się i wymienia dane z systemami teleinformatycznymi służb Policji, Państwowej Straży Pożarnej oraz dysponentów zespołów ratownictwa medycznego przez sieć teleinformatyczną na potrzeby obsługi numerów alarmowych.”</i>	Regulują to zapisy art. 13 ust. 1.	Uwaga nieuwzględniona.
13.	Art. 1 pkt 7 dotyczący zmiany art. 13	Wojewoda Opolski	Wątpliwości interpretacyjne budzi również użyte w zarówno w aktualnie obowiązującym jak i „nowym” art. 13 ust 2 pkt 3 lit. c sformułowanie „zadysponowania zasobów ratowniczych”. Zgodnie	Z punktu widzenia obsługi zgłoszeń alarmowych istotniejsza jest informacja w zakresie zadysponowania zasobów ratowniczych.	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
	ustawy zmienianej		z wykładnią słownika języka polskiego słowo zadysponować odnosiłoby się do wydania przez dyżurnego podmiotu ratowniczego polecenia udania się podlegających mu sił i środków na miejsce zdarzenia, a nie stricte momentu ich się tam pojawienia. Być może „obecności na miejscu zdarzenia zasobów ratowniczych” byłoby zwrotem nieco bardziej zrozumiałym.		
14.	Art. 1 pkt 8 dotyczy zmiany Art. 16 ustawy zmienianej	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Dodanie w Art. 16 ustępu o treści. „Kandydatem na operatora numerów alarmowych może być osoba, która: 1) posiada co najmniej wykształcenie średnie lub średnie branżowe; 2) postępuje się co najmniej jednym językiem obcym w stopniu komunikatywnym; 3) posiada certyfikat operatora numerów alarmowych; 4) jest obywatelem polskim; 5) korzysta z pełni praw publicznych; 6) nie była skazana prawomocnym wyrokiem za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.”	W ramach regulacji nie wprowadza się stanowiska kandydata na operatora numerów alarmowych.	Uwaga nieuwzględniona.
15.	Art. 1 pkt 8) dotyczy zmiany Art. 16 ust. 2 pkt 3) ustawy zmienianej	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Nadanie nowego brzmienia tj. „w ciągu dwóch lat odbyła co najmniej 2 obowiązkowe szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego;”	Projektodawca podtrzymuje, że każdy starszy operator numerów alarmowych powinien odbyć co najmniej 4 obowiązkowe szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego. Uzupełnianie wiedzy oraz podnoszenie swoich kwalifikacji jest niezmiernie ważnym elementem przy konieczności zachowania wysokiego poziomu obsługi zgłoszeń alarmowych.	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
16.	Art. 1 pkt 8) dotyczy zmiany Art. 16 ust. 3 pkt 3 ustawy zmienianej	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Nadanie nowego brzmienia tj. „w ciągu dwóch lat odbyła co najmniej <b>3</b> obowiązkowe szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego;”.	Projektodawca podtrzymuje, że każdy koordynator powinien odbyć co najmniej 4 obowiązkowe szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego. Uzupełnianie wiedzy oraz podnoszenie swoich kwalifikacji jest niezmiernie ważnym elementem przy konieczności zachowania wysokiego poziomu obsługi zgłoszeń alarmowych.	Uwaga nieuwzględniona.
17.	Art. 1 pkt 8) dotyczy zmiany Art. 16 ust. 6 ustawy zmienianej	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Nadanie nowego brzmienia tj. „Pierwsza umowa o pracę zawierana z osobą zatrudnianą na stanowisko <b>kandydata na operatora numerów alarmowych</b> zawierana jest na czas określony 6 miesięcy.”	W ramach regulacji nie wprowadza się stanowiska kandydata na operatora numerów alarmowych.	Uwaga nieuwzględniona.
18.	Art. 1 pkt 8) dotyczy zmiany Art. 16 ust. 6 ustawy zmienianej	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Dodanie w Art. 16 ust. 6 punktu 1 o treści: „W terminie 14 dni od ukończenia szkolenia podstawowego operatorów numerów alarmowych oraz zdania egzaminu z części teoretycznej i z części praktycznej, osoba zatrudniona na stanowisku kandydata na operatora numerów alarmowych zostaje awansowana na stanowisko operatora numerów alarmowych.”	W ramach regulacji nie wprowadza się stanowiska kandydata na operatora numerów alarmowych.	Uwaga nieuwzględniona.
19.	Art. 1 pkt 8) dotyczy zmiany Art. 16 ustawy zmienianej	Wojewoda Podkarpacki	<i>W art. 16 proponuję dodać ust. 7 w brzmieniu: „W przypadku niespełnienia wymogów na stanowiskach wymienionych w ust. 2 – 4 pracownik zostaje przesunięty na stanowisko operatora numerów alarmowych”.</i>	W ramach regulacji nie wprowadza się stanowiska kandydata na operatora numerów alarmowych.	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
20.	Art. 1 pkt 8 dotyczący zmiany art. 16 ustawy zmienianej	Wojewoda Śląski	<p>Art. 16 ust. 6 wspomina, że pierwsza umowa zawierana na stanowisko operatora numerów alarmowych zawierana jest na czas określony 6 miesięcy. W artykule powinna znaleźć się informacja o rozwiązaniu umowy w przypadku niezyskania certyfikatu po szkoleniu.</p> <p>a) Proponuje się, aby wprowadzić zmianę w art. 16 ust. 6 w brzmieniu:</p> <p><i>Pierwsza umowa o pracę zawierana z osobą zatrudnianą na stanowisko operatora numerów alarmowych zawierana jest na czas określony 6 miesięcy. „W przypadku niezyskania certyfikatu, o którym mowa w art. 16 ust 1 pkt 4 po szkoleniu, o którym mowa w art. 16 ust 1 pkt 3, umowa zawarta na okres 6 miesięcy zostaje rozwiązana na zasadach rozwiązania umowy o pracę bez zachowania okresu wypowiedzenia.”</i></p>	Tryb i warunki rozwiązania umowy o pracę są poza zakresem regulacji. Decyzję w tym zakresie podejmuje pracodawca.	Uwaga nieuwzględniona.
21.	Art. 1 pkt 8 dotyczący zmiany art. 16 ustawy zmienianej	Wojewoda Opolski	<p>Pierwsza umowa o pracę zawierana z osobą zatrudnioną na stanowisko operatora numerów alarmowych zawierana jest na czas określony 6 miesięcy.</p> <p>W ocenie Opiniodawcy powyższy zapis projektu ustawy powinien zostać wykreślony.</p> <p>Obecnie dyrektorzy generalni urzędów wojewódzkich, wspólnie z dyrektorami wydziałów oraz kierownikami centrów powiadamiania ratunkowego zawierają pierwszą umowę o pracę z kandydatem na operatora na okres uzależniony od harmonogramu prowadzonych szkoleń przez obecny</p>	Okres pierwszej umowy o pracę na okres 6 miesięcy jest czasem na przygotowanie pracownika do pracy na stanowisku operatora numerów alarmowych, odbycia szkolenia podstawowego i rozpoczęcia wykonywania zadań związanych z obsługą zgłoszeń alarmowych.	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			<p>funkcjonujący Ośrodek Szkoleniowy w Radomiu. Zdaniem Opiniodawcy lepsze jest pozostawienie pewnego rodzaju swobody w zawieraniu pierwszej umowy o pracę z kandydatem na operatora, zamiast obligatoryjnego wymuszenia na dyrektorach generalnych urzędów zawierania umowy na czas określony 6 miesięcy. Zdecydowanie ułatwi to zarządzanie zasobami ludzkimi centrów powiadamiania ratunkowego.</p>		
22.	Art. 1 pkt 8 dotyczący zmiany art. 18 ustawy zmienianej	Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych	<p>Projektowany artykuł 18 ust. 1 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego stanowi, że w urzędzie obsługującym ministra właściwego do spraw administracji publicznej tworzy się „Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego” zwane dalej „KCM SPR”. Zgodnie z ust. 2 pkt 1 i 2 tego przepisu do zadań KCM SPR należy utrzymanie i rozwój systemu teleinformatycznego oraz zachowanie ciągłości funkcjonowania systemu teleinformatycznego.</p> <p>Prezes UODO zauważa jednocześnie, że niezmieniane projektem ustawy są przepisy art. 10 ust. 3 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego, który stanowi, że utrzymanie i rozwój systemu teleinformatycznego zapewnia minister właściwy do spraw administracji publicznej oraz art. 10 ust. 10 pkt 1 określający, że minister właściwy do spraw administracji publicznej zapewnia zachowanie ciągłości funkcjonowania systemu teleinformatycznego.</p>	Planowane do utworzenia Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego będzie funkcjonowało w ramach komórki organizacyjnej znajdującej się w urzędzie obsługującym ministra właściwego do spraw administracji publicznej. KCM SPR wykonywał będzie m. in. zadania wynikające z art. 10 ustawy zmienianej.	Wyjaśnienie.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			<p>W tym kontekście powstają wątpliwości Prezesa UODO w odniesieniu do statusu i roli KCM SPR w procesie przetwarzania danych osobowych w systemie teleinformatycznym wspomagającym funkcjonowanie centrów, którego współadministratorami są aktualnie minister właściwy do spraw administracji publicznej, wojewoda lub podmiot, o którym mowa w art. 7 ust. 2 tej ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego. Z projektowanego przepisu art. 18 nie wynika czy KCM SPR będzie działał jako podmiot będący odrębną jednostką budżetową, podległą ministrowi właściwemu do spraw administracji publicznej (projektowany art. 18 ust. 3 - finansowanie zadań KCM SPR odbywa się z budżetu państwa z części, której dysponentem jest minister właściwy do spraw administracji publicznej) i będzie wykonywał w jego imieniu spoczywające na ministrze zdania odnośnie systemu teleinformatycznego, czy znajdując się w strukturze urzędu obsługującego tego ministra będzie kierowany bezpośrednio przez niego lub osobę odpowiadającą bezpośrednio przed ministrem. Prezes UODO pragnie podkreślić, że określenie statusu i roli KCM SPR w przetwarzaniu danych w systemie teleinformatycznym pozwoli w przejrzysty sposób określić odpowiedni zakres odpowiedzialności tego podmiotu w kontekście wypełniania obowiązków wynikających z ogólnego rozporządzenia</p>		

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			o ochronie danych, w szczególności w odniesieniu do realizacji praw osób, których dane dotyczą.		
23.	Art. 1 pkt 9 dotyczący dodania w ustawie zmienianej art. 18a	Wojewoda śląski	Art. 18a ust. 3 dotyczący ustalenia w drodze rozporządzenia organizacji, sposobu i trybu przeprowadzania szkoleń, rodzaju zajęć dydaktycznych oraz szczegółowych warunków, formy i trybu przeprowadzania egzaminu. W tym miejscu warto również określić tryb odwoływania się od decyzji komisji egzaminacyjnej. Proponuje się aby po art. 18a ust. 3 dodać pkt 7 w brzmieniu: <i>„7) tryb odwołania się od decyzji komisji egzaminacyjnej,”</i>	Zapisy zostaną uregulowane w akcie wykonawczym do ustawy w części dotyczącej szczegółowych warunków, formy i trybu przeprowadzania egzaminu.	Uwaga nieuwzględniona.
24.	Art. 1 pkt 9 dotyczący dodania w ustawie zmienianej art. 18a	Wojewoda śląski	<i>Proponuje się, aby wprowadzić zmianę w art. 18a ust. 2 pkt 3 w brzmieniu: „3) psycholog, który posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w zakresie związanym z interwencjami kryzysowymi, w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818 i 2473). „Dopuszcza się również minimum dwuletnie doświadczenie w interwencji kryzysowej świadczonej w innych instytucjach, w tym Policji, Państwowej Straży Pożarnej, Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz w innych podmiotach, które zatrudniają psychologów w celu świadczenia interwencji kryzysowej.”</i>	Zmieniono zapisy art. 1 pkt 9 dotyczącego dodania w ustawie zmienianej art. 18a ust. 2 pkt 3:  <i>„ 3) psycholog, który posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w zakresie związanym z interwencjami kryzysowymi, w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818 i 2473) lub co najmniej dwuletnie doświadczenie w zakresie związanym z interwencjami kryzysowymi świadczonymi w innych instytucjach, w tym Policji, Państwowej Straży Pożarnej, systemie Państwowego Ratownictwa Medycznego oraz w innych podmiotach, które zatrudniają psychologów w celu</i>	Uwaga uwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
				świadczenia zadań z zakresu interwencji kryzysowej.	
25.	Art. 1 pkt 9 dotyczący dodania w ustawie zmienianej art. 18 a ust. 2	Wojewoda Podkarpacki	<p>w art. 18a ust. 2, pkt1 otrzymuje nowe brzmienie:</p> <p>1) osoba, która posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w zakresie:</p> <p>a) obsługi zgłoszeń alarmowych w rozumieniu ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego,</p> <p>b) działań ratowniczych w rozumieniu ustawy z dnia 24 sierpnia 1991 r. o ochronie przeciwpożarowej,</p> <p>c) ochrony bezpieczeństwa i porządku publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 6 kwietnia 1990 r. o Policji,</p>	Projektodawca podtrzymuje, że wykładowcą lub instruktorem może być osoba, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych. Osoba taka najlepiej wie w jaki sposób należy obsługiwać zgłoszenia alarmowe w centrum powiadamiania ratunkowego. Wszelkie wymagania podmiotów ratowniczych w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych są zawarte w procedurach szczegółowych oraz katalogu zdarzeń. Zadaniem Wykładowcy i instruktora jest dostosowanie tych procedur do realizacji zadań centrum powiadamiania ratunkowego.	Uwaga nieuwzględniona.
26.	Art. 1 pkt 9 dotyczący dodania w ustawie zmienianej art. 18 a ust. 2	Wojewoda Małopolski	<p>„Wykładowcą lub instruktorem jest:</p> <p>1) osoba, która posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych, albo;</p> <p>2) lekarz systemu, pielęgniarka systemu albo ratownik medyczny, w rozumieniu ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2019 r. poz. 993 i 1590), którzy posiadają co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w wykonywaniu medycznych czynności ratunkowych w rozumieniu tej ustawy, albo;</p>	Projektodawca podtrzymuje, że wykładowcą lub instruktorem może być osoba, która posiada co najmniej trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych. Osoba taka najlepiej wie w jaki sposób należy obsługiwać zgłoszenia alarmowe w centrum powiadamiania ratunkowego. Wszelkie wymagania podmiotów ratowniczych w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych są zawarte w procedurach szczegółowych oraz katalogu zdarzeń. Zadaniem Wykładowcy i instruktora jest dostosowanie tych procedur do realizacji	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			<p>3) <i>psycholog, który posiada co najmniej dwuletnie doświadczenie zawodowe w zakresie związanym z interwencjami kryzysowymi, w rozumieniu ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r. poz. 1507, 1622, 1690, 1818 i 2473).</i>"</p> <p>W dotychczasowych zapisach dot. rozporządzenia w sprawie szkoleń operatorów numerów alarmowych (Dz.U. 2014 poz. 269) widniał zapis wskazujący zarówno Policję jak i PSP przewidzianych do prowadzenia szkoleń. Z merytorycznego punktu widzenia zasadnym wydaje się umieszczenie zapisu dotyczącego również możliwości prowadzenia szkoleń przez Policję oraz Państwową Straż Pożarną tak jak dotychczas.</p>	zadań centrum powiadamiania ratunkowego.	
27.	Art. 1 pkt 9 dotyczący dodania w ustawie zmienianej art. 18a (w zakresie ust. 2 i 3)	Wojewoda Opolski	<p>W uzasadnieniu projektu ustawy czytamy, iż szkolenia dla operatorów, starszych operatorów, koordynatorów oraz koordynatorów-trenerów będą prowadzone przez wykładowców i instruktorów, którzy będą musieli spełnić określone w regulacji wymagania. Dotychczasowa wciąż obowiązująca regulacja prawna zawarta w ustawie o systemie powiadamiania ratunkowego zawiera delegację do szczegółowego określenia ich kwalifikacji w drodze rozporządzenia. Proponowane zapisy projektowe w nowym art. 18a ust 3 takowej delegacji nie zawierają. Można jednak wywnioskować, iż w to miejsce Projektodawca postanowił określić przedmiotowe</p>	<p>Poprawiono wymaganie w art. 18 a ust. 2 pkt 1 z dwuletniego doświadczenia zawodowego w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych, na doświadczenie trzyletnie. Zmiana spowoduje, że wykładowcą lub instruktorem może być koordynator lub koordynator-trener.</p> <p>„2. Wykładowcą lub instruktorem jest:</p> <p>1) osoba, która posiada co najmniej dwuletnie trzyletnie doświadczenie zawodowe w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych, albo;”</p>	Uwaga uwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			wymagania w drodze zapisów prawnych rangi ustawy, o czym dowiadujemy się w proponowanym art. 18a ust 2 pkt 1-3. Szczególne wątpliwości Opiniodawcy budzi pkt 1 ww. artykułu w przedmiocie obowiązku posiadania przez wykładowcę/instruktora wyłącznie dwuletniego doświadczenia zawodowego w zakresie obsługi zgłoszeń alarmowych. Warto zwrócić uwagę, iż w zasadzie jest to jedyny warunek formalny, który należy spełnić aby nim zostać. Dla porównania w nowym art. 16 ust 1-4 proponowanego projektu zostały zawarte również wymogi formalne, które powinien spełnić operator aby zostać starszym operatorem, a następnie koordynatorem oraz koordynatorem - trenerem. Po przeanalizowaniu ww. regulacji wydaje się, iż w tych dwóch przypadkach (z jednej strony wykładowca/instruktor z drugiej starszy operator/koordynator/koordynator-trener) doszło do pewnego zachwiania proporcji stawianych przed nimi wymogów. W ocenie Opiniodawcy może to nie służyć budowaniu autorytetu stanowiska wykładowcy/instruktora oraz KCM SPR .		
28.	Art. 1 pkt 11 dotyczący projektowanego art. 20a ustawy zmienianej	Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych	Przepis art. 20a dodawany do ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego przez art. 1 pkt 1 projektu ustawy stanowi, że minister właściwy do spraw administracji publicznej udostępnia aplikację mobilną (ust. 1). Ustęp 2 tego artykułu określa, że warunkiem korzystania z aplikacji mobilnej jest rejestracja użytkownika, który dokonał jej pobrania. Dane wprowadzone do aplikacji mobilnej, w tym dane	W OSR do ustawy zawarto zapisy dotyczące celu stworzenia aplikacji mobilnej Alarm112 oraz możliwości jej pobrania przez obywateli. W art. 20a ustawy zmienianej wskazano, że dane wprowadzone do aplikacji mobilnej, w tym dane osobowe użytkownika rejestrującego się w aplikacji mobilnej przetwarzane są w systemie	Wyjaśnienie.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			<p>osobowe użytkownika rejestrującego się w aplikacji mobilnej przetwarzane są w systemie teleinformatycznym (ust. 3).</p> <p>Prezes UODO pragnie zauważyć, że w odniesieniu do zasad ochrony danych wynikających z art. 5 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych przepis ten wydaje się być niepełny. Pod kątem realizacji przedmiotowych zasad przetwarzania danych osobowych organ nadzorczy sugeruje rozważyć uzupełnienie przedmiotowego przepisu o następujące kwestie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- cel stworzenia przedmiotowej aplikacji;</li> <li>- zakres danych osobowych osoby, która będzie rejestrować się jako użytkownik aplikacji mobilnej;</li> <li>- określenie podmiotu odpowiedzialnego za prawidłowe przetwarzania danych osobowych i aktualizacje tych danych oraz wdrożenie odpowiednich środków technicznych zapewniających odpowiedni stopień bezpieczeństwa przetwarzania danych za pośrednictwem aplikacji mobilnej;</li> <li>- miejsce udostępnienia tej aplikacji przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej.</li> </ul>	<p>teleinformatycznym wspomagającym obsługę zgłoszeń w centrum powiadamiania ratunkowego.</p>	
29.	Art. 1 pkt 13 dotyczący art. 32 ust. 2 ustawy zmienianej	Wojewoda Śląski	Art. 32 ust. 2 dotyczący łączenia i wymiany danych między systemem teleinformatycznym systemu powiadamiania ratunkowego i Systemem Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego. Komunikat zawierający	Zmiana w zakresie art. 32 ust.2 ustawy zmienianej dotyczy jedynie zmiany dysponentów zespołów ratownictwa medycznego na dyspozytornię medyczną.	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			treść artykułu został umieszczony w „Monitorze Polskim” z dnia 17 lipca 2019r. poz. 686. W chwili obecnej zachodzi wątpliwość umieszczenia go w nowej ustawie.		
30.	Art. 2 pkt 1 projektu	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Nadanie nowego brzmienia tj. a) obsługiwała zgłoszenia alarmowe przez okres nie krótszy niż 2 lata, b) uzyskała pozytywną opinię kierownika centrum lub jego zastępcy, c) <del>na podstawie karty oceny uzyskała wynik co najmniej 80%;</del>	Projektodawca stoi na stanowisku, że w okresie przejściowym wybór pracowników na stanowisko starszego operatora numerów alarmowych nie może mieć charakteru uznaniowego. Należy wskazać łatwe do sprawdzenia i weryfikacji oraz transparentne wymagania. Takim wymaganiem jest wykonanie dla kandydata karty oceny.	Uwaga nieuwzględniona.
31.	Art. 2 pkt 2 projektu	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Nadanie nowego brzmienia tj. a) obsługiwała zgłoszenia alarmowe przez okres nie krótszy niż 2 lata, b) uzyskała pozytywną opinię kierownika centrum lub jego zastępcy, c) <del>na podstawie karty oceny uzyskała wynik co najmniej 80%;</del>	Projektodawca stoi na stanowisku, że w okresie przejściowym wybór pracowników na stanowisko koordynatora nie może mieć charakteru uznaniowego. Należy wskazać łatwe do sprawdzenia i weryfikacji oraz transparentne wymagania. Takim wymaganiem jest wykonanie dla kandydata karty oceny.	Uwaga nieuwzględniona.
32.	Art. 2 pkt 3 projektu	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Nadanie nowego brzmienia tj. a) obsługiwała zgłoszenia alarmowe przez okres nie krótszy niż 3 lata, b) uzyskała pozytywną opinię kierownika centrum lub jego zastępcy, c) <del>na podstawie karty oceny, uzyskała wynik, co najmniej 90%;</del> d) uczestniczyła w charakterze instruktora w co najmniej 2 szkoleniach	Projektodawca stoi na stanowisku, że w okresie przejściowym wybór pracowników na stanowisko koordynatora-trenera nie może mieć charakteru uznaniowego. Należy wskazać łatwe do sprawdzenia i weryfikacji oraz transparentne wymagania. Takim wymaganiem jest wykonanie dla kandydata karty oceny.	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
33.	Art. 3 projektu	Wojewoda Opolski	W projektowym art. 3 określono, iż „certyfikaty operatora numerów alarmowych ważne w dniu wejścia w życie ustawy uznaje się za ważne bezterminowo”. Zrozumiałe jest, iż wspomniany zapis koresponduje z brzmieniem art. 16 ust 4 aktualnie obowiązującej ustawy, który określa ich ważność na okres 3 lat. Celem uniknięcia ewentualnych wątpliwości interpretacyjnych, przez wzgląd na dotychczasową regulację, ministerialne założenia oraz sformułowanie zawarte w projekcie, opiniodawca proponuje zamieścić podobne terminowe określenie w proponowanym art. 16 projektu ustawy, odnoszące się do certyfikatów „nowych” wydanych na podstawie „nowej ustawy”. Nie do końca zrozumiałe dla Opiniodawcy jest użycie w przedmiotowym sformułowaniu liczby mnogiej słowa „certyfikat” tudzież pojedynczej słowa „operator”.	W art. 16 wskazano, że operatorem numerów alarmowych może być osoba, która posiada certyfikat operatora numerów alarmowych.	Wyjaśnienie.
34.	Art. 29 ust. 3 i 4 ustawy zmienianej	Wojewoda Lubuski	Zgodnie z art. 29 ust. 3 i 4 ustawy o brzmieniu cyt. <i>do czasu zapewnienia kierowania połączeń do numerów alarmowych 997, 998, 999 do właściwego terytorialnie centrum powiadamiania ratunkowego dostawca publicznie dostępnych usług telefonicznych kieruje te połączenie do właściwych terytorialnie jednostek Policji, Państwowej Straży Pożarnej oraz dyspozytorni medycznych.</i> W przypadku województwa lubuskiego odbieranie połączeń 997 przez Centrum Powiadamiania Ratunkowego jest realizowane już od sierpnia 2018	Zmiana w zakresie art. 29 ust. 3 i 4 ustawy zmienianej dotyczy jedynie zmiany dysponentów zespołów ratownictwa medycznego na dyspozytornię medyczną.	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			roku. W związku z powyższym zasadnym wydaje się usunięcie numeru 997 z treści tego zapisu aby nie upowszechniać przeświadczenia, iż numer 997 jest nadal odbierany przez właściwe terytorialnie jednostki Policji.		
35.	OSR, Tab. 1	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Zwiększeniu środków finansowych na podwyżki dla pracowników SPR, tj. a) Coroczne zwiększanie środków finansowych na wynagrodzenia w latach 2021-2029 o przewidywany poziom inflacji b) Coroczny wzrost środków finansowych na wynagrodzenia operatorów min. o 10% do momentu uzyskania wysokości wynagrodzeń pracowników zatrudnionych na stanowisku operatora numerów alarmowych na poziomie średniej krajowej w sektorze przedsiębiorstw. c) Zapewnienie wynagrodzenia zasadniczego na stanowisku kandydata na operatora numerów alarmowych na poziomie 80% wynagrodzenia zasadniczego operatora numerów alarmowych. d) Zapewnienie wynagrodzenia zasadniczego na stanowisku starszego operatora na poziomie 115% wynagrodzenia zasadniczego operatora numerów alarmowych. e) Zapewnienie Wynagrodzenia zasadniczego na stanowisku koordynatora na poziomie 130% wynagrodzenia zasadniczego operatora numerów alarmowych.	Wzrost wynagrodzeń pracowników centrów powiadamiania ratunkowego nastąpił w 2019 r. Kolejne możliwości wzrostu wynagrodzeń będą przedmiotem prac w późniejszym terminie.	Uwaga nieuwzględniona.

Lp.	Jednostka redakcyjna	Zgłaszający	Treść uwagi	Odniesienie MSWiA do uwagi	Sposób uwzględnienia uwagi w projekcie
			f) Zapewnienie wynagrodzenia zasadniczego na stanowisku koordynatora- trenera na poziomie 145% wynagrodzenia zasadniczego operatora numerów alarmowych.		
36.	Dodatkowy postulat dotyczący kwestii finansowych	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Zapisanie w ustawie o systemie powiadamiania ratunkowego następujących dodatków dla pracowników zatrudnionych na stanowiskach operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów i koordynatorów - trenerów: a) co najmniej 65% stawki godzinowej wynagrodzenia zasadniczego za każdą godzinę pracy wykonywanej w porze nocnej; b) co najmniej 45% stawki godzinowej wynagrodzenia zasadniczego za każdą godzinę pracy wykonywanej w niedziele i święta oraz dni wolne od pracy wynikające z przeciętnie pięciodniowego tygodnia pracy.	Wzrost wynagrodzeń pracowników centrów powiadamiania ratunkowego nastąpił w 2019 r. Kolejne możliwości wzrostu wynagrodzeń będą przedmiotem prac w późniejszym terminie.	Uwaga nieuwzględniona.
37.	Dodatkowy postulat dotyczący urlopu	Organizacja Międzyzakładowa nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”	Zapisanie w ustawie o systemie powiadamiania ratunkowego następujących uregulowań w zakresie dodatkowego urlopu wypoczynkowego:  „Pracownikom zatrudnionym na stanowiskach operatora numerów alarmowych, starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora, koordynatora -trenera po przepracowaniu łącznie 5 lat na tych stanowiskach przysługuje corocznie dodatkowy urlop wypoczynkowy w wymiarze 10 dni roboczych tj. 80 godzin.”	Zmiana poza zakresem ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego.	Uwaga nieuwzględniona.

## **ROZPORZĄDZENIE**

### **MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI<sup>1)</sup>**

z dnia

#### **w sprawie organizacji i funkcjonowania centrum powiadamiania ratunkowego**

Na podstawie art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1077 oraz z 2020 r. poz. ...) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Rozporządzenia określa:

- 1) organizację centrum powiadamiania ratunkowego, zwanego dalej „centrum” oraz oddziałów centrum;
- 2) sposób funkcjonowania centrum, sposób realizacji zadań przez operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, w tym wzór karty samooceny;
- 3) procedury obsługi zgłoszeń alarmowych oraz sposób ich opracowywania i aktualizacji;
- 4) procedury obsługi zgłoszeń alarmowych w przypadku braku możliwości przekazania zgłoszenia alarmowego w ramach systemu powiadamiania ratunkowego oraz sposób ich opracowywania i aktualizacji;
- 5) maksymalną liczbę operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów i sposób jej podziału na poszczególne centra.

**§ 2.** Ilekroć w rozporządzeniu jest mowa o sytuacji awaryjnej – należy przez to rozumieć zakłócenie realizacji zadań centrum utrudniające lub uniemożliwiające obsługę zgłoszenia alarmowego.

**§ 3. 1.** W skład centrum powiadamiania ratunkowego wchodzi następujące stanowiska:

---

<sup>1)</sup> Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji kieruje działem administracji rządowej – sprawy wewnętrzne, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji (Dz. U. poz. 2264).

- 1) kierownika centrum;
- 2) zastępcy kierownika centrum;
- 3) operatorów numerów alarmowych;
- 4) starszych operatorów numerów alarmowych;
- 5) koordynatorów;
- 6) koordynatorów-trenerów;
- 7) obsługi administracyjnej;
- 8) obsługi technicznej;
- 9) psychologa.

2. Ze starszych operatorów numerów alarmowych kierownik centrum wyznacza osoby wykonujące funkcję koordynatora i koordynatora-trenera.

§ 4. 1. Kierownik centrum organizuje pracę centrum, a w szczególności opracowuje:

- 1) zasady funkcjonowania centrum;
- 2) plan postępowania na wypadek wystąpienia sytuacji awaryjnych;
- 3) zasady organizacji pracy operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, obsługi administracyjnej, obsługi technicznej i psychologa;
- 4) plan zwiększania obsady osobowej centrum w sytuacjach nadzwyczajnych.

2. Do zadań kierownika centrum i jego zastępcy należy w szczególności:

- 1) organizacja i nadzór nad pracą centrum, w szczególności nad prawidłowym jego działaniem i zachowaniem ciągłości jego funkcjonowania;
- 2) organizacja i nadzór nad pracą operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, obsługi administracyjnej, obsługi technicznej i psychologa;
- 3) upowszechnianie wiedzy na temat centrum i numerów alarmowych.

3. Do zadań operatora numerów alarmowych należy w szczególności obsługa zgłoszeń alarmowych.

4. Do zadań starszego operatora numerów alarmowych należy w szczególności:

- 1) obsługa zgłoszeń alarmowych;
- 2) upowszechnianie wiedzy na temat centrum i numerów alarmowych;
- 3) wsparcie koordynatora w zakresie organizacji pracy operatorów numerów alarmowych.

5. Do zadań koordynatora należy w szczególności:

- 1) koordynacja i nadzór nad pracą operatorów numerów alarmowych i starszych operatorów numerów alarmowych podczas zmian dziennych i nocnych;
- 2) sporządzanie, we współpracy z psychologiem, półrocznej karty oceny pracy operatorów numerów alarmowych;
- 3) sporządzanie i analiza comiesięcznych raportów pracy centrum;
- 4) wsparcie koordynatora-trenera i kierownika centrum w zakresie organizacji pracy operatorów numerów alarmowych;
- 5) wsparcie starszych operatorów numerów alarmowych w promocji centrum i numerów alarmowych;
- 6) obsługa zgłoszeń alarmowych.

6. Do zadań koordynatora-trenera należy w szczególności:

- 1) prowadzenie szkoleń wstępnych dla operatorów numerów alarmowych;
- 2) prowadzenie szkoleń podstawowych dla operatorów numerów alarmowych;
- 3) prowadzenie szkoleń w ramach doskonalenia zawodowego dla operatorów numerów alarmowych;
- 4) sporządzanie, we współpracy z psychologiem, półrocznej karty oceny pracy operatorów numerów alarmowych;
- 5) przygotowywanie rocznych planów szkoleń;
- 6) współpraca z psychologiem i koordynatorem;
- 7) wsparcie koordynatora i kierownika centrum w zakresie organizacji pracy operatorów numerów alarmowych;
- 8) udział w egzaminach przeprowadzanych w Krajowym Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego;
- 9) obsługa zgłoszeń alarmowych.

7. Do zadań obsługi administracyjnej należy w szczególności:

- 1) obsługa administracyjna centrum;
- 2) udostępnianie danych, w tym nagrań rozmów, na wniosek sądu, prokuratury lub Policji.

8. Do zadań obsługi technicznej należy w szczególności:

- 1) pełnienie funkcji administratora lokalnego systemu teleinformatycznego;
- 2) zgłaszanie awarii, usterek, błędów systemu teleinformatycznego z wykorzystaniem dedykowanego do tego celu kanału zgłoszeniowego;

- 3) przygotowanie stanowisk komputerowych do pracy w systemie teleinformatycznym zgodnie z obowiązującą dokumentacją techniczną oraz zaleceniami administratora centralnego;
- 4) nadzór nad czynnościami związanymi ze sprawdzaniem systemu pod kątem obecności wirusów komputerowych, częstotliwości ich sprawdzania oraz nadzorowanie wykonywania procedur uaktualniania systemów antywirusowych i ich konfiguracji zgodnie z zaleceniami administratora centralnego;
- 5) pełnienie obowiązków administratora lokalnego w zakresie infrastruktury klucza publicznego;
- 6) podjęcie natychmiastowych działań zabezpieczających stan systemu teleinformatycznego w przypadku otrzymania informacji o naruszeniu zabezpieczeń.

9. Do zadań psychologa należy w szczególności:

- 1) wsparcie psychologiczne dla pracowników centrum;
- 2) prowadzenie szkoleń podstawowych dla operatorów numerów alarmowych;
- 3) prowadzenie szkoleń w ramach doskonalenia zawodowego dla operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów;
- 4) sporządzanie, półrocznej karty oceny pracy operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów;
- 5) sporządzanie, we współpracy z kierownikiem centrum lub jego zastępcy, karty oceny kompetencji koordynatora i koordynatora-trenera;
- 6) we współpracy z koordynatorem-trenerem przygotowywanie rocznych planów szkoleń;
- 7) udział w postępowaniach rekrutacyjnych;
- 8) wsparcie koordynatora, koordynatora-trenera i kierownika centrum w zakresie organizacji pracy operatorów numerów alarmowych;
- 9) udział w egzaminach przeprowadzanych w Krajowym Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego;
- 10) udział w spotkaniach superwizyjnych.

10. Operator numerów alarmowych, starszy operator numerów alarmowych, koordynator i koordynator-trener, raz w roku sporządza kartę samooceny pracy.

11. Wzór karty samooceny określa załącznik nr 1 do rozporządzenia.

§ 5. 1. Analizy związane z funkcjonowaniem systemu powiadamiania ratunkowego na obszarze obsługiwanym przez centrum oraz tworzeniem statystyk w zakresie liczby, rodzaju

oraz czasów realizacji zgłoszeń alarmowych są generowane w sposób automatyczny przez system teleinformatyczny.

2. Analizy, o których mowa w ust. 1, mogą być wymieniane z podmiotami, o których mowa w art. 8 ust. 1 pkt 4 i 5 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego.

3. Na podstawie analiz, o których mowa w ust. 1, w Krajowym Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego sporządzana jest karta oceny pracy centrum.

4. Wzór karty oceny centrum określa załącznik nr 2 do rozporządzenia.

**§ 6. 1.** Na potrzeby centrum zapewnia się:

- 1) pomieszczenia do obsługi zgłoszeń alarmowych;
- 2) zaplecze techniczne wyposażone w szczególności w urządzenia zasilania awaryjnego dla urządzeń teleinformatycznych i innych urządzeń elektrycznych;
- 3) pomieszczenia biurowe dla kierownika centrum, zastępcy kierownika centrum, obsługi administracyjnej, obsługi technicznej;
- 4) dedykowane pomieszczenie biurowe dla psychologa;
- 5) urządzenia techniczne i środki łączności oraz systemy teleinformatyczne zapewniające realizację zadań systemu powiadamiania ratunkowego w sposób efektywny, z zachowaniem ciągłości jego działania i wymiany informacji oraz możliwości pracy, szczególnie w przypadku braku zasilania zewnętrznego lub uszkodzenia systemów teleinformatycznych.

2. Pomieszczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, są objęte kontrolą dostępu.

**§ 7. 1.** Oddział centrum, utworzony na podstawie art. 6 ust. 3 ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego nie ma oddzielnej struktury i jest powiązany funkcjonalnie oraz organizacyjnie z centrum.

2. Do pomieszczeń do obsługi zgłoszeń alarmowych, zaplecza technicznego, urządzeń technicznych, środków łączności oraz systemów teleinformatycznych oddziału centrum stosuje się przepisy § 5.

**§ 8.** Centrum funkcjonuje w trybie całodobowej obsługi zgłoszeń alarmowych.

**§ 9. 1.** Obsługa zgłoszeń alarmowych kierowanych do numerów obsługiwanych w ramach systemu powiadamiania ratunkowego odbywa się według następującej ogólnej procedury:

- 1) odbiór zgłoszenia alarmowego od osoby zgłaszającej;
- 2) zarejestrowanie zgłoszenia alarmowego w systemie teleinformatycznym;

- 3) uzyskanie informacji o:
  - a) rodzaju zdarzenia lub zagrożenia,
  - b) miejscu zdarzenia lub zagrożenia – w przypadku wątpliwości związanych z ustaleniem dokładnego miejsca zdarzenia lub zagrożenia należy uzyskać dodatkowe informacje dotyczące miejsca zdarzenia lub zagrożenia, umożliwiające szybkie dotarcie właściwych podmiotów ratowniczych,
  - c) liczbie osób poszkodowanych lub będących w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego,
  - d) danych osoby zgłaszającej obejmujących imię, nazwisko oraz numer telefonu, jeżeli je podała, na wypadek konieczności uzyskania dodatkowych informacji o zdarzeniu lub zagrożeniu,
  - e) innych istotnych okolicznościach zdarzenia lub zagrożenia, umożliwiających podjęcie czynności przez podmioty ratownicze;
- 4) potwierdzenie osobie zgłaszającej przyjęcia zgłoszenia alarmowego;
- 5) przekazanie zgłoszenia alarmowego za pośrednictwem systemu teleinformatycznego właściwemu dyspozytorowi lub dyspozytorom podmiotów ratowniczych;
- 6) przekierowanie połączenia telefonicznego do dyspozytora medycznego w przypadku wymagającym zapewnienia pomocy osobie znajdującej się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego;
- 7) poinformowanie osoby zgłaszającej o przekazaniu zgłoszenia alarmowego do odpowiedniego podmiotu ratowniczego lub podmiotów ratowniczych zgodnie z kwalifikacją rodzaju zdarzenia lub zagrożenia;
- 8) odbiór potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez właściwego dyspozytora;
- 9) podjęcie niezbędnych czynności zmierzających do spowodowania przyjęcia zgłoszenia alarmowego w przypadku braku potwierdzenia odbioru zgłoszenia alarmowego przez właściwego dyspozytora.

2. W przypadku zerwania połączenia głosowego zgłoszenia alarmowego dotyczącego osoby znajdującej się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego przed przekazaniem do dyspozytora medycznego, operator numeru alarmowego przekazuje dyspozytorowi medycznemu wszystkie zebrane dane dotyczące tego zgłoszenia za pośrednictwem systemu teleinformatycznego.

3. Operator numeru alarmowego odbierający zgłoszenie alarmowe obcojęzyczne obsługuje to zgłoszenie, a jeżeli nie włada językiem obcym, którym posługuje się

zgłaszający, przekierowuje połączenie telefoniczne do operatora numeru alarmowego władającego odpowiednim językiem obcym.

§ 11. 1. Szczegółowy katalog zdarzeń i odpowiednich do nich pytań, które należy zadać zgłaszającemu zgłoszenie alarmowe, szczegółowe procedury obsługi zgłoszeń alarmowych, a także procedury przekazania zgłoszenia w sytuacji awaryjnej są opracowywane i aktualizowane przez Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego, we współpracy z wojewodami, Policją, Państwową Strażą Pożarną i podmiotami ratowniczymi, których numery są obsługiwane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego na podstawie art. 3 ust. 3 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego.

2. Katalog i procedury, o których mowa w ust. 1, Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego zamieszcza w systemie teleinformatycznym.

§ 12. 1. Zgłoszenie alarmowe przekazywane do właściwego dyspozytora w ramach systemu powiadamiania ratunkowego zawiera:

- 1) unikatowy identyfikator zgłoszenia alarmowego;
- 2) datę i godzinę przyjęcia zgłoszenia alarmowego;
- 3) informację o miejscu zdarzenia lub zagrożenia, określającą to miejsce w sposób umożliwiający szybkie dotarcie właściwych podmiotów ratowniczych;
- 4) opis zdarzenia lub zagrożenia, w tym liczbę osób poszkodowanych lub będących w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego;
- 5) identyfikator operatora numerów alarmowych, który przyjął zgłoszenie alarmowe;
- 6) informację o podmiocie lub podmiotach ratowniczych, do których skierowano zgłoszenie alarmowe;
- 7) rodzaj zdarzenia lub zagrożenia według katalogu zdarzeń, o którym mowa w § 11 ust. 1;
- 8) informacje dotyczące lokalizacji zakończenia sieci, z którego zostało wykonane połączenie do numeru alarmowego;
- 9) odnośnik do dokumentu elektronicznego zawierającego treść oryginalnego zgłoszenia alarmowego.

2. W przypadku gdy jest możliwe uzyskanie dalszych informacji niezbędnych do podjęcia działań ratowniczych, zgłoszenie alarmowe przekazywane do właściwego dyspozytora, niezależnie od danych lub informacji, o których mowa w ust. 1, zawiera:

- 1) informację o dokładnym adresie miejsca zdarzenia lub zagrożenia ze współrzędnymi geograficznymi;

- 2) nazwę obiektu, w którym ma miejsce zdarzenie lub zagrożenie;
- 3) informację o budynku, w którym ma miejsce zdarzenie lub zagrożenie, w tym informację o wysokości lub liczbie kondygnacji tego budynku, oraz informację o kondygnacji, na której ma miejsce zdarzenie lub zagrożenie;
- 4) informację o imieniu i nazwisku osoby zgłaszającej oraz numer telefonu, z którego przyjęto zgłoszenie alarmowe;
- 5) inne informacje istotne dla zgłoszenia alarmowego, umożliwiające podjęcie czynności przez podmioty ratownicze.

§ 13. W przypadku braku możliwości przekazania zgłoszenia alarmowego do podmiotu ratowniczego za pośrednictwem systemu teleinformatycznego operator numeru alarmowego przekazuje zgłoszenie alarmowe do właściwego dyspozytora w drodze połączenia telefonicznego.

§ 14. 1. Przekazanie zgłoszeń alarmowych kierowanych do innych podmiotów, do których zadań należy ochrona życia, zdrowia, bezpieczeństwa i porządku publicznego, mienia lub środowiska, których numery telefoniczne nie są obsługiwane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego, odbywa się według następującej ogólnej procedury:

- 1) odbiór zgłoszenia alarmowego od osoby zgłaszającej;
- 2) zarejestrowanie zgłoszenia alarmowego w systemie teleinformatycznym;
- 3) uzyskanie od osoby zgłaszającej informacji o:
  - a) rodzaju zdarzenia lub zagrożenia,
  - b) miejscu zdarzenia lub zagrożenia – w przypadku wątpliwości związanych z ustaleniem dokładnego miejsca zdarzenia lub zagrożenia należy uzyskać dodatkowe informacje dotyczące miejsca zdarzenia lub zagrożenia, umożliwiające szybkie dotarcie właściwych podmiotów ratowniczych,
  - c) liczbie osób poszkodowanych lub będących w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego,
  - d) danych osoby zgłaszającej obejmujących imię, nazwisko oraz numer telefonu, jeżeli je podała, na wypadek konieczności uzyskania dodatkowych informacji o zdarzeniu lub zagrożeniu;
- 4) poinformowanie osoby zgłaszającej o podjęciu czynności zmierzających do przekazania zgłoszenia alarmowego do właściwego podmiotu ratowniczego;
- 5) przekazanie, z wykorzystaniem dostępnych środków technicznych, zgłoszenia alarmowego właściwemu podmiotowi ratowniczemu albo poinformowanie osoby

zgłaszającej o braku możliwości przekazania zgłoszenia alarmowego oraz przekazanie jej danych kontaktowych do podmiotu ratowniczego, jeżeli są dostępne;

- 6) odbiór potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez właściwy podmiot ratowniczy, jeżeli to możliwe.

2. Szczegółowe procedury przekazania zgłoszeń alarmowych, o których mowa w ust. 1, a także procedury przekazania zgłoszenia w sytuacji awaryjnej są opracowywane i aktualizowane przez Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego we współpracy z wojewodami.

3. Procedury, o których mowa w ust. 2, Krajowe Centrum Powiadamiania Ratunkowego zamieszcza w systemie teleinformatycznym.

**§ 15.** Obsługa zgłoszeń alarmowych innych niż głosowe przychodzących na numery obsługiwane w ramach systemu powiadamiania ratunkowego odbywa się według następującej ogólnej procedury:

- 1) odbiór zgłoszenia alarmowego;
- 2) zarejestrowanie zgłoszenia alarmowego w systemie teleinformatycznym;
- 3) przekazanie zgłoszenia alarmowego właściwemu dyspozytorowi lub dyspozytorom zawierającego w szczególności:
  - a) unikatowy identyfikator zgłoszenia alarmowego,
  - b) informację o dacie i godzinie przyjęcia zgłoszenia alarmowego,
  - c) informację o miejscu zdarzenia lub zagrożenia, umożliwiającą szybkie dotarcie właściwych podmiotów ratowniczych,
  - d) opis zdarzenia lub zagrożenia,
  - e) identyfikator operatora numerów alarmowych, który przyjął zgłoszenie alarmowe,
  - f) informacje o podmiocie lub podmiotach ratowniczych, do których skierowano zgłoszenie alarmowe,
  - g) rodzaj zdarzenia lub zagrożenia według katalogu zdarzeń, o którym mowa w § 10 ust. 1;
- 4) odbiór potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia alarmowego przez właściwego dyspozytora.

**§ 16. 1.** Określa się maksymalną liczbę:

- 1) operatorów numerów alarmowych na 569;
- 2) starszych operatorów numerów alarmowych na 568;
- 3) koordynatorów na 190;
- 4) koordynatorów-trenerów na 38.

2. Podział limitów, o których mowa w ust. 1, na poszczególne centra jest dokonywany przy uwzględnieniu wyników analizy ruchu alarmowego oraz warunków istniejących w centrach.

3. Sposób podziału maksymalnej liczby operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów na poszczególne centra ogłasza się na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej ministra właściwego do spraw administracji publicznej.

§ 17. 1. W celu zapewnienia sprawnej obsługi zgłoszeń alarmowych wojewoda, komendanci wojewódzcy Policji, Komendant Stołeczny Policji, komendanci wojewódzcy Państwowej Straży Pożarnej dokonują wspólnie co najmniej raz w roku oceny współpracy centrum z jednostkami organizacyjnymi Policji, Państwowej Straży Pożarnej oraz dyspozytorniami medycznymi na terenie województwa.

2. Wojewoda przekazuje ocenę, o której mowa w ust. 1, ministrowi właściwemu do spraw administracji publicznej, ministrowi właściwemu do spraw wewnętrznych, ministrowi właściwemu do spraw zdrowia oraz Komendantowi Głównemu Policji i Komendantowi Głównemu Państwowej Straży Pożarnej.

§ 18. Rozporządzenie wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.

**MINISTER  
SPRAW WEWNĘTRZNYCH  
I ADMINISTRACJI**

Załączniki  
do rozporządzenia  
Ministra Spraw  
Wewnętrznych i Administracji  
z dnia ... (poz. ...)

**Załącznik nr 1**

WZÓR

**KARTA SAMOOCENY**

.....

Imię i Nazwisko oceniającego się

.....

data sporządzenia samooceny

.....

stanowisko (operator numerów alarmowych/  
starszy operator numerów alarmowych/  
koordynator/koordynator-trener)

.....

okres objęty samooceną (data od-do)

Zgłoszenie nr 1.

Ogólna ocena:

Zgłoszenie nr 2.

Ogólna ocena:

Zgłoszenie nr 3.

Ogólna ocena:

Podsumowanie:

Moje mocne strony:

.....

Moje słabe strony:

.....

Będę podtrzymywać/utrwać

.....

Będę pracować nad:

.....

*WZÓR*

**KARTA OCENY PRACY CENTRUM POWIADAMIANIA RATUNKOWEGO**

.....

Nazwa centrum

.....

data sporządzenia oceny

.....

okres objęty oceną (data od-do)

Liczba zgłoszeń zarejestrowanych w kraju:

Liczba zgłoszeń zarejestrowanych w kolejce CPR:

Średni czas oczekiwania na odebranie połączenia w kraju:

Średni czas oczekiwania na odebranie połączenia w CPR:

## UZASADNIENIE

Projektowane rozporządzenie stanowi realizację upoważnienia ustawowego zawartego w art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1077 oraz z 2020 r. poz. ...). Projektowane rozporządzenie określa sposób organizacji centrum powiadamiania ratunkowego oraz oddziałów centrum, sposób funkcjonowania centrum, realizacji zadań przez operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, w tym wzór karty samooceny i wzór karty pracy centrum, procedury obsługi zgłoszeń alarmowych oraz sposób ich opracowywania i aktualizacji, procedury obsługi zgłoszeń alarmowych w przypadku braku możliwości przekazania zgłoszenia alarmowego w ramach systemu powiadamiania ratunkowego oraz sposób ich opracowywania i aktualizacji, maksymalną liczbę operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów i sposób jej podziału na poszczególne centra.

W celu stworzenia operatorom numerów alarmowych (ONA) możliwości awansu zawodowego, wprowadzone zostały do struktury centrum stanowiska starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera. W zakresie podziału stanowisk pracy w centrum wyróżniono stanowiska:

- 1) kierownika centrum;
- 2) zastępcy kierownika centrum;
- 3) operatorów numerów alarmowych;
- 4) starszych operatorów numerów alarmowych;
- 5) koordynatorów;
- 6) koordynatorów-trenerów;
- 7) obsługi administracyjnej;
- 8) obsługi technicznej;
- 9) psychologa.

W regulacji wskazano, że kierownik centrum wyznaczać będzie osoby, które będą sprawowały funkcję koordynatora i koordynatora-trenera spośród starszych operatorów numerów alarmowych. Określono zadania jakie będą wykonywały osoby wykonujące zadania na wszystkich stanowiskach. Poza zadaniami wykonywanymi na stanowisku operatora numerów alarmowych, poszczególne grupy pracowników będą miały dodatkowe zadania związane m. in. z koordynacją i nadzorem nad pracą ONA, sporządzaniem kart oceny pracy, przeprowadzaniem szkoleń wstępnych, przygotowaniem do pracy kandydatów na ONA,

działaniami promocyjnymi na rzecz upowszechniania wiedzy na temat numerów alarmowych i CPR. Dodatkowe stanowiska pracy utworzone zostaną z obecnie przyznaných maksymalnych limitów na stanowisku operatora numerów alarmowych. Podział na poszczególne CPR dokonany zostanie przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej.

Organizacja pracy w centrum powinna umożliwiać wykonywanie zadań przez pracowników centrum zarówno w normalnych warunkach, jak i w sytuacjach nadzwyczajnych. W tym celu określono, że kierownik centrum jest odpowiedzialny za organizację centrum oraz opracowuje zasady funkcjonowania centrum, plan postępowania na wypadek sytuacji awaryjnych, zasady organizacji pracy pracowników centrum, plan zwiększania obsady osobowej centrum w sytuacjach nadzwyczajnych.

W regulacji zawarto informacje na temat pomieszczeń, jakie muszą być zapewnione na potrzeby centrum, w tym pomieszczenia techniczne i środki łączności oraz wspomagające systemy teleinformatyczne zapewniające realizację zadań centrum w sposób efektywny, z zachowaniem ciągłości działania centrum. Z uwagi na specyfikę całej infrastruktury centrum oraz wykonywanych w nim zadań, pomieszczenia centrum muszą zostać objęte systemem kontroli dostępu.

W związku ze specyfiką rejonu oraz uwarunkowaniami lokalowymi i technicznymi, wojewoda może podjąć decyzję o utworzeniu oddziału centrum, wskazując jego lokalizację. Oddział centrum jest funkcjonalnie i organizacyjnie powiązany z centrum, a pomieszczenia do obsługi zgłoszeń alarmowych i pomieszczenia techniczne będą musiały spełniać wymagania takie same jak w przypadku pomieszczeń w centrum.

Projekt rozporządzenia określa procedurę obsługi zgłoszeń alarmowych kierowanych do numerów obsługiwanych w ramach systemu powiadamiania ratunkowego. Procedura określa zakres czynności jakie musi wykonać osoba obsługująca zgłoszenie alarmowe oraz zakres informacji jakie musi uzyskać od osoby zgłaszającej, w celu przekazania ich do podmiotów ratowniczych i innych podmiotów, które są odpowiedzialne za zadysponowanie zasobów ratowniczych i udzielenie pomocy na miejscu zdarzenia. W związku z wdrożonymi w systemie powiadamiania ratunkowego mechanizmami zastępowalności centrów w sytuacji awarii lub przeciążenia, konieczne jest ujednoczenie sposobu obsługi zgłoszeń kierowanych do wszystkich centrów funkcjonujących na terenie kraju. W tym celu uzgadniany jest z podmiotami ratowniczymi szczegółowy katalog zdarzeń i odpowiednich do nich pytań, które należy zadać osobie zgłaszającej. Na podstawie ogólnej procedury obsługi zgłoszeń oraz katalogu zdarzeń, opracowywane są szczegółowe procedury obsługi zgłoszeń alarmowych oraz procedury przekazania zgłoszenia w sytuacji awaryjnej. Katalog i procedury są umieszczane przez Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego w systemie

teleinformatycznym wspomagającym pracę centrum.

Operator numerów alarmowych, starszy operator numerów alarmowych, koordynator i koordynator-trener, raz w roku sporządzać będzie kartę samooceny pracy W Krajowym Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego sporządzone będą karty oceny pracy centrum, która zawierać będzie informacje na temat liczby zgłoszeń, czasów obsługi zgłoszeń i czasów oczekiwania na połączenie. Ponadto w karcie dokonana zostanie analiza wybranych zgłoszeń pod kątem ich prawidłowej obsługi, zgodnie z obowiązującymi procedurami. Wzór karty samooceny i wzór karty oceny centrum stanowią załączniki do projektu rozporządzenia.

Rozporządzenie wejdzie w życie w ciągu 14 dni od dnia ogłoszenia.

Projekt nie podlega obowiązkowi przedstawienia właściwym organom i instytucjom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu, w celu uzyskania opinii, dokonania powiadomienia, konsultacji albo uzgodnienia.

Projekt nie będzie miał wpływu na działalność mikroprzedsiębiorców- małych i średnich przedsiębiorców.

Projekt nie zawiera przepisów technicznych i w związku z tym nie podlega procedurze notyfikacji w rozumieniu przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039 oraz z 2004 r. poz. 597).

Nie istnieją alternatywne środki w stosunku do projektu umożliwiające osiągnięcie zamierzonego celu.

Projektowana regulacja nie jest objęta prawem Unii Europejskiej.

Nie istnieją alternatywne środki w stosunku do projektowanego rozporządzenia umożliwiające osiągnięcie zamierzonego celu.

Projekt nie wymaga notyfikacji oraz przedstawienia właściwym instytucjom i organom Unii Europejskiej lub Europejskiemu Bankowi Centralnemu celem uzyskania opinii, dokonania konsultacji albo uzgodnienia.

<p><b>Nazwa projektu</b> Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie organizacji i funkcjonowania centrum powiadamiania ratunkowego</p> <p><b>Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące</b> Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji</p> <p><b>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu</b> Paweł Szefernakier – Sekretarz Stanu w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji</p> <p><b>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu</b> Anna Woźnica – Dyrektor Departamentu Teleinformatyki w MSWiA – tel. 22 60 115 81</p>	<p><b>Data sporządzenia</b> <b>07.02.2020 r.</b></p> <p><b>Źródło:</b> Art. 9 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. ...)</p> <p><b>Nr w wykazie prac legislacyjnych Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji:</b>  <b>MSWiA</b></p>
--	---

### OCENA SKUTKÓW REGULACJI

#### 1. Jaki problem jest rozwiązywany?

Projekt rozporządzenia reguluje sprawy związane z organizacją i funkcjonowaniem centrum powiadamiania ratunkowego, oddziałów centrum, realizacją zadań przez operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, określeniem procedury obsługi zgłoszeń alarmowych oraz sposobem ich opracowywania i aktualizacji, określeniem procedury obsługi zgłoszeń alarmowych w przypadku braku możliwości przekazania zgłoszenia alarmowego w ramach systemu powiadamiania ratunkowego oraz sposobu ich opracowywania i aktualizacji, określeniem maksymalnej liczby operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów i sposób jej podziału na poszczególne centra.

#### 2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

W celu stworzenia operatorom numerów alarmowych możliwości rozwoju zawodowego, w strukturze centrum powiadamiania ratunkowego ujęto stanowiska starszego operatora numerów alarmowych, koordynatora i koordynatora-trenera. Określono zadania, jakie będą wykonywali pracownicy na poszczególnych stanowiskach pracy. Poza zadaniami wykonywanymi na stanowisku operatora numerów alarmowych, poszczególne grupy pracowników będą miały dodatkowe zadania związane m. in. z koordynacją i nadzorem nad pracą ONA, sporządzaniem kart oceny pracy, przeprowadzaniem szkoleń wstępnych, przygotowaniem do pracy kandydatów na ONA, działaniami promocyjnymi na rzecz upowszechniania wiedzy na temat numerów alarmowych i CPR. Dodatkowe stanowiska pracy utworzone zostaną z obecnie przyznanych maksymalnych limitów na stanowisku operatora numerów alarmowych. Podział na poszczególne CPR dokonany zostanie przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej.

W regulacji zawarto informacje na temat pomieszczeń, jakie muszą być zapewnione na potrzeby centrum, w tym pomieszczenia techniczne i środki łączności oraz wspomagające systemy teleinformatyczne zapewniające realizację zadań centrum w sposób efektywny, z zachowaniem ciągłości działania centrum. Z uwagi na specyfikę całej infrastruktury centrum oraz wykonywanych w nim zadań, pomieszczenia centrum muszą zostać objęte systemem kontroli dostępu.

W regulacji zawarto informacje na temat pomieszczeń, jakie muszą być zapewnione na potrzeby centrum, w tym pomieszczenia techniczne i środki łączności oraz wspomagające systemy teleinformatyczne zapewniające realizację zadań centrum w sposób efektywny, z zachowaniem ciągłości działania centrum. Z uwagi na specyfikę całej infrastruktury centrum oraz wykonywanych w nim zadań, pomieszczenia centrum muszą zostać objęte systemem kontroli dostępu.

Operator numerów alarmowych, starszy operator numerów alarmowych, koordynator i koordynator-trener, raz w roku sporządzać będzie kartę samooceny pracy W Krajowym Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego sporządzane będą karty oceny pracy centrum, która zawierać będzie informacje na temat liczby zgłoszeń, czasów obsługi zgłoszeń i czasów oczekiwania na połączenie. Ponadto w karcie dokonana zostanie analiza wybranych zgłoszeń pod kątem ich prawidłowej obsługi, zgodnie z obowiązującymi procedurami. Wzór karty samooceny i wzór karty oceny centrum stanowią załączniki do projektu rozporządzenia.

#### 3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

Brak danych. Ze względu na bezpieczeństwo systemów powiadamiania ratunkowego w poszczególnych krajach, szczegółowe informacje dotyczące organizacji tych systemów i ich nadzorowania przez organy państwowe nie są powszechnie udostępniane.

#### 4. Podmioty, na które oddziałuje projekt

Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
Wojewodowie	16	Ustawa	Wprowadzenie gradacji na stanowisku operatora numerów alarmowych.
MSWiA	1	Ustawa	Zadania w ramach nadzoru, realizowane przez Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego.

#### 5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji

Projekt nie podlegał prekonsultacjom.

Podmioty, do których zostanie skierowany projekt: Wojewodowie, Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych, NSZZ Solidarność, NSZZ „Solidarność 80”, Wolnego Związku Zawodowego „Sierpień 80”, Forum Związków Zawodowych, Związku Rzemiosła Polskiego, Związku Pracodawców – Business Centre Club, Związku Przedsiębiorców i Pracodawców, Konfederacji Lewiatan, Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej, Organizacji Międzyzakładowej nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”, Krajowej Sekcji Pożarnictwa NSZZ „Solidarność”.

#### 6. Wpływ na sektor finansów publicznych

	Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [mln zł]												
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Łącznie (0-10)	
<b>Dochody ogółem</b>													
budżet państwa													
JST													
pozostałe jednostki (oddzielnie)													
<b>Wydatki ogółem</b>													
budżet państwa													
JST													
pozostałe jednostki (oddzielnie)													
<b>Saldo ogółem</b>													
budżet państwa													
JST													
pozostałe jednostki (oddzielnie)													
Źródła finansowania	Wejście w życie projektowanego rozporządzenia nie spowoduje skutków finansowych dla sektora finansów publicznych, w tym dla budżetu państwa i budżetów jednostek samorządu terytorialnego.												

#### 7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe

		Skutki						
Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	4	10	Łącznie (0-10)
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z ..... r.)	duże przedsiębiorstwa							
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw							
	Rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe							

W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa						
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw						
	Rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe						
Niemierzalne							
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń							
<b>8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu</b>							
<input type="checkbox"/> nie dotyczy							
Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).				<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy			
<input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur <input type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:				<input type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur <input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:			
Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektroniczności.				<input checked="" type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy			
<b>9. Wpływ na rynek pracy</b>							
Projekt pozostanie bez wpływu na rynek pracy. Nowe stanowiska zostaną utworzone w ramach założonych limitów operatorów numerów alarmowych w centrach.							
<b>10. Wpływ na pozostałe obszary</b>							
<input type="checkbox"/> środowisko naturalne <input type="checkbox"/> sytuacja i rozwój regionalny <input type="checkbox"/> inne:		<input type="checkbox"/> demografia <input type="checkbox"/> mienie państwowe		<input checked="" type="checkbox"/> informatyzacja <input type="checkbox"/> zdrowie			
Omówienie wpływu	Wejście w życie projektowanych przepisów przyczyni się do poprawy jakości obsługi zgłoszeń alarmowych, co będzie miało swój wymierny skutek w postaci zwiększenia bezpieczeństwa obywateli.						
<b>11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego</b>							
Rozporządzenie wejdzie w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia.							
<b>12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?</b>							
Ocena skutków wejścia w życie projektowanych przepisów będzie dokonywana na bieżąco przez monitorowanie jakości obsługi zgłoszeń alarmowych. Projekt ma charakter ciągły, stąd też nie planuje się ewaluacji efektów projektu, a tym samym nie stosuje się mierników dla tej ewaluacji.							
<b>13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)</b>							

**ROZPORZĄDZENIE**  
**MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI**<sup>1)</sup>  
z dnia

**w sprawie szkoleń pracowników centrum powiadamiania ratunkowego**

Na podstawie art. 17 ust. 5 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1077 oraz z 2020 r. poz. ...) zarządza się, co następuje:

**§ 1.** Rozporządzenia określa:

- 1) organizację i sposób przeprowadzania szkolenia podstawowego dla operatorów numerów alarmowych;
- 2) organizację i sposób przeprowadzania szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego;
- 3) rodzaje zajęć dydaktycznych;
- 4) wymagania dotyczące bazy dydaktycznej;
- 5) szczegółowe warunki, formę i tryb przeprowadzania egzaminu kończącego szkolenie podstawowe dla operatorów numerów alarmowych;
- 7) wzór certyfikatu operatora numeru alarmowego;
- 8) wzór zaświadczenia o ukończeniu szkolenia obowiązkowego lub innego szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego.

**§ 2. 1.** Szkolenia są prowadzone w formie:

- 1) wykładu;
- 2) wideokonferencji;
- 3) warsztatu;
- 4) e-learningu.

2. W celu realizacji szkoleń, zapewnia się bazę dydaktyczną, kadre wykładowców i instruktorów oraz dedykowane narzędzie informatyczne.

---

<sup>1)</sup> Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji kieruje działem administracji rządowej – sprawy wewnętrzne, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji (Dz. U. poz. 2264).

3. Na potrzeby zajęć teoretycznych zapewnia się bazę dydaktyczną, którą stanowi sala wykładowa wyposażona w terminal wideokonferencyjny.

4. Na potrzeby zajęć praktycznych Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego zapewnia bazę dydaktyczną, którą stanowią sale wykładowe i sale ćwiczeniowe wyposażone w sprzęt teleinformatyczny wykorzystywany na stanowisku pracy operatora numerów alarmowych i inny sprzęt niezbędny do realizacji celów szkolenia.

5. Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego przygotowuje do 15 stycznia plan szkoleń podstawowych i w ramach doskonalenia zawodowego na rok bieżący. Plan szkoleń jest przekazywany do wojewodów.

**§ 3.** W celu rozpoczęcia szkolenia podstawowego dla operatorów numerów alarmowych oraz szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, zastępcy kierownika centrum, kierownika centrum, kierownik centrum lub jego zastępca przesyła do Krajowego Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego listę osób wymagających tego szkolenia, obejmującą ich imiona i nazwiska.

**§ 4. 1.** Szkolenie podstawowe dla operatorów numerów alarmowych obejmuje:

- 1) szkolenie wstępne, realizowane w centrum powiadamiania ratunkowego przez koordynatora-trenera;
- 2) szkolenie teoretyczne, realizowane za pośrednictwem terminala wideokonferencyjnego;
- 3) szkolenie praktyczne, realizowane w Krajowym Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego;
- 4) egzamin z części teoretycznej;
- 5) egzamin z części praktycznej.

2. Ramowy program szkolenia wstępnego określa załącznik nr 1 do rozporządzenia.

3. Ramowy program podstawowego szkolenia teoretycznego i szkolenia praktycznego określa załącznik nr 2 do rozporządzenia.

4. Na podstawie ramowych programów, o których mowa w ust. 2 i 3, Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego sporządza szczegółowe programy szkolenia wstępnego, szkolenia teoretycznego i szkolenia praktycznego dla operatorów numerów alarmowych.

**§ 5. 1.** Część teoretyczna egzaminu polega na rozwiązaniu elektronicznego testu w narzędziu informatycznym udostępnionym przez Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego.

2. Egzamin teoretyczny składa się z zestawu 50 pytań. Każde pytanie zawiera cztery propozycje odpowiedzi, z których tylko jedna jest prawidłowa.

3. Czas na rozwiązanie zestawu pytań testowych wynosi 60 minut.

4. Za udzielenie prawidłowej odpowiedzi na pytanie przyznawany jest 1 punkt.

5. Podstawą do zaliczenia egzaminu jest uzyskanie co najmniej 40 punktów.

6. Zestawy pytań testowych opracowywane są przez Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego.

7. Kolejność pytań w zestawach nie może się powtarzać.

8. W czasie egzaminu teoretycznego jest niedopuszczalne korzystanie z materiałów pomocniczych.

9. Egzamin teoretyczny odbywa się w centrum powiadamiania ratunkowego i jest nadzorowany przez kierownika centrum i koordynatora-trenera lub zastępcę kierownika centrum i koordynatora-trenera.

§ 6. 1. Do części praktycznej egzaminu może przystąpić osoba, która uzyskała pozytywny wynik z egzaminu z części teoretycznej.

2. Część praktyczna egzaminu polega na wykonaniu przez zdającego:

1) symulacji obsługi ośmiu zgłoszeń alarmowych, w tym trzech zgłoszeń z zakresu udzielania pierwszej pomocy przez telefon;

2) symulacji reagowania na jedną sytuację awaryjną wpływającą na sposób obsługi zgłoszeń alarmowych przez centrum powiadamiania ratunkowego.

3. Wykonanie zadań, o których mowa w ust. 2, jest oceniane przez komisję egzaminacyjną. Każdy członek komisji egzaminacyjnej ocenia każde zadanie w skali od 1 do 5 punktów. Maksymalna liczba możliwych do uzyskania punktów wynosi 135.

4. Podstawą do zaliczenia egzaminu praktycznego jest uzyskanie co najmniej 108 punktów.

§ 7. 1. Szkolenie w ramach doskonalenia zawodowego dla pracowników centrum obejmuje:

1) obowiązkowe szkolenie w ramach doskonalenia zawodowego;

2) fakultatywne szkolenie w ramach doskonalenia zawodowego.

2. Szkolenie, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2 realizowane jest w Krajowym Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego lub w centrum powiadamiania ratunkowego.

§ 8. 1. Osoba, która ukończyła szkolenie podstawowe operatorów numerów alarmowych i zdała z wynikiem pozytywnym egzamin, otrzymuje certyfikat operatora numerów alarmowych, którego wzór określa załącznik nr 3 do rozporządzenia.

2. Osoba, która ukończyła szkolenie w ramach doskonalenia zawodowego otrzymuje zaświadczenie, którego wzór określa załącznik nr 4 do rozporządzenia.

§ 9. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.

**MINISTER  
SPRAW WEWNĘTRZNYCH  
I ADMINISTRACJI**

Załączniki  
do rozporządzenia  
Ministra Spraw  
Wewnętrznych i Administracji  
z dnia ... (poz. ...)

Załącznik nr 1

## **RAMOWY PROGRAM SZKOLENIA WSTĘPNEGO DLA OPERATORÓW NUMERÓW ALARMOWYCH**

1. Szkolenie trwa co najmniej 60 godzin.
2. Program szkolenia obejmuje następujące moduły:
  - 1) system powiadamiania ratunkowego:
    - a) organizacja, zadania, struktura,
    - b) procedury odbioru zgłoszeń alarmowych;
  - 2) zadania jednostek Państwowej Straży Pożarnej:
    - a) organizacja, struktura,
    - b) procedury przyjmowania informacji o zdarzeniach i dysponowania zasobów ratowniczych;
  - 3) zadania jednostek Policji:
    - a) organizacja, struktura,
    - b) procedury przyjmowania informacji o zdarzeniach i dysponowania zasobów ratowniczych;
  - 4) zadania systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego:
    - a) organizacja, struktura,
    - b) procedury przyjmowania informacji o zdarzeniach i dysponowania zespołów ratownictwa medycznego;
  - 5) zasady udzielania pierwszej pomocy:
    - a) praktyczne udzielanie pierwszej pomocy osobom poszkodowanym,
    - b) telefoniczne przekazywanie informacji dotyczących sposobów udzielania pierwszej pomocy;
  - 6) psychologia działań ratowniczych:
    - a) rozmowa z trudnym zgłaszającym;
  - 7) system informatyczny centrum powiadamiania ratunkowego:
    - a) konsola operatorska do odbioru zgłoszeń,
    - b) aplikacja do odbioru zgłoszeń,
    - c) moduł mapowy.

**RAMOWY PROGRAM PODSTAWOWEGO SZKOLENIA TEORETYCZNEGO  
I SZKOLENIA PRAKTYCZNEGO DLA OPERATORÓW NUMERÓW  
ALARMOWYCH**

1. Szkolenie trwa co najmniej 60 godzin.
2. Program szkolenia teoretycznego obejmuje następujące moduły:
  - 1) procedury odbioru zgłoszeń alarmowych;
  - 2) reagowanie na sytuację awaryjną wpływającą na sposób obsługi zgłoszeń alarmowych.
3. Program szkolenia praktycznego obejmuje następujące moduły:
  - 1) procedury odbioru zgłoszeń alarmowych,
  - 2) zasady udzielania pierwszej pomocy,
  - 3) psychologia działań ratowniczych,
  - 4) system informatyczny centrum powiadamiania ratunkowego.

*WZÓR*

Nr ...../.....r.

(numer certyfikatu)

.....

(miejsowość i data)

**CERTYFIKAT OPERATORA NUMERÓW ALARMOWYCH**

Pan/Pani .....

.....

(numer PESEL)

w dniach ..... odbyła/odbył szkolenie podstawowe dla operatorów numerów alarmowych i zdała/zdał z wynikiem pozytywnym egzamin z zakresu wiedzy i umiejętności praktycznych obsługi zgłoszeń alarmowych, co upoważnia do sprawowania funkcji operatora numerów alarmowych w centrum powiadamiania ratunkowego.

.....

(podpis przewodniczącego komisji egzaminacyjnej)

*WZÓR*

Nr ...../.....r.

(numer zaświadczenia)

.....

(miejscowość i data)

**ZAŚWIADCZENIE**

o ukończeniu szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego

Zaświadcza się, że:

Pani/Pan .....

(imię i nazwisko, numer PESEL)

uczestniczyła/uczestniczył w dniu/dniach ..... w szkoleniu w ramach  
doskonalenia zawodowego, którego tematem było .....

## UZASADNIENIE

Projektowane rozporządzenie stanowi realizację upoważnienia ustawowego zawartego w art. 17 ust. 5 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2019 e. poz. 1077 oraz z 2020 r. poz. ...). Projektowane rozporządzenie określa sposób organizacji przeprowadzania szkoleń podstawowych dla operatorów numerów alarmowych oraz szkoleń w ramach doskonalenia zawodowego dla operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, zastępców kierowników centrów, kierowników centrów, przeprowadzania egzaminów z podstawowego szkolenia dla operatorów numerów alarmowych.

W projektowanym rozporządzeniu określono ramowy program szkolenia wstępnego dla pracowników, którzy w centrach powiadamiania ratunkowego będą przygotowywani przez koordynatorów-trenerów do pracy na stanowisku operatora numerów alarmowych, ramowy program podstawowego szkolenia teoretycznego oraz praktycznego dla operatorów numerów alarmowych. Ponadto określono wzór certyfikatu operatora numerów alarmowych oraz zaświadczenia o ukończeniu szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego.

Zakłada się wejście w życie projektu rozporządzenia z dniem 1 stycznia 2021 roku, ponieważ Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego od tego dnia rozpocznie swoje funkcjonowanie.

Projekt nie podlega obowiązkowi przedstawienia właściwym organom i instytucjom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu, w celu uzyskania opinii, dokonania powiadomienia, konsultacji albo uzgodnienia.

Projekt nie będzie miał wpływu na działalność mikroprzedsiębiorców- małych i średnich przedsiębiorców.

Projekt nie zawiera przepisów technicznych i w związku z tym nie podlega procedurze notyfikacji w rozumieniu przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039 oraz z 2004 r. poz. 597).

Nie istnieją alternatywne środki w stosunku do projektu umożliwiające osiągnięcie zamierzonego celu.

Projektowana regulacja nie jest objęta prawem Unii Europejskiej.

Nie istnieją alternatywne środki w stosunku do projektowanego rozporządzenia umożliwiające osiągnięcie zamierzonego celu.

Projekt nie wymaga notyfikacji oraz przedstawienia właściwym instytucjom i organom Unii Europejskiej lub Europejskiemu Bankowi Centralnemu celem uzyskania opinii, dokonania konsultacji albo uzgodnienia.

<p><b>Nazwa projektu</b> Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie szkoleń pracowników centrum powiadamiania ratunkowego</p> <p><b>Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące</b> Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji</p> <p><b>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu</b> Paweł Szefernaker – Sekretarz Stanu w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji</p> <p><b>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu</b> Anna Woźnica – Dyrektor Departamentu Teleinformatyki w MSWiA – tel. 22 60 115 81</p>	<p><b>Data sporządzenia</b> <b>08.02.2020 r.</b></p> <p><b>Źródło:</b> Art. 17 ust. 5 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. ...)</p> <p><b>Nr w wykazie prac legislacyjnych Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji:</b> <b>MSWiA</b></p>
--	--

### OCENA SKUTKÓW REGULACJI

#### 1. Jaki problem jest rozwiązywany?

Projekt rozporządzenia reguluje sprawy związane z organizacją i sposobem przeprowadzania szkolenia podstawowego dla operatorów numerów alarmowych oraz szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego dla pracowników centrum. Ponadto w regulacji wskazano rodzaje zajęć dydaktycznych, wymagania dotyczące bazy dydaktycznej, szczegółowe warunki, formę i tryb przeprowadzania egzaminu, wzór certyfikatu operatora numeru alarmowego, wzór zaświadczenia z ukończenia szkolenia w ramach doskonalenia zawodowego.

#### 2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

Zgodnie z projektem, szkolenie i egzaminowanie operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów – trenerów, kierowników centrum, zastępców kierowników centrum, w tym szkolenie w ramach doskonalenia zawodowego, realizowane będzie przez Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego (KCM SPR) oraz centrum powiadamiania ratunkowego.

W celu zachowania jednolitych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych, przeprowadzanie efektywnych szkoleń wszystkich pracowników CPR, poprzez m.in. wzmocnienie słabych stron obsługi zgłoszeń alarmowych oraz korygowanie najczęściej występujących błędów w postępowaniu operatorów numerów alarmowych, konieczne jest stworzenie nowoczesnej bazy szkoleniowej ze stanowiskami tożsamymi, jakie wykorzystują w codziennej pracy pracownicy CPR i zmiennymi scenariuszami przebiegu poszczególnych zdarzeń, do przećwiczenia i przeanalizowania z uczestnikami szkolenia. Ponadto w dobie informatyzacji niezbędne jest wykorzystywanie, poza tradycyjną formą szkolenia, różnorodnych form szkoleń e-learningowych i wideokonferencyjnych. Do szkoleń, w szczególności szkoleń doskonalących, wykorzystywane będzie dedykowane narzędzie informatyczne, administrowane przez ministra właściwego do spraw administracji publicznej.

W regulacji doprecyzowano przepisy dotyczące sposobu prowadzenia szkoleń, programów szkoleń oraz procedury przeprowadzania egzaminu.

#### 3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

Brak danych. Ze względu na bezpieczeństwo systemów powiadamiania ratunkowego w poszczególnych krajach, szczegółowe informacje dotyczące organizacji tych systemów i ich nadzorowania przez organy państwowe nie są powszechnie udostępniane.

#### 4. Podmioty, na które oddziałuje projekt

Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
Wojewodowie	16	Ustawa	Wprowadzenie gradacji na stanowisku operatora numerów alarmowych.
MSWiA	1	Ustawa	Zadania w ramach szkoleń realizowane przez Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego.

#### 5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji

Projekt nie podlegał prekonsultacjom.

Podmioty, do których zostanie skierowany projekt: Wojewodowie, Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych, NSZZ Solidarność, NSZZ „Solidarność 80”, Wolnego Związku Zawodowego „Sierpień 80”, Forum Związków Zawodowych, Związku Rzemiosła Polskiego, Związku Pracodawców – Business Centre Club, Związku

Przedsiębiorców i Pracodawców, Konfederacji Lewiatan, Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej, Organizacji Międzyzakładowej nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”, Krajowej Sekcji Pożarnictwa NSZZ „Solidarność”.

### 6. Wpływ na sektor finansów publicznych

	Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [mln zł]											Łącznie (0-10)
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Dochody ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
<b>Wydatki ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
<b>Saldo ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
Źródła finansowania	Wejście w życie projektowanego rozporządzenia nie spowoduje skutków finansowych dla sektora finansów publicznych, w tym dla budżetu państwa i budżetów jednostek samorządu terytorialnego. Zadanie będą realizowane w ramach przyznaných środków budżetowych w częściach, których dysponentem jest minister właściwy do spraw administracji publicznej i wojewodowie.											

### 7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe

		Skutki							Łącznie (0-10)
Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	4	10		
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z ..... r.)	duże przedsiębiorstwa								
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw								
	Rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe								
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa								
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw								
	Rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe								
Niemierzalne									
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do									

obliczeń założeń	
<b>8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu</b>	
<input type="checkbox"/> nie dotyczy	
Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).	<input type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy
<input checked="" type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur <input type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:	<input type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur <input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:
Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektroniczności.	<input checked="" type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy
<b>9. Wpływ na rynek pracy</b>	
Projekt pozostanie bez wpływu na rynek pracy.	
<b>10. Wpływ na pozostałe obszary</b>	
<input type="checkbox"/> środowisko naturalne <input type="checkbox"/> sytuacja i rozwój regionalny <input type="checkbox"/> inne:	<input type="checkbox"/> demografia <input type="checkbox"/> mienie państwowe
	<input checked="" type="checkbox"/> informatyzacja <input type="checkbox"/> zdrowie
Omówienie wpływu	Wejście w życie projektowanych przepisów przyczyni się do poprawy jakości obsługi zgłoszeń alarmowych, co będzie miało swój wymierny skutek w postaci zwiększenia bezpieczeństwa obywateli.
<b>11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego</b>	
Rozporządzenie wejdzie w życie z dniem 1 stycznia 2021 roku.	
<b>12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?</b>	
Ocena skutków wejścia w życie projektowanych przepisów będzie dokonywana na bieżąco przez monitorowanie jakości obsługi zgłoszeń alarmowych oraz dostosowywanie tematyki szkoleń do potrzeb szkoleniowych zgłaszanych przez pracowników centrów powiadamiania ratunkowego. Projekt ma charakter ciągły, stąd też nie planuje się ewaluacji efektów projektu, a tym samym nie stosuje się mierników dla tej ewaluacji.	
<b>13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)</b>	

## ROZPORZĄDZENIE

### MINISTRA SPRAW WEWNĘTRZNYCH I ADMINISTRACJI<sup>1)</sup>

z dnia

#### **w sprawie nadzoru nad pracownikami centrum powiadamiania ratunkowego**

Na podstawie art. 18 ust. 7 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1077 oraz z 2020 r. poz. ... ) zarządza się, co następuje:

#### **§ 1. Rozporządzenia określa:**

- 1) sposób nadzoru nad pracą operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów;
- 2) wzór karty oceny pracy;
- 3) wzór karty oceny kompetencji.

**§ 2. 1.** Kierownik centrum powiadamiania ratunkowego i psycholog lub zastępca kierownika centrum powiadamiania ratunkowego i psycholog sporządza roczną kartę oceny pracy dla:

- 1) operatora numerów alarmowych;
- 2) starszego operatora numerów alarmowych;
- 3) koordynatora;
- 4) koordynatora-trenera.

2. Karta oceny pracy i karta oceny kompetencji sporządzane są przy użyciu dedykowanego narzędzie informatycznego udostępnianego przez Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego.

3. Wzór rocznej karty oceny pracy określa załącznik nr 1 do rozporządzenia.
4. Wzór karty oceny kompetencji określa załącznik nr 2 do rozporządzenia.

---

<sup>1)</sup> Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji kieruje działem administracji rządowej – sprawy wewnętrzne, na podstawie § 1 ust. 2 pkt 2 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowego zakresu działania Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji (Dz. U. poz. 2264).

§ 3. Rozporządzenie wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2021 r.

**MINISTER  
SPRAW WEWNĘTRZNYCH  
I ADMINISTRACJI**

Załączniki  
do rozporządzenia  
Ministra Spraw  
Wewnętrznych i Administracji  
z dnia ... (poz. ...)  
Załącznik nr 1

*WZÓR*  
**KARTA OCENY PRACY**

.....  
Imię i Nazwisko ocenianego  
.....  
data sporządzenia oceny

.....  
stanowisko (operator numerów alarmowych/  
starszy operator numerów alarmowych/  
koordynator/koordynator-trener)  
.....

okres objęty oceną (data od-do)

Zgłoszenie nr 1.

Data zgłoszenia:

Numer zgłoszenia:

1. Pytania z zakresu procedur obsługi zgłoszeń alarmowych.
2. Pytania z zakresu uzyskania informacji o lokalizacji.
3. Pytania z zakresu uzupełnienia danych w elektronicznym formularzu zgłoszeń.

Zgłoszenie nr 2.

Data zgłoszenia:

Numer zgłoszenia:

1. Pytania z zakresu procedur obsługi zgłoszeń alarmowych.
2. Pytania z zakresu uzyskania informacji o lokalizacji.
3. Pytania z zakresu uzupełnienia danych w elektronicznym formularzu zgłoszeń.

Zgłoszenie nr „n”.

Data zgłoszenia:

Numer zgłoszenia:

1. Pytania z zakresu procedur obsługi zgłoszeń alarmowych.
2. Pytania z zakresu uzyskania informacji o lokalizacji.
3. Pytania z zakresu uzupełnienia danych w elektronicznym formularzu zgłoszeń.

Ogólna ocena opisowa sporządzona przez psychologa:

.....

*WZÓR*

**KARTA OCENY KOMPETENCJI**

.....

Imię i Nazwisko ocenianego

.....

data sporządzenia oceny

.....

stanowisko (operator numerów alarmowych/  
starszy operator numerów alarmowych/  
koordynator/koordynator-trener)

.....

okres objęty oceną (data od-do)

1. Umiejętność pracy w zespole:

.....

2. Rozwiązywanie problemów w zespole:

.....

3. Zarządzanie czasem:

.....

4. Zdolności komunikacyjne:

.....

5. Łatwość wyszukiwania informacji:

.....

6. Decyzyjność:

.....

## UZASADNIENIE

Projektowane rozporządzenie stanowi realizację upoważnienia ustawowego zawartego w art. 18 ust. 7 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. z 2019 r. poz. 1077 oraz 2020 r. poz. ...). Projektowane rozporządzenie określa sposób nadzoru nad pracą operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów, koordynatorów-trenerów, wórkę karty oceny pracy oraz wzór karty oceny kompetencji sporządzanych przez kierownika centrum i psychologa lub zastępcę kierownika centrum i psychologa.

W celu zachowania jednolitych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych, które są istotne m. in. przy przyjętym modelu zastępowalności system powiadamiania ratunkowego (SPR), niezbędne jest wzmocnienie zadań związanych z nadzorem nad pracownikami centrum, obsługującymi zgłoszenia alarmowe. Kierownik centrum lub jego zastępca sporządzać będą roczne karty oceny pracy. Karta zawierać będzie informacje na temat losowo wybranych zgłoszeń obsługowanych przez ocenianego pracownika. Analiza zgłoszeń skupiona będzie na weryfikacji poprawności obsługi zgłoszeń pod kątem obowiązujących procedur, w szczególności uzyskaniu lokalizacji miejsca zdarzenia, wyboru podmiotów ratowniczych i innych podmiotów, do których została przekazana informacja na temat zgłoszenia, pozyskania wszystkich niezbędnych dla podmiotów ratowniczych i innych podmiotów informacji na temat okoliczności zdarzenia, wprowadzenia wszystkich danych do elektronicznego formularza zgłoszenia, czasu obsługi zgłoszenia. Ponadto, w karcie oceny pracy zawarte będą informacje na temat liczby zgłoszeń obsługowanych przez ocenianego pracownika w określonym przedziale czasowym, średniego czasu obsługi zgłoszeń, średniego czasu oczekiwania na odbiór połączenia. Dane te będą automatycznie generowane przez system teleinformatyczny wspomagający pracę centrum. Dodatkowo, w karcie oceny pracy zawarta zostanie zbiorcza ocena opisowa na temat jakości obsługi zgłoszeń przez ocenianego pracownika, sporządzona przez psychologa.

Ponadto, podczas oceny pracy koordynatorów i koordynatorów-trenerów, kierownik centrum i psycholog lub zastępca kierownika centrum i psycholog sporządzać będą kartę oceny kompetencji, w której oceniane będą umiejętności „miękkie” pracowników związane m. in. z umiejętnościami pracą w grupie, rozwiązywaniem problemów w grupie, zdolnościami w zakresie komunikacji, zarządzaniem czasem.

Zakłada się wejście w życie projektu rozporządzenia z dniem 1 stycznia 2021 r., ponieważ Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego od tego dnia rozpocznie swoje funkcjonowanie.

Projekt nie podlega obowiązkowi przedstawienia właściwym organom i instytucjom Unii Europejskiej, w tym Europejskiemu Bankowi Centralnemu, w celu uzyskania opinii, dokonania powiadomienia, konsultacji albo uzgodnienia.

Projekt nie będzie miał wpływu na działalność mikroprzedsiębiorców- małych i średnich przedsiębiorców.

Projekt nie zawiera przepisów technicznych i w związku z tym nie podlega procedurze notyfikacji w rozumieniu przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 23 grudnia 2002 r. w sprawie sposobu funkcjonowania krajowego systemu notyfikacji norm i aktów prawnych (Dz. U. poz. 2039 oraz z 2004 r. poz. 597).

Nie istnieją alternatywne środki w stosunku do projektu umożliwiające osiągnięcie zamierzonego celu.

Projektowana regulacja nie jest objęta prawem Unii Europejskiej.

Nie istnieją alternatywne środki w stosunku do projektowanego rozporządzenia umożliwiające osiągnięcie zamierzonego celu.

Projekt nie wymaga notyfikacji oraz przedstawienia właściwym instytucjom i organom Unii Europejskiej lub Europejskiemu Bankowi Centralnemu celem uzyskania opinii, dokonania konsultacji albo uzgodnienia.

<p><b>Nazwa projektu</b> Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w nadzoru nad pracownikami centrum powiadamiania ratunkowego</p> <p><b>Ministerstwo wiodące i ministerstwa współpracujące</b> Ministerstwo Spraw Wewnętrznych i Administracji</p> <p><b>Osoba odpowiedzialna za projekt w randze Ministra, Sekretarza Stanu lub Podsekretarza Stanu</b> Paweł Szefernakier – Sekretarz Stanu w Ministerstwie Spraw Wewnętrznych i Administracji</p> <p><b>Kontakt do opiekuna merytorycznego projektu</b> Anna Woźnica – Dyrektor Departamentu Teleinformatyki w MSWiA – tel. 22 60 115 81</p>	<p><b>Data sporządzenia</b> <b>08.02.2020 r.</b></p> <p><b>Źródło:</b> Art. 18 ust. 7 ustawy z dnia 22 listopada 2013 r. o systemie powiadamiania ratunkowego (Dz. U. poz. ...)</p> <p><b>Nr w wykazie prac legislacyjnych Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji:</b></p> <p><b>MSWiA</b></p>
--	---

### OCENA SKUTKÓW REGULACJI

#### 1. Jaki problem jest rozwiązywany?

Projekt rozporządzenia reguluje sprawy związane z nadzorem nad pracą operatorów numerów alarmowych, starszych operatorów numerów alarmowych, koordynatorów i koordynatorów-trenerów. Ponadto w regulacji określono wzór karty oceny pracy i wzór karty oceny kompetencji.

#### 2. Rekomendowane rozwiązanie, w tym planowane narzędzia interwencji, i oczekiwany efekt

W celu zachowania jednolitych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych, które są istotne m. in. przy przyjętym modelu zastępowalności system powiadamiania ratunkowego (SPR), niezbędne jest wzmocnienie zadań związanych z nadzorem nad pracownikami centrum, obsługującymi zgłoszenia alarmowe. Kierownik centrum lub jego zastępca sporządzać będą roczne karty oceny pracy. Karta zawierać będzie informacje na temat losowo wybranych zgłoszeń obsługiwanych przez ocenianego pracownika. Analiza zgłoszeń skupiona będzie na weryfikacji poprawności obsługi zgłoszeń pod kątem obowiązujących procedur. Ponadto, w karcie oceny pracy zawarte będą informacje statystyczne na temat obsługiwanych zgłoszeń przez ocenianego pracownika. Dodatkowo, w karcie oceny pracy zawarta zostanie zbiorcza ocena opisowa na temat jakości obsługi zgłoszeń przez ocenianego pracownika, sporządzona przez psychologa.

Podczas oceny pracy koordynatorów i koordynatorów-trenerów, kierownik centrum i psycholog lub zastępca kierownika centrum i psycholog sporządzać będą kartę oceny kompetencji, w której oceniane będą umiejętności „miękkie” pracowników.

#### 3. Jak problem został rozwiązany w innych krajach, w szczególności krajach członkowskich OECD/UE?

Brak danych. Ze względu na bezpieczeństwo systemów powiadamiania ratunkowego w poszczególnych krajach, szczegółowe informacje dotyczące organizacji tych systemów i ich nadzorowania przez organy państwowe nie są powszechnie udostępniane.

#### 4. Podmioty, na które oddziałuje projekt

Grupa	Wielkość	Źródło danych	Oddziaływanie
Wojewodowie	16	Ustawa	Wprowadzenie gradacji na stanowisku operatora numerów alarmowych.
MSWiA	1	Ustawa	Zadania w ramach szkoleń realizowane przez Krajowe Centrum Monitorowania Systemu Powiadamiania Ratunkowego.

#### 5. Informacje na temat zakresu, czasu trwania i podsumowanie wyników konsultacji

Projekt nie podlegał prekonsultacjom.

Podmioty, do których zostanie skierowany projekt: Wojewodowie, Ogólnopolskiego Porozumienia Związków Zawodowych, NSZZ Solidarność, NSZZ „Solidarność 80”, Wolnego Związku Zawodowego „Sierpień 80”, Forum Związków Zawodowych, Związku Rzemiosła Polskiego, Związku Pracodawców – Business Centre Club, Związku Przedsiębiorców i Pracodawców, Konfederacji Lewiatan, Pracodawców Rzeczypospolitej Polskiej, Organizacji Międzyzakładowej nr 14-017 Operatorów Numerów Alarmowych OPZZ „Konfederacja Pracy”, Krajowej Sekcji Pożarnictwa NSZZ „Solidarność”.

#### 6. Wpływ na sektor finansów publicznych

	Skutki w okresie 10 lat od wejścia w życie zmian [mln zł]											Łącznie (0-10)
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
<b>Dochody ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
<b>Wydatki ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
<b>Saldo ogółem</b>												
budżet państwa												
JST												
pozostałe jednostki (oddzielnie)												
Źródła finansowania	Wejście w życie projektowanego rozporządzenia nie spowoduje skutków finansowych dla sektora finansów publicznych, w tym dla budżetu państwa i budżetów jednostek samorządu terytorialnego.											

**7. Wpływ na konkurencyjność gospodarki i przedsiębiorczość, w tym funkcjonowanie przedsiębiorców oraz na rodzinę, obywateli i gospodarstwa domowe**

		Skutki							Łącznie (0-10)
Czas w latach od wejścia w życie zmian		0	1	2	3	4	10		
W ujęciu pieniężnym (w mln zł, ceny stałe z ..... r.)	duże przedsiębiorstwa								
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw								
	Rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe								
W ujęciu niepieniężnym	duże przedsiębiorstwa								
	sektor mikro-, małych i średnich przedsiębiorstw								
	Rodzina, obywatele oraz gospodarstwa domowe								
Niemierzalne									
Dodatkowe informacje, w tym wskazanie źródeł danych i przyjętych do obliczeń założeń									

**8. Zmiana obciążeń regulacyjnych (w tym obowiązków informacyjnych) wynikających z projektu**

nie dotyczy

Wprowadzane są obciążenia poza bezwzględnie wymaganymi przez UE (szczegóły w odwróconej tabeli zgodności).

tak  
 nie  
 nie dotyczy

<input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zmniejszenie liczby procedur <input type="checkbox"/> skrócenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:	<input checked="" type="checkbox"/> zwiększenie liczby dokumentów <input type="checkbox"/> zwiększenie liczby procedur <input type="checkbox"/> wydłużenie czasu na załatwienie sprawy <input type="checkbox"/> inne:
Wprowadzane obciążenia są przystosowane do ich elektroniczności.	<input checked="" type="checkbox"/> tak <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/> nie dotyczy

### 9. Wpływ na rynek pracy

Projekt pozostanie bez wpływu na rynek pracy.

### 10. Wpływ na pozostałe obszary

<input type="checkbox"/> środowisko naturalne <input type="checkbox"/> sytuacja i rozwój regionalny <input type="checkbox"/> inne:	<input type="checkbox"/> demografia <input type="checkbox"/> mienie państwowe	<input checked="" type="checkbox"/> informatyzacja <input type="checkbox"/> zdrowie
--	--	--

Omówienie wpływu	Wejście w życie projektowanych przepisów przyczyni się do poprawy jakości obsługi zgłoszeń alarmowych, co będzie miało swój wymierny skutek w postaci zwiększenia bezpieczeństwa obywateli.
------------------	---

### 11. Planowane wykonanie przepisów aktu prawnego

Rozporządzenie wejdzie w życie z dniem 1 stycznia 2021 roku.

### 12. W jaki sposób i kiedy nastąpi ewaluacja efektów projektu oraz jakie mierniki zostaną zastosowane?

Ocena skutków wejścia w życie projektowanych przepisów będzie dokonywana na bieżąco przez monitorowanie jakości obsługi zgłoszeń alarmowych. Projekt ma charakter ciągły, stąd też nie planuje się ewaluacji efektów projektu, a tym samym nie stosuje się mierników dla tej ewaluacji.

### 13. Załączniki (istotne dokumenty źródłowe, badania, analizy itp.)

--



Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

---

Minister  
Spraw Zagranicznych

DPUE.920.645.2019 / 9 / as  
dot.: RM-10-13-20 z 10.02.2020 r.

**Pan Łukasz Schreiber**  
**Sekretarz Rady Ministrów**

**Opinia**

**o zgodności z prawem Unii Europejskiej projektu ustawy o zmianie ustawy o systemie powiadamiania ratunkowego, wyrażona przez ministra właściwego do spraw członkostwa Rzeczypospolitej Polskiej w Unii Europejskiej**

*Szanowny Panie Ministrze,*

w związku z przedłożonym projektem ustawy pozwalam sobie wyrazić poniższą opinię.

**Projekt ustawy nie jest sprzeczny z prawem Unii Europejskiej.**

*Z poważaniem*

z upoważnienia Ministra Spraw Zagranicznych  
*/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/*

Do wiadomości:

Pan Mariusz Kamiński  
Minister Spraw Wewnętrznych i Administracji